



ВТБ

Мир без преград. Группа ВТБ

Грани успеха



*Оставаясь на высоте
...реагируем
на изменения рынка*

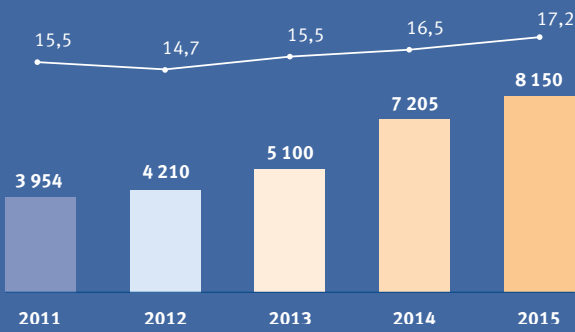
*В сложных условиях 2015 года группе ВТБ
удалось закрепить устойчивые позиции
в российском финансовом секторе.*

*Такие результаты стали возможны только
благодаря оперативному реагированию
на изменения рыночных условий и реализации
эффективных решений.*

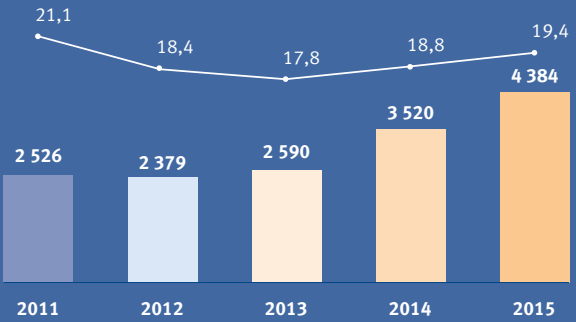


В рамках принятой «Стратегии качественного роста» основные приоритеты и направления развития Группы в 2015 году остались неизменными. Работа по сохранению позиций на рынках, повышению эффективности и улучшению системы риск-менеджмента была успешной несмотря на внешние вызовы.

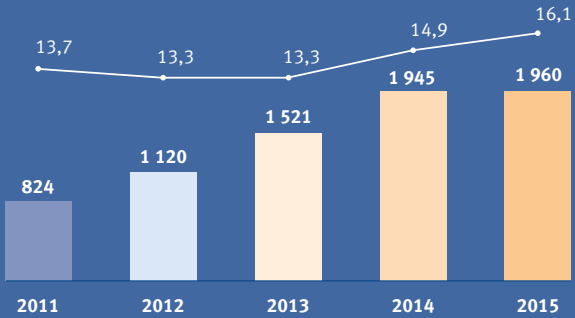
Портфель кредитов юридическим лицам группы ВТБ (млрд рублей) и доля рынка в России (%)



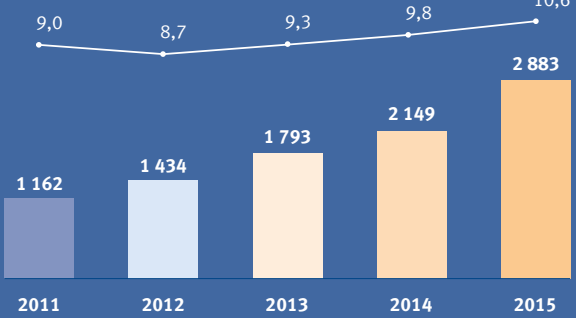
Средства юридических лиц группы ВТБ (млрд рублей) и доля рынка в России (%)



Портфель кредитов физическим лицам группы ВТБ (млрд рублей) и доля рынка в России (%)



Средства физических лиц группы ВТБ (млрд рублей) и доля рынка в России (%)



В сложных условиях 2015 года группе ВТБ удалось закрепить устойчивые позиции в российском финансовом секторе.

Такие результаты стали возможны только благодаря оперативному реагированию на изменения рыночных условий и реализации эффективных решений.

Содержание

Миссия и ценности	4	5.7. Ревизионная комиссия Банка ВТБ (ПАО)	131
Обращение Председателя Наблюдательного совета	6	5.8. Внутренний контроль и аудит группы ВТБ	132
Обращение Президента – Председателя Правления	8	5.9. Взаимодействие с акционерами и инвесторами	135
1. Ключевые финансовые показатели группы ВТБ	10	5.10. Раскрытие информации	138
2. Группа ВТБ на рынке финансовых услуг	14	5.11. Акционерный капитал Банка ВТБ (ПАО)	140
3. Экономика и банковский сектор	20	6. Устойчивое развитие	144
4. Отчет менеджмента	26	6.1. Персонал	144
4.1. Важнейшие события 2015 года	26	6.2. Ответственное управление ресурсами	146
4.2. Стратегия группы ВТБ	28	6.3. Общественные программы	151
4.3. Обзор операционной деятельности	39	7. Заявление об ответственности руководства за подготовку годового отчета и консолидированной финансовой отчетности	156
4.3.1. Корпоративно-инвестиционный бизнес	39	8. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО	157
4.3.2. Средний бизнес	54	9. Бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка ВТБ (ПАО) по РСБУ	166
4.3.3. Розничный бизнес	60	10. Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО)	190
4.3.4. Прочий небанковский финансовый бизнес	68	11. Отчет о соблюдении Банком ВТБ (ПАО) Кодекса корпоративного управления	191
4.4. Обзор финансовых результатов	68	12. Дополнительная информация	203
4.5. Управление рисками	78	12.1. Реквизиты Банка ВТБ (ПАО)	203
5. Корпоративное управление	92	12.2. Лицензии Банка ВТБ (ПАО)	204
5.1. Обзор системы корпоративного управления	92	12.3. Сведения о коммерческих организациях, в которых Банк ВТБ (ПАО) владеет не менее чем 5 % уставного капитала	205
5.1.1. Управление в группе ВТБ	93	12.4. Членство Банка ВТБ (ПАО) в некоммерческих организациях	206
5.1.2. Система корпоративного управления Банка ВТБ (ПАО)	96	12.5. Дивиденды Банка ВТБ (ПАО)	207
5.2. Развитие системы корпоративного управления в 2015 году	96	13. Информация о закупочной деятельности Банка ВТБ (ПАО)	210
5.3. Общее собрание акционеров Банка ВТБ (ПАО)	97	14. Контактная информация	211
5.4. Наблюдательный совет Банка ВТБ (ПАО)	99		
5.5. Правление Банка ВТБ (ПАО)	121		
5.6. Вознаграждение членов Наблюдательного совета и Правления Банка ВТБ (ПАО)	130		

Миссия и ценности

Миссия

Мы предоставляем финансовые услуги международного уровня, чтобы сделать более обеспеченным будущее наших клиентов, акционеров и общества в целом.

Ценности

Доверие клиентов. Мы работаем для того, чтобы сохранить нашу самую большую ценность — доверие клиентов.

Надежность. Мы сочетаем прочные позиции на финансовых рынках, международный опыт и масштаб. Это — гарантия нашей силы и надежности.

Открытость. Мы ориентированы на открытое партнерство и сотрудничество, мы прозрачны и понятны обществу.

Универсальность. Мы предлагаем комплексные решения любого уровня сложности благодаря присутствию в различных финансовых сегментах.

Команда. Мы сильны единой командой профессионалов — знания, потенциал, энергия и творчество каждого делают нашу команду сильной и уникальной.

Идентичность

Группа ВТБ — ведущая международная финансовая группа российского происхождения.

Видение

ВТБ стремится стать чемпионом на всех целевых рынках.

Обращение Председателя Наблюдательного совета



*Уважаемые акционеры, клиенты
и партнеры!*

В 2015 году группа ВТБ продолжила следовать намеченной стратегии на фоне сложной ситуации в экономике и банковском секторе. Благодаря принятым мерам по повышению эффективности бизнеса и контролю рисков группа ВТБ продолжила работу по поддержке экономики через финансирование корпоративных клиентов и кредитование физических лиц, в том числе в рамках государственной программы поддержки ипотеки. По итогам года Группа продемонстрировала динамику кредитного портфеля и средств клиентов лучше среднерыночных показателей, преодолела резкое сокращение чистой процентной маржи в начале года и показала положительный финансовый результат.

В 2017 году ожидается возвращение экономики на траекторию роста, а уже в 2016 году – постепенное изменение тренда. У группы ВТБ большие планы на этот год: завершение интеграции Банка Москвы и банка ВТБ, запуск проекта «Почта Банк», расширение кредитования.

Стратегия группы ВТБ

В рамках принятой в 2014 году Стратегии качественного роста основные приоритеты и направления развития Группы в 2015 году остались неизменными. Работа по сохранению позиций на рынках, повышению эффективности и улучшению системы риск-менеджмента была успешной несмотря на внешние вызовы. Наблюдательный совет банка ВТБ продолжил работу по совершенствованию Долгосрочной программы развития ВТБ на 2014–2018 годы. В программу были внесены актуальные изменения, оценена эффективность деятельности компаний Группы и достижимость основных целевых показателей.

Ключевой показатель устойчивости бизнеса – достаточность капитала – в 2015 году был выше целевого значения. Достижения основных направлений бизнеса Группы соответствовали или превосходили ожидания, отвечая одобренной Стратегии. Следует отметить положительную направленность результатов, учитывая непростые внешние обстоятельства.

Развитие корпоративного управления и взаимодействие с акционерами и инвесторами

В 2015 году банк ВТБ продолжал совершенствовать систему корпоративного управления, в том числе последовательно реализуя принятый Наблюдательным советом Банка План мероприятий («дорожную карту») по

внедрению положений Кодекса корпоративного управления, одобренного Банком России в марте 2014 года, в деятельность Банка. Из основных мероприятий, реализованных Банком в отчетном периоде, можно отметить утверждение в новой редакции ряда внутренних документов, регулирующих систему корпоративного управления в Банке, в том числе Кодекса корпоративного управления Банка, Положения о Наблюдательном совете Банка, положений о комитетах при Наблюдательном совете Банка; также было утверждено новое положение о вознаграждении исполнительных органов Банка в соответствии с системой ключевых показателей эффективности. Обновленная система подкрепит общую направленность действий сотрудников на достижение стратегических целей.

В 2015 году была введена новая должность в Наблюдательном совете – старший независимый директор, которым стал Сергей Галицкий. Старший независимый директор координирует взаимодействие между независимыми директорами в Наблюдательном совете, а также взаимодействует с акционерами Банка. Это нововведение позволит лучше координировать усилия Председателя и независимых директоров, а также эффективнее взаимодействовать с инвестиционным сообществом и миноритарными акционерами.

Безусловными приоритетами группы ВТБ остаются равное отношение ко всем акционерам и активный диалог всех заинтересованных сторон.

В рамках работы, проводимой с инвесторами, развивалось взаимодействие с миноритарными акционерами и Консультационным советом акционеров банка ВТБ. Продолжая сложившуюся практику избрания в состав Наблюдательного совета представителей миноритарных акционеров, в 2015 году в состав Наблюдательного совета был избран Председатель Консультационного совета акционеров Валерий Петров, что поддерживает практику участия представителей миноритарных акционеров в органах управления крупных российских компаний.

Активное взаимодействие с акционерами, их участие в органах контроля и управления, прозрачность и эффективность корпоративных процедур позволили группе ВТБ в очередной раз подтвердить рейтинг корпоративного управления «7+» по шкале Российского института директоров (РИД).

Укрепление капитала и перспективы

С целью укрепления достаточности капитала Банк провел эмиссию новых привилегированных акций на сумму более 307 млрд рублей. Весь выпуск в рамках закрытой подписки приобрела Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» (ГК «Агентство по страхованию вкладов»). В результате банк ВТБ существенно нарастил уровень достаточности капитала, и, следовательно, повысил уровень устойчивости бизнеса в условиях сложной операционной среды.

Работа по развитию ВТБ, проделанная в течение года, позволит полнее реализовать все те возможности, которые сейчас открыты перед Группой, что, помимо увеличения благосостояния наших акционеров, будет оказывать позитивное влияние на экономику страны в целом.

Я уверен, что высокая эффективность системы управления ВТБ в сочетании с большой ответственностью в области принятия стратегических решений обеспечит долгосрочный устойчивый рост Группы и укрепление ее позиций как в России, так и на международной арене.

*Председатель
Наблюдательного совета
Банка ВТБ (ПАО)*

А. В. Улюкаев

Обращение Президента — Председателя Правления



*Уважаемые акционеры, клиенты,
партнеры!*

В 2015 году группа ВТБ укрепила свои позиции по всем основным направлениям бизнеса. Активы группы ВТБ в 2015 году выросли на 12 % до 13,6 трлн рублей, кредитный портфель — на 10 % — до 10,1 трлн рублей. Группа увеличила портфель кредитов физическим лицам на 0,8 % — до 2,0 трлн рублей, что привело к росту доли рынка в данном сегменте на 1,2 п. п. — до 16,1 %. Корпоративный кредитный портфель увеличился за год на 13 % — до 8,2 трлн рублей, а доля группы на рынке кредитования юридических лиц выросла на 0,7 п. п. до 17,2 %.

2015 год можно охарактеризовать как напряженный для экономики и банковской системы России: неопределенность в мировой геополитике, снижение промышленного производства, значительные колебания валютного курса — все это оказывало давление на финансовые институты. Стоимость денег оставалась высокой, но, по мере снижения ключевой ставки Банка России, спрос на кредитные ресурсы начал постепенно восстанавливаться. Я рад отметить, что сильная бизнес-модель Группы и следование намеченной стратегии помогли нам продемонстрировать стабильность и продолжить устойчивое развитие в условиях сложной операционной среды.

После повышения ключевой ставки в конце 2014 года обязательства ВТБ переоценивались быстрее активов, что привело к ускоренному росту процентных расходов и снижению чистых процентных доходов Группы. В 2015 году данный эффект был частично нивелирован успешной работой по развитию комиссионных продуктов ключевых бизнесов Группы. Чистые комиссионные доходы выросли на 21 % — до 76 млрд рублей, а чистая прибыль Группы по МСФО увеличилась в два раза — до 1,7 млрд рублей при том, что за тот же период прибыль всего банковского сектора сократилась втрое.

Заметный вклад в положительный финансовый результат также внес строгий контроль за расходами. В рамках реализации Стратегии развития ВТБ на 2014–2016 годы, проведен целый комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию затрат. В результате, несмотря на увеличение объема операций и высокую инфляцию в 2015 году, административные и управленческие расходы Группы сократились

на 0,3 %. Поддержку результатам Группы оказало снижение расходов на создание резервов, ставшее возможным благодаря следованию консервативной кредитной политике: расходы на создание резервов под обесценение долговых финансовых активов сократились на 34 % по сравнению с предыдущим годом.

В 2015 году ВТБ продолжил работу по укреплению своего капитала, разместив привилегированные акции типа А на сумму 307 млрд рублей. Важно отметить, что государство продолжает поддерживать системообразующие российские банки, что обеспечивает достаточный уровень финансирования ключевых отраслей экономики. Основными отраслями в нашем кредитном портфеле в 2015 году были металлургия, строительство, нефтегазовая отрасль и промышленное производство.

Успешная работа бизнес-линии «Корпоративно-инвестиционный бизнес» Группы была отмечена рядом наград в 2015 году, в том числе за лучший проект государственно-частного партнерства в сфере транспорта за проект скоростной автомагистрали М-11 «Москва – Санкт-Петербург». Также ВТБ стал лучшим банком в области торгового финансирования в России и СНГ.

В соответствии с утвержденной Стратегией мы продолжили увеличивать объем и эффективность розничного бизнеса, продемонстрировавшего высокую степень устойчивости в изменившихся экономических условиях. На 2016 год запланирован запуск нового розничного проекта «Почта Банк» в партнерстве с Почтой России. За три года мы собираемся открыть более 20 тысяч окон банка в 15 тысячах отделений почтовой связи, что существенно повысит доступность качественных банковских услуг в России и позволит Группе продолжать наращивать свою долю на розничном банковском рынке.

В 2015 году одним из приоритетных направлений деятельности оставалось развитие среднего бизнеса. Группой ВТБ было реализовано

множество проектов по финансированию инфраструктурных, сельскохозяйственных, промышленных и других социально значимых проектов. При этом содействие развитию региональной экономики продолжает быть одной из важных задач ВТБ.

Одним из ключевых событий 2016 года для Группы станет присоединение Банка Москвы, которое, в частности, позволит обеспечить дополнительную существенную экономию затрат за счет централизации функций головного офиса и повысить эффективность банковской деятельности.

Внутри Группы проведена большая работа по подготовке к различным макроэкономическим сценариям, и мы с уверенностью смотрим в будущее. Могу заверить, что Группа останется верна своим стратегическим приоритетам и мы приложим максимальные усилия для поддержки роста российской экономики, дальнейшего улучшения качества предоставляемых нами продуктов и услуг.

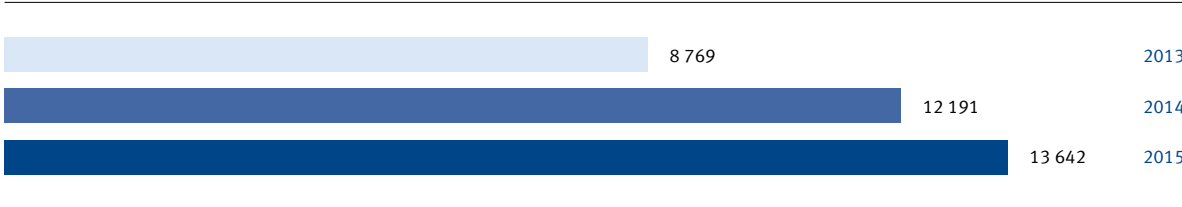
В заключение я бы хотел поблагодарить команду ВТБ за эффективную работу на благо наших акционеров, инвесторов и клиентов, а также выразить признательность нашим клиентам и партнерам за то, что помогают Группе укреплять свои конкурентные преимущества и открывать новые горизонты. Спасибо всем заинтересованным сторонам — вы помогаете нам становиться лучше. Уверен, наш совместный труд станет залогом успешного будущего и долгосрочного роста ВТБ.

Президент —
Председатель
Правления
Банка ВТБ (ПАО)

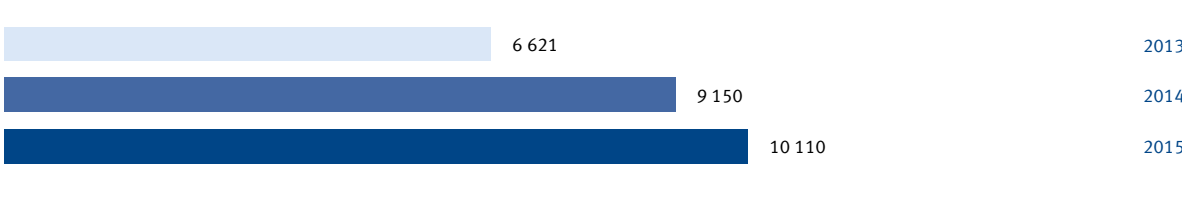
А. Л. Костин

1. Ключевые финансовые показатели группы ВТБ

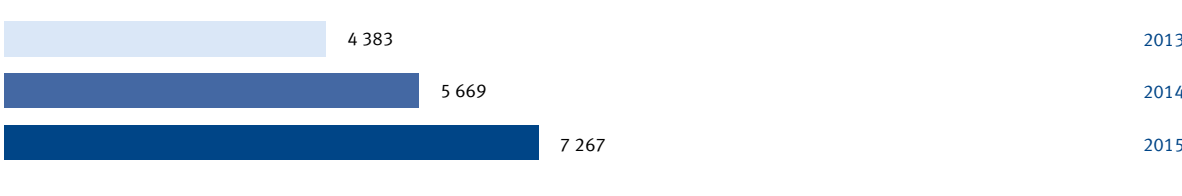
Активы, млрд рублей



Кредитный портфель¹, млрд рублей

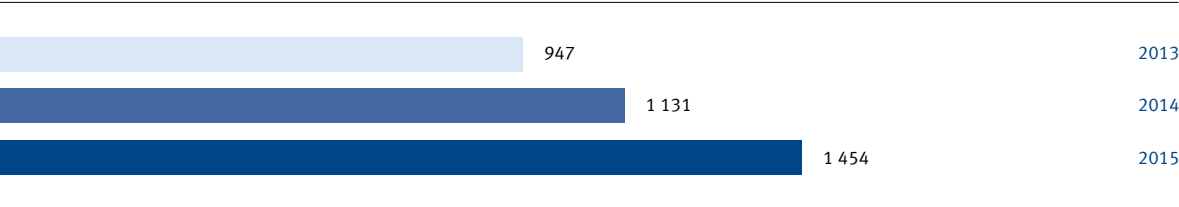


Средства клиентов, млрд рублей



1 Кредиты и авансы клиентам (до создания резерва), включая заложенные по договорам репо.

Собственные средства, млрд рублей



Чистые операционные доходы (до создания резервов), млрд рублей



Чистая прибыль, млрд рублей



Показатели эффективности и рентабельности, %

	2013	2014	2015
Чистая процентная маржа ² (NIM)	4,4	4,0	2,6
Отношение расходов к чистым операционным доходам до создания резервов ² (CIR)	47,6	41,9	53,8
Стоимость риска ³ (CoR)	1,6	3,4	1,8
Рентабельность капитала (ROE)	11,8	0,1	0,1

2 Данные за 2013—2014 годы представлены после переклассификации, информация о которой приведена в консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

3 Отношение расходов на создание резервов под обесценение кредитов и авансов клиентам к среднему объему кредитов и авансов клиентам за соответствующий период.



*Верность стратегии –
эффективность
в достижении целей*

В 2015 году группа ВТБ заняла ведущие позиции на рынках заемного и акционерного капитала, а также корпоративного финансирования. Согласно данным Dealogic и Thomson Reuters, ВТБ Капитал закрепил первое место на рынке долгового капитала в России и СНГ с рекордной долей 42,4 % и занял первое место на рынке акционерного капитала по объему размещений (доля рынка 49,5 %) и по сделкам M&A.

2. Группа ВТБ на рынке финансовых услуг

Группа ВТБ – один из лидеров международного рынка финансовых услуг, вторая по величине финансовая группа России. Группа обладает широкой сетью отделений в России (1,8 тысяч точек продаж) и успешно развивает присутствие в ключевых финансовых рынках мира.

Группа ВТБ на российском банковском рынке (по состоянию на 31 декабря 2015 года)

Сегмент	Доля рынка, %	Место
Кредиты юридическим лицам	17,2	2
Счета и депозиты юридических лиц	19,4	2
Кредиты физическим лицам	16,1	2
Счета и депозиты физических лиц	10,6	2

Главным банком Группы является Банк ВТБ (ПАО) (далее – «банк ВТБ» или «Банк»). Крупнейшим держателем обыкновенных акций Банка является Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество), которому принадлежит 60,93 % обыкновенных акций Банка. Держателями привилегированных акций Банка являются Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России) – 100 % привилегированных акций Банка –

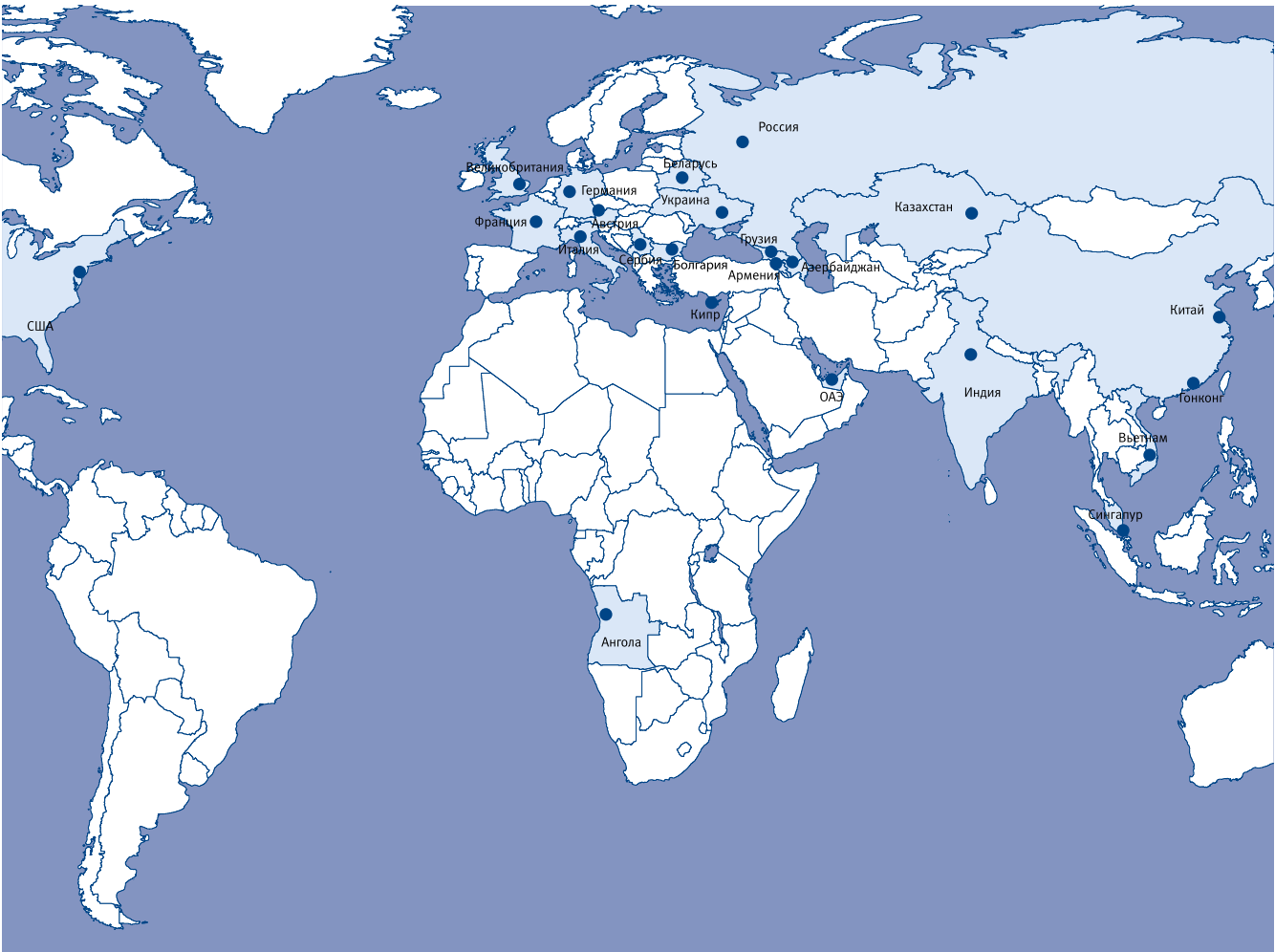
и ГК «Агентство по страхованию вкладов» – 100 % привилегированных акций типа А. Совокупная доля Российской Федерации (в лице Росимущества и Минфина России) и ГК «Агентство по страхованию вкладов» составляет 92,2 % от уставного капитала Банка.

Ключевые направления бизнеса группы ВТБ (глобальные бизнес-линии)

Корпоративно-инвестиционный бизнес	Средний бизнес	Розничный бизнес
Глобальная бизнес-линия «Корпоративно-инвестиционный бизнес» ориентирована на обслуживание корпоративных клиентов, относящихся к категории «крупный бизнес» и проведение ряда операций с банковскими финансовыми организациями	Глобальная бизнес-линия «Средний корпоративный бизнес» ориентирована на обслуживание корпоративных клиентов, относящихся к категории «средний бизнес» в отношении всех типов банковских продуктов и услуг	Глобальная бизнес-линия «Розничный бизнес» специализируется на банковском обслуживании физических и юридических лиц, относящихся к категории «малый бизнес», а также включает весь спектр операций страхования
<ul style="list-style-type: none">Активы: 7,6 трлн рублейКредитный портфель⁴: 6,1 трлн рублейСредства клиентов: 3,2 трлн рублей	<ul style="list-style-type: none">Активы: 0,8 трлн рублейКредитный портфель⁴: 0,7 трлн рублейСредства клиентов 0,6 трлн рублей	<ul style="list-style-type: none">Активы: 3,8 трлн рублейКредитный портфель⁴: 2,0 трлн рублейСредства клиентов: 3,3 трлн рублей

4 Кредиты и авансы клиентам (после вычета резерва), включая заложенные по договорам репо.

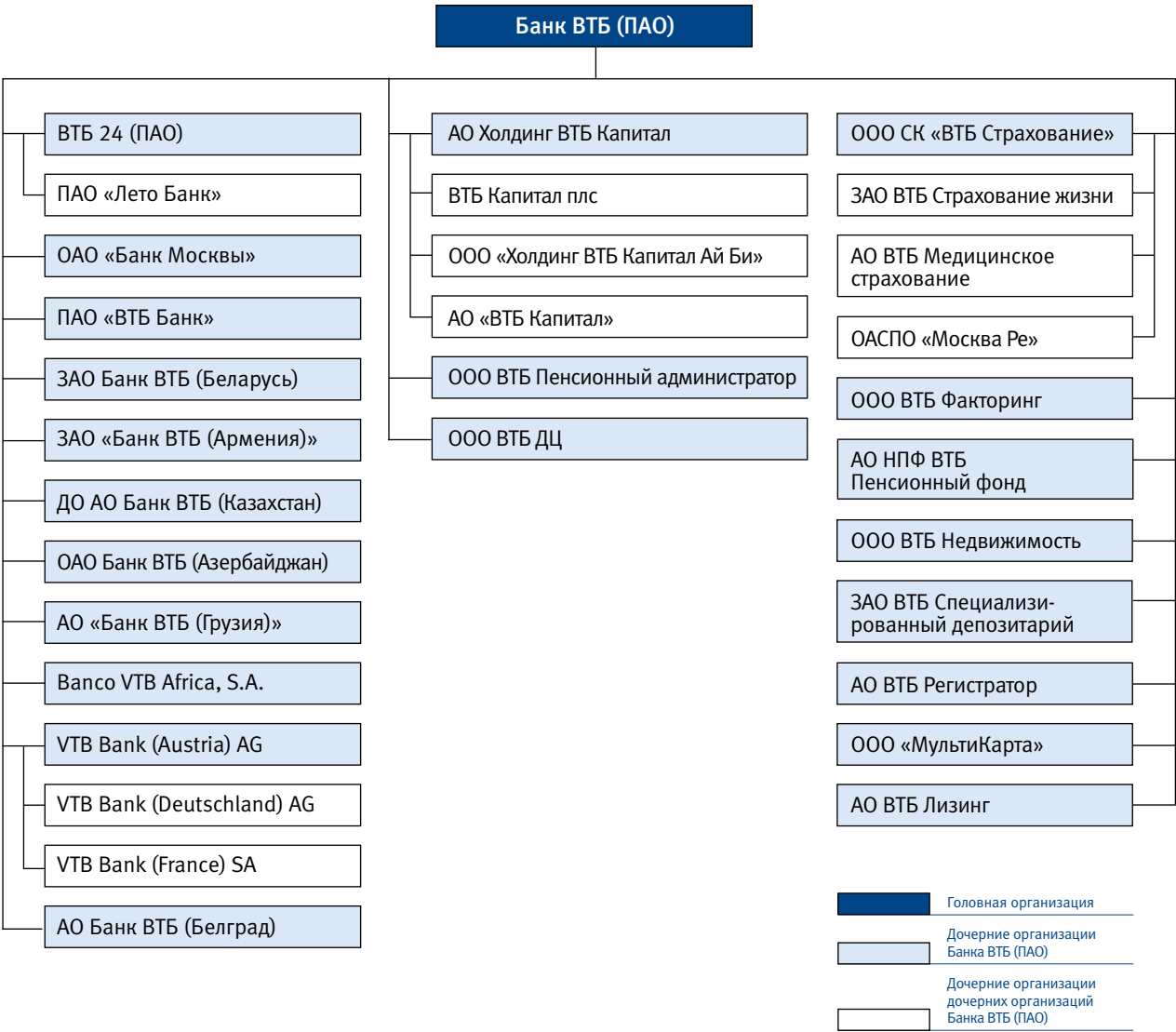
Страны присутствия группы ВТБ



Группа ВТБ обладает уникальной для российских банков международной сетью. Компании Группы предоставляют услуги в странах СНГ, Европы, Азии, Северной Америки и Африки, содействуя развитию международного сотрудничества и продвижению российских предприятий на мировые рынки. Международные операции позволяют ВТБ диверсифицировать бизнес и увеличивать его рентабельность за счет работы на высокомаржинальных рынках.

На конец 2015 года банковский бизнес Группы был представлен в 22 странах мира. В странах СНГ Группа представлена в Армении, на Украине, в Республике Беларусь, Казахстане, Азербайджане. Банки ВТБ в Австрии, Германии и Франции работают в рамках Европейского субхолдинга во главе с ВТБ Банк (Австрия). Кроме того, Группа имеет дочерние и ассоциированные банки в Великобритании, на Кипре, в Сербии, Грузии и Анголе, а также по одному филиалу банка ВТБ в Китае и Индии, два филиала ВТБ Капитал плс в Сингапуре и Дубае. Инвестиционно-банковское

Организационная структура группы ВТБ (по состоянию на 31 декабря 2015 года)



подразделение Группы осуществляет брокерские и дилерские операции в США, проводит операции с ценными бумагами и предоставляет финансовые консультации в Гонконге, занимается инвестиционно-банковской деятельностью в Болгарии. Помимо этого, во Вьетнаме ведет деятельность Вьетнамско-Российский совместный банк (Vietnam-Russia Joint Venture Bank), или ВРБ (VRB), созданный ВТБ совместно с вьетнамской кредитной организацией.

Количество клиентов – физических и юридических лиц, использующих банковские услуги группы ВТБ в России и за рубежом, на конец 2015 года превысило 14,7 млн человек (14,6 млн человек на конец 2014 года).


Основными конкурентами группы ВТБ по ключевым направлениям деятельности являются:

- банковские услуги для корпораций: Сбербанк, Газпромбанк, Альфа-Банк, Банк «ФК Открытие», а также ряд западных банков, которые обслуживают российские компании;

- розничные банковские услуги: Сбербанк, Росбанк и другие дочерние компании западных банков в России, предоставляющие розничные услуги, такие как Raiffeisen Bank, UniCredit Bank и Citibank;

- инвестиционно-банковский бизнес: российские инвестиционные банки (Ренессанс Капитал, Сбербанк КИБ), российские коммерческие банки (Альфа-Банк, Газпромбанк); российские дочерние компании западных банков, предоставляющих инвестиционно-банковские услуги (Morgan Stanley, J.P. Morgan International, Citibank, Deutsche Bank, Goldman Sachs и др.).

Банк ВТБ включен в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 04.08.2004 № 1009 «Об утверждении Перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ».



Активное содействие решению приоритетных задач страны

Банк ВТБ и французская компания SEMMARIS подписали соглашение о создании в Московской области оптово-распределительного центра принципиально нового уровня – агропарка «Максимиha». Кроме того, Банк ВТБ профинансировал основные предприятия ведущего сельскохозяйственного производителя в Поволжье – холдинга «Агросила».

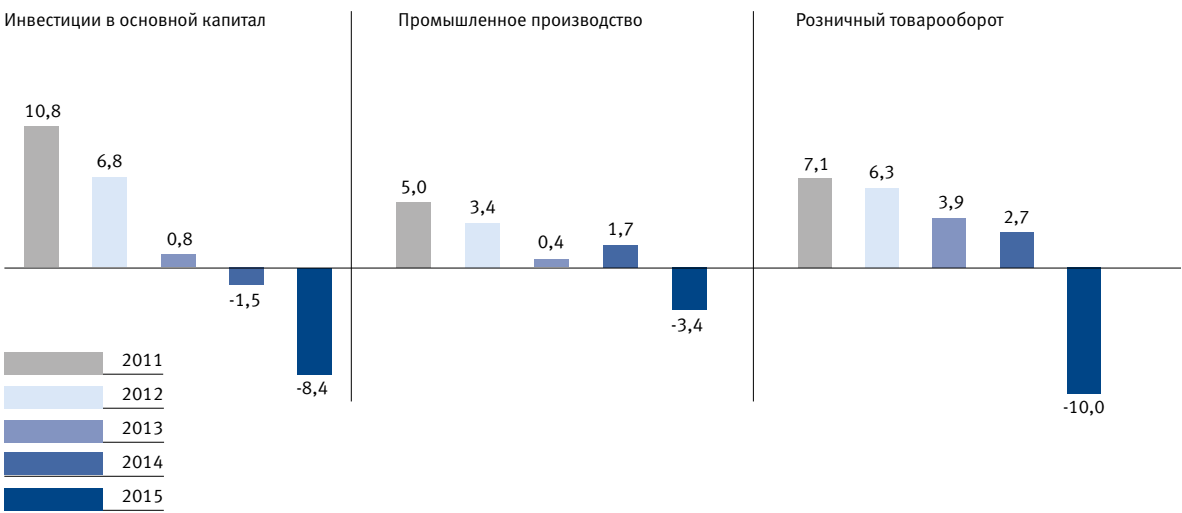
3. Экономика и банковский сектор

Российская экономика в 2015 году

В 2015 году потребление домохозяйств и инвестиции в частный корпоративный сектор сократились вслед за резким падением цены на нефть: котировки Urals упали почти в два раза – в среднем до 51 долларов США за баррель по сравнению с 98 долларами США за баррель в 2014 году. Общий уровень экономической активности снизился впервые с 2009 года на фоне падения ВВП на 3,7 %, однако изменения не были такими же резкими, как во время рецессии 2008–2009 годов, когда ВВП упал на 7,8 %. Переход к режиму плавающего обменного курса рубля послужил стабилизатором экономики, позитивно отразившись на уровне доходности многих российских компаний, которые до ослабления рубля были менее конкурентоспособными.

Частный сектор находился под давлением низких темпов роста зарплат (в номинальном выражении он замедлился до 4,6 % – самого низкого значения за многие годы) и жестких условий кредитования. В результате этого серьезно пострадал и розничный товарооборот, показавший снижение на 10 %. В сегменте непродовольственных товаров зафиксировано наиболее сильное падение продаж, возникшее вследствие смещения спроса на товары длительного пользования на период конца 2014 года, связанного с ростом одномоментных покупок, вызванным желанием избавиться от рублей (эффект «бегства из рубля»). Одновременно с этим наблюдается изменение баланса на рынке труда в сторону внешнеторговых отраслей, где рост зарплат достигает 10 % (в частности, в сельском хозяйстве и в обрабатывающей промышленности) на фоне дефляции в номинальном выражении в неторгуемых отраслях (например, в государственном управлении и военно-промышленном комплексе (ВПК)).

Динамика макроэкономических показателей России, в % к предыдущему году



Источник: данные Федеральной службы государственной статистики (Росстата).

Инвестиции в основной капитал продолжали снижаться, в 2015 году падение этого показателя усилилось до 8,4 % по сравнению с более умеренным снижением в 1,5 % годом ранее. Среди прочего, на динамике инвестиций сказались повышенная геополитическая неопределенность, ограничение доступа на международные рынки капитала и увеличение стоимости заемных средств на российском рынке.

С целью поддержания финансовой стабильности в конце 2014 года Банк России резко повысил ключевую процентную ставку до 17 %. После улучшения финансовой обстановки, стабилизации ситуации на валютном рынке, уменьшения инфляционных рисков Банк России приступил к постепенному снижению ставки до нынешнего уровня в 11 %. В мае 2015 года Банк России начал скупать иностранную валюту на открытом рынке при укреплении рубля на фоне временного роста цен на нефть. Такие операции были приостановлены в июле, когда обратный тренд на сырьевом рынке позволил Банку России приобрести резервов на сумму около 10 млрд долларов США. После перехода Банка России к плавающему валютному курсу рубль оказался тесно связан с движением цен на нефть. За год рубль ослаб на 23 %, достигнув отметки 72,9 рубля за доллар США (по состоянию на 31 декабря 2015 года).

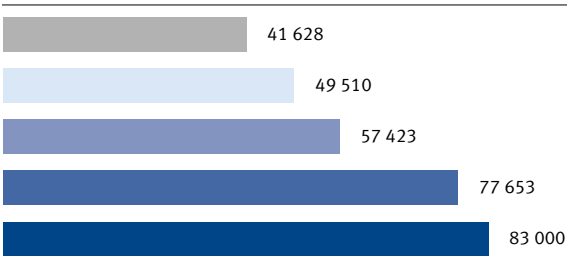
Потребительские цены росли в течение 2015 года в результате падения курса рубля и последующего эффекта переноса обменного курса на цены в сочетании с несколькими волнами внешнеторговых ограничений. К концу 2015 года индекс потребительских цен вырос на 12,9 % по сравнению с прошлым годом, что оказалось самым высоким значением с 2008 года.

Российский банковский сектор в 2015 году

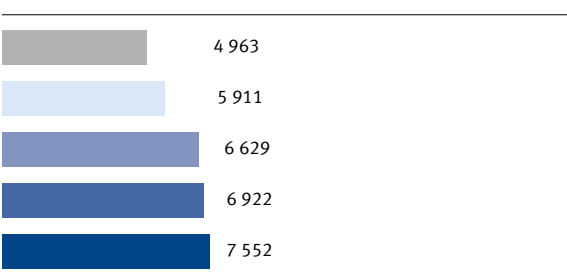
В 2015 году рост активов российского банковского сектора замедлился до 6,9 % по сравнению с 35,2 % годом ранее на фоне слабых макроэкономических

Российский банковский сектор, млрд рублей

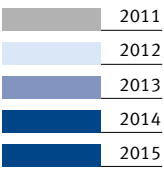
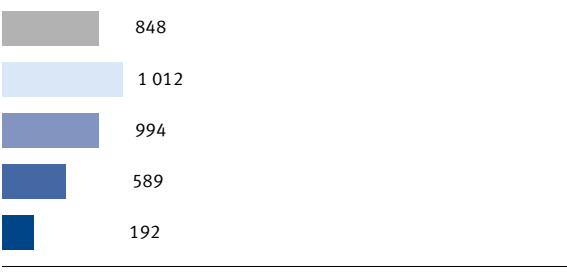
Активы



Капитал



Чистая прибыль



Источник: данные Банка России.

реалий, отрицательно сказавшихся на кредитовании. Уровень проникновения банковских услуг, определяемый как отношение совокупных активов банков к ВВП, сократился на 6 п. п. – до 103 %.

Макроэкономический фон и возросшие процентные ставки оказали давление на уровень и качество спроса на кредитные ресурсы. Еще одним фактором, сдерживающим кредитную активность банков, стало ужесточение участниками рынка требований к заемщикам в целях сохранения качества активов. В результате рост корпоративного кредитного портфеля замедлился до 12,7 % в 2015 году по сравнению с 31,3 % годом ранее, портфель кредитов розничным клиентам российских банков в отчетном периоде сократился на 5,7 % по сравнению с ростом на 13,8 % в 2014 году. Эффект от валютной переоценки в условиях дальнейшего падения курса рубля был более заметен в корпоративном сегменте, где доля валютных кредитов на конец 2015 года достигла 40 %. Совокупный кредитный портфель вырос на 7,6 % по итогам 2015 года (25,9 % в 2014 году).

Спад экономического роста привел к дальнейшему ухудшению качества активов банковского сектора: доля просроченных кредитов в общем кредитном портфеле увеличилась на 2 п. п. – до 6,7 %. Негативная тенденция была заметна как в корпоративном, так и в розничном сегменте. В сегменте кредитования юридических лиц доля просроченных кредитов выросла с 4,2 % на начало 2015 года до 6,2 % на конец 2015 года, в то время как в сегменте кредитования физических лиц доля просроченных кредитов увеличилась с 5,9 % до 8,1 %.

Наращение объема просроченных кредитов привело к увеличению расходов банков на создание резервов под обесценение кредитов на 31 %. По состоянию на 31 декабря 2015 года

отношение резервов к совокупному кредитному портфелю российских банков (до вычета резервов) достигло 7,9 % (6,6 % на начало 2015 года).

Валютная переоценка и восстановление роста вкладов физических лиц поддерживали устойчивый рост средств клиентов на уровне 18,9 % (25,3 % в 2014 году). Рост розничных депозитов повысился с 9,4 % в 2014 году до 25,5 % по итогам 2015 года. В то же время рост остатков на счетах корпоративных клиентов замедлился до 14,2 % (40,8 % в 2014 году).

Доля средств клиентов в совокупных обязательствах банков восстановилась с 61 % на начало 2015 года до 68 % на конец 2015 года за счет значительного снижения задолженности банковского сектора перед Банком России (-42,2 % год к году) с 12 до 6,5 % от совокупных активов банков. Отношение кредитов (до вычета резервов) к депозитам снизилось с 95 % на начало 2015 года до 86 % – на конец года.

В декабре 2014 года Банк России повысил ключевую ставку до 17 %. В 2015 году регулятор постепенно снизил ключевую ставку до 11 %, при этом стоимость фондирования выросла, в частности в первом полугодии 2015 года, оказав значительное давление на чистую процентную маржу российских банков. Во втором полугодии 2015 года переоценка активов и относительное удешевление стоимости фондирования на фоне снижения ключевой ставки способствовали частичному восстановлению чистой процентной маржи. Сжатие чистой процентной маржи оказало негативный эффект на прибыльность банковского сектора. В результате в 2015 году совокупная чистая прибыль российских банков снизилась на 67 % – до 192 млрд рублей. По данным Банка России, число убыточных банков в России увеличилось с 126 в 2014 году до 180 – в 2015 году.

В 2014–2015 годах Правительство Российской Федерации и Банк России оказывали адекватную поддержку банковскому сектору в целях

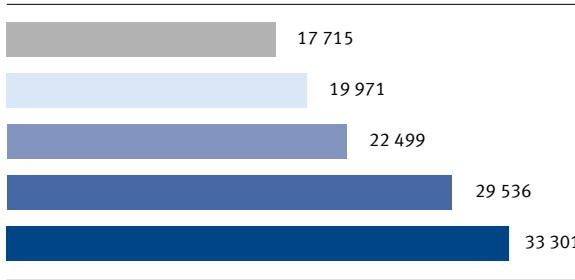
минимизации влияния негативных внешних факторов на банки и их клиентов. Государство создало дополнительные механизмы повышения капитализации кредитных организаций с использованием облигаций федерального займа, внесенных Российской Федерацией в имущество ГК «Агентство по страхованию вкладов». Кроме того, Банк России ввел временный мораторий на признание отрицательной переоценки по портфелям ценных бумаг финансовых организаций, предоставил банкам временное

право рассчитывать пруденциальные требования по валютным операциям с использованием льготного валютного курса, а также усовершенствовал механизмы рефинансирования.

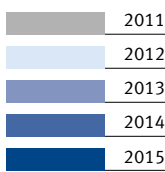
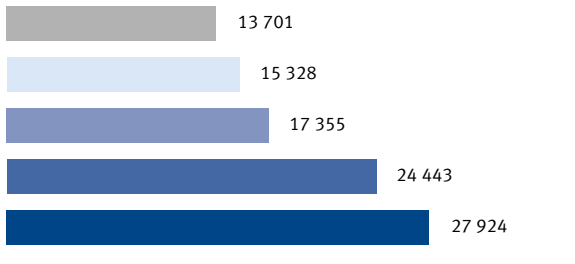
По итогам 2015 года коэффициент общей достаточности капитала банков увеличился с 12,5 % на конец 2014 года до 12,7 %, несмотря на увеличение активов, взвешенных с учетом риска (что также произошло вследствие валютной переоценки), и более низкой прибыльности сектора.

Российский банковский сектор, млрд рублей

Кредиты юридическим лицам

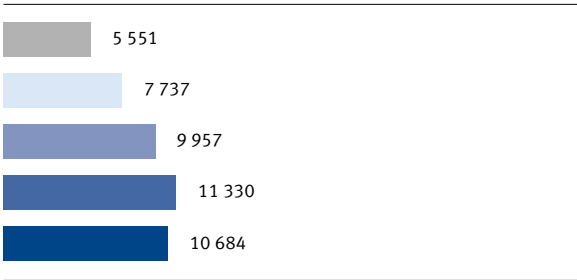


Депозиты юридических лиц

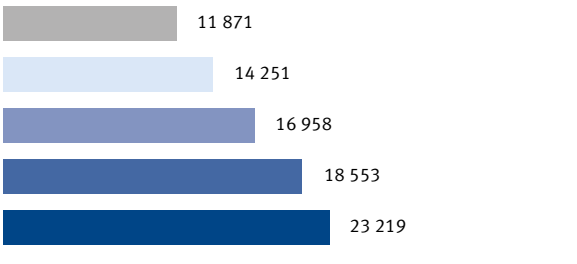


Источник: данные Банка России.

Кредиты физическим лицам



Депозиты физических лиц





Поддержка реальной экономики и экспортного потенциала России

ВТБ – лидер в финансировании российских экспортеров и их контрагентов за рубежом: Банк активно участвует в программах государственной поддержки экспорта, является одним из ключевых партнеров ЭКСАР. По итогам 2015 года ВТБ стал лучшим банком в области торгового финансирования в России и СНГ по версии Global Trade Review и победителем в номинации «Лучший банк по торговому финансированию в России – 2016» по версии Global Finance.

4. Отчет менеджмента

4.1. Важнейшие события 2015 года

Март

ВТБ24 и Банк Москвы начали осуществлять прием заявок по специальной ипотечной программе, разработанной в рамках государственного субсидирования ипотеки «Ипотека с государственной поддержкой».

Апрель

Депозитарий банка ВТБ признан лучшим на российском рынке по итогам опроса клиентов, проведенного журналом Global Custodian.

Депозитарий ВТБ является одним из крупнейших в России и предоставляет клиентам полный спектр традиционных депозитарных услуг, а также ряд инвестиционно-банковских продуктов, таких как операционная поддержка в проведении сделок по слияниям и поглощениям.

Июнь

25 июня состоялось годовое Общее собрание акционеров банка ВТБ по итогам 2014 года. На собрании присутствовало более 1 000 акционеров и представителей акционеров Банка с учетом заочных участников. Мероприятие транслировалось в онлайн-режиме на сайте банка ВТБ.

Председателем Наблюдательного совета банка ВТБ избран Улюкаев Алексей Валентинович, министр экономического развития Российской Федерации.

Июль

Банк ВТБ завершил размещение привилегированных акций на сумму более 307 млрд рублей. Приобретателем ценных бумаг выступила ГК «Агентство по страхованию вкладов». В рамках закрытой подписки было размещено 3 073 905 млн привилегированных акций типа А номинальной стоимостью 0,1 рубля, цена размещения эквивалентна номинальной стоимости акций.

ВТБ Капитал получил награду Euromoney Awards for Excellence 2015 в номинации «Лучший инвестиционный банк России».

Управляющая компания ВТБ Капитал Управление активами признана победителем в номинации «Лучшая компания управления НПФ» по итогам национального конкурса «Элита фондового рынка», проводимого Национальной ассоциацией участников фондового рынка (НАУФОР).

Сентябрь

В качестве очередного шага по повышению прозрачности и улучшению стандартов раскрытия информации банк ВТБ представил инвестиционному сообществу новый формат неаудированной отчетности группы ВТБ. Публикуемые данные включают статьи баланса, отчета о прибылях и убытках, основные коэффициенты и показатели деятельности, а также сегментный анализ, подготовленные на основе неаудированных консолидированных результатов в соответствии со стандартами МСФО

и размещаются на официальном сайте банка ВТБ на ежемесячной основе.

ВТБ Капитал стал лауреатом премии журнала International Finance Magazine (Великобритания) в номинации «Лучший инвестиционный банк в России» в 2015 году.

ВТБ Капитал занял первое место на рынках акционерного и долгового капитала среди инвестиционных банков Центральной и Восточной Европы по итогам ежегодного опроса участников рынка недвижимости Euromoney Real Estate Survey 2015.

Октябрь

Состоялся седьмой ежегодный Инвестиционный Форум ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!» в Москве. В Форуме приняли участие более 2 000 гостей, в том числе более 450 международных и российских инвесторов, представители государственных органов и ключевых региональных ведомств, а также руководители ведущих российских компаний. В ходе двух дней работы Форума участники обсудили актуальные вопросы современной российской и глобальной экономики.

ВТБ Капитал получил международную награду как «Лучший инвестиционный банк в России и Великобритании» в области слияний и поглощений, согласно результатам исследования и опроса участников рынка издания Finance Monthly (Великобритания).

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности компании «ВТБ Страхование» на уровне А++ («Исключительно высокий уровень надежности»), прогноз по рейтингу «стабильный».

Ноябрь

ВТБ Капитал пятый год подряд назван лучшим оператором на рынке валютных инструментов в России по версии американского журнала Global

Finance. ВТБ Капитал занял первое место среди российских финансовых институтов по объему сделок, доле рынка, международному охвату бизнеса, конкурентному ценообразованию и применению инновационных технологий.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» провело анализ надежности и качества услуг, предоставляемых компанией ВТБ Капитал Управление Инвестициями, и подтвердило рейтинг на уровне А++ «Исключительно высокий/наивысший уровень надежности и качества услуг. Прогноз стабильный». Присвоение наивысшего рейтинга надежности обусловлено лидирующими позициями компании на рынке, высоким уровнем организации инвестиционного процесса и риск-менеджмента, положительными результатами управления активами и низким уровнем инфраструктурных рисков.

Декабрь

ВТБ был признан лучшим банком в области торгового финансирования в России и СНГ в 2015 году по версии журнала Global Trade Review.

Банку ВТБ подтвержден высокий рейтинг корпоративного управления на уровне «7+» («Развитая практика корпоративного управления»). Национальный рейтинг корпоративного управления составляется по результатам ежегодного независимого мониторинга Российского института директоров. В ходе исследования анализируются такие компоненты системы корпоративного управления, как права акционеров, деятельность органов управления и контроля, раскрытие информации, корпоративная социальная ответственность.

ВТБ24 полностью завершил проект интеграции ОАО «ТрансКредитБанк» (ТКБ). В соответствии с планом интеграции ВТБ24 в 2015 году завершил полный перевод клиентов экс-ТКБ на целевую технологическую платформу, что позволяет обслуживать клиентов на основе единых стандартов, продуктов и технологий.

4.2. Стратегия группы ВТБ

В 2015 году группа ВТБ продолжила реализацию Стратегии развития на 2014–2016 годы («Стратегия качественного роста»), которая была утверждена Наблюдательным советом Банка 10 апреля 2014 года (Протокол № 6).

Существенное изменение внешних условий в 2014–2015 годы, включающее в том числе обострение геополитической ситуации, введение санкций, спад российской экономики, обесценение рубля и повышение процентных ставок, оказало влияние на реализацию группой ВТБ стратегии развития и достижение утвержденных количественных показателей. Вместе с тем, основные цели Стратегии развития на 2014–2016 годы сохранили свою актуальность и предполагают качественный рост бизнеса группы ВТБ, сохранение лидерских позиций на рынке, реализацию потенциала ключевых точек роста при достижении целевой рентабельности и развитие эффективных систем управления рисками.

Основными приоритетами/направлениями на пути к достижению этих целей для группы ВТБ остаются:

- сохранение сильных позиций на рынке и повышение эффективности Корпоративно-инвестиционного бизнеса;
- развитие Среднего бизнеса как отдельного центра прибыли и укрепление позиций Группы в сегменте;
- опережающий рост Розничного бизнеса – увеличение доли рынка и доли в бизнесе Группы;
- совершенствование риск-менеджмента и усиление контроля над рисками на уровне Группы;
- повышение операционной эффективности и бережливое отношение к расходам;
- реализация мер по переходу на платформу единого банка.

В 2015 году, несмотря на сокращение рынка розничного кредитования, группа ВТБ увеличила кредитный портфель физических лиц и продемонстрировала рост доли рынка с 14,9 % до 16,1 %. Также группа ВТБ показала устойчивый рост в привлечении средств физических лиц и увеличила долю с 9,8 % до 10,6 %. Количество уникальных⁵ клиентов Группы (включая страховой бизнес и клиентов НПФ ВТБ Пенсионный фонд) превысило 39 млн человек.

Группа ВТБ продолжила укреплять свои позиции в кредитовании и привлечении средств от юридических лиц, достигнув доли рынка в размере 17,2 % и 19,4 % соответственно.

В течение 2015 года Группа продолжала придерживаться консервативного подхода в управлении рисками, что позволило сократить расходы Группы на создание резервов и стоимость риска. Совокупные расходы на создание резервов по итогам 2015 года составили 178,1 млрд рублей, снизившись на 35,3 % по сравнению с 2014 годом. Стоимость риска (отношение расходов на создание резервов под обесценение кредитов и авансов клиентам к среднему объему кредитов и авансов клиентам) составила 1,8 % за 2015 год по сравнению с 3,4 % за 2014 год.

Внедрение в масштабах Группы корпоративной культуры, ориентированной на рост эффективности, принесло результаты: в 2015 году в условиях высокой инфляции расходы на персонал и административные расходы сократились на 0,3 % по сравнению с 2014 годом. Отношение расходов к средним активам Группы снизилось с 2,2 % за 2014 год до 1,8 % за 2015 год.

В 2015 году группа ВТБ последовательно реализовала стратегические инициативы, соответствующие утвержденным целям и приоритетам Стратегии развития на 2014–2016 годы.

Корпоративно-инвестиционный бизнес

Основными приоритетами развития Корпоративно-инвестиционного бизнеса в 2015 году были диверсификация доходов, повышение эффективности работы с клиентами и развитие транзакционного бизнеса.

По результатам 2015 года Группа сохранила сильные позиции на рынке кредитования крупных корпоративных клиентов. Органический рост кредитного портфеля Группы был обеспечен, в первую очередь, за счет развития бизнеса в приоритетных отраслях с наиболее оптимальным профилем риска (нефть и газ, химия, металлургия и телекоммуникации), что позволило сохранить стоимость риска на запланированном в стратегии уровне.

В рамках инвестиционного бизнеса группа ВТБ в 2015 году заняла ведущие позиции на рынках заемного и акционерного капитала, а также корпоративного финансирования. Согласно данным Dealogic и Thomson Reuters, по итогам 2015 года ВТБ Капитал закрепил первое место на рынке долгового капитала в России и СНГ с рекордной долей 42,4 % и свое присутствие на международных рынках капитала, приняв участие в организации пяти размещений эмитентов из Китая. Также, по данным Dealogic и Thomson Reuters, в 2015 году ВТБ Капитал в России и СНГ занял первое место на рынке акционерного капитала по объему размещений (доля рынка 49,5 %) и первое место по сделкам M&A.

В рамках транзакционного бизнеса активно развивались проекты по оказанию услуг мониторинга проведения расчетов по инвестиционным программам государственных и частных компаний, был начат выпуск банковских карт платежной системы «Таможенная карта» и реализован ряд изменений в системе дистанционного-банковского обслуживания, которые расширили функциональность и повысили удобство ее использования для клиентов. Группой была разработана и начата реализации Стратегии по развитию документарного бизнеса в обеспечение

проектов и контрактов российских компаний с контрагентами из Китайской Народной Республики (КНР).

Дальнейшее развитие системы CRM и кросс-продаж позволило сохранить число продуктов на одного клиента на уровне близком к целевому значению (около 4 продуктов).

Средний бизнес

В развитии Среднего бизнеса в 2015 году был сделан фокус на повышении качества работы с клиентами, удержании расходов и сокращении затрат, а также на проведении необходимых организационных преобразований для интеграции бизнеса Банка Москвы.

В 2015 году группой ВТБ был реализован ряд проектов по организации расчетов для региональных фондов капитального ремонта, а также для региональных администраций по контролю за расходованием бюджетных средств. На протяжении 2015 года был реализован комплекс мероприятий, направленный на снижение непроизводственных затрат и повышение эффективности деятельности региональных подразделений Банка. В результате инвентаризации недвижимости был произведен отказ от избытка арендуемых площадей, закрыты неэффективные точки продаж, снижены ставки аренды в региональной сети и оптимизировано расположение точек. Для обеспечения интеграции бизнеса Банка Москвы были реализованы мероприятия по внедрению целевой модели корпоративной сети.

Розничный бизнес

В соответствии с утвержденной Стратегией ключевыми задачами Розничного бизнеса группы ВТБ в России на 2014–2016 годы являются рост доли рынка (как в объемах кредитов и привлеченных средств, так и в количестве клиентов), удержание лидирующих позиций по удовлетворенности клиентов и сохранение высокого уровня финансовой эффективности.

5 Уникальные клиенты Группы – клиенты-физические лица, приобретающие определенные продукты/услуги только в компаниях группы ВТБ.

Несмотря на макроэкономические шоки, связанные с падением экономики, девальвацией рубля и ростом ключевой ставки Банка России розничному бизнесу Группы по итогам 2015 года удалось показать положительный финансовый результат. Прибыль глобальной бизнес-линии Розничный бизнес по МСФО составила 16,9 млрд рублей. Для решения поставленных в 2015 году задач был сделан акцент на продолжении внедрения сегментоориентированных моделей продаж и обслуживания высокодоходных клиентов, переводе клиентов в удаленные каналы, повышении продуктивности фронт-линии. В результате этой работы за 2015 год количество премиальных офисов и зон обслуживания в сети ВТБ24 увеличилось с 530 до 576, количество клиентов на премиальных моделях обслуживания выросло в 1,5 раза, доля клиентов, активно использующих интернет- и мобильный банк, выросла более чем в два раза и превысила 15 %, а производительность каналов продаж и обслуживания увеличилась более чем на 20 %.

Совершенствование риск-менеджмента

В совершенствовании системы риск-менеджмента и усилении контроля над рисками в 2015 году в качестве приоритетных задач были определены актуализация модели управления рисками и развитие систем управления кредитными, рыночными и операционными рисками.

В результате проведенных мероприятий были усовершенствованы процедуры определения экономического капитала, подходы к оценке, мониторингу и контролю кредитного риска, методология оценки и управления риском ликвидности и валютным риском, процедуры сбора сведений о событиях операционного риска и контроля за ним.

Операционная эффективность

Для повышения операционной эффективности и обеспечения бережливого отношения к расходам в 2015 году в группе ВТБ были выделены следующие приоритетные направления работы:

- сокращение фонда оплаты труда;
- максимально полное использование инфраструктурных ресурсов Группы;
- повышение внутренней эффективности бэк-офиса;
- повышение производительности по всем бизнес-линиям с соответствующей мотивацией команд;
- оптимизация общегрупповых расходов;
- реорганизация Банка Москвы.

Ключевыми результатами работы в 2015 году были:

- сохранение расходов Группы на уровне, не превышающем расходы 2014 года (расходы на содержание персонала и административные расходы сократились на 0,3 % год к году);
- внедрение проектного управления для реализации инициатив по сокращению расходов группы ВТБ и запуск проектов по развитию общих инфраструктурных решений Группы;
- утверждение и последующая успешная реализация модели присоединения Банка Москвы, которая обеспечит достижение существенной экономии затрат за счет централизации функций головного офиса, кооперации сетей банка ВТБ, ВТБ24 и Банка Москвы, сокращения избыточных ресурсов сети;
- внедрение ежемесячной управленческой отчетности для корпоративно-инвестиционного, среднего и розничного бизнеса Группы, позволяющей оперативно производить анализ эффективности бизнеса в разрезе глобальных бизнес-линий, клиентов и продуктов.

Переход на платформу единого банка

В соответствии с утвержденными Наблюдательным советом Банка Стратегией развития Банка на 2014–2016 годы (Протокол № 6 от 10 апреля 2014 года) и Долгосрочной программой развития Банка на 2014–

2018 годы (Протокол № 25 от 18 декабря 2014 года) запланирован переход группы ВТБ к целевой модели единого банка в России. В рамках реализации данной цели предусмотрено проведение мероприятий по интеграции ОАО «Банк Москвы» и Банка ВТБ (ПАО). Данная интеграция позволит повысить эффективность банковской деятельности группы ВТБ за счет как оптимизации расходов, так и увеличения доходов.

Интеграция ОАО «Банк Москвы» и Банка ВТБ (ПАО) осуществляется путем реорганизации ОАО «Банк Москвы» в форме выделения из него АО «БС Банк (Банк Специальный)» с регулярным бизнесом (корпоративно-инвестиционный бизнес, средний бизнес, розничный бизнес) и одновременного присоединения АО «БС Банк (Банк Специальный)» к Банку ВТБ (ПАО).

В рамках реализации проекта по интеграции ОАО «Банк Москвы» и Банка ВТБ (ПАО) в 2015 году Банком России согласована юридическая модель реорганизации Банка Москвы, Банком проработана целевая организационная и функциональная модель Банка ВТБ (ПАО) после присоединения Банка Москвы, утверждена финансовая модель проекта присоединения, определены цели по оптимизации административно-хозяйственных и управленческих расходов присоединяемого банка и др.

В январе 2016 года Наблюдательным советом Банка принято решение относительно созыва внеочередного Общего собрания акционеров банка ВТБ по вопросу о реорганизации банка ВТБ в форме присоединения к нему АО «БС Банк (Банк Специальный)».

Информация о Долгосрочной программе развития банка ВТБ

На основе утвержденной Наблюдательным советом Банка Стратегии развития на 2014–2016 годы и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к обществам, включенным в специальный перечень Правительства Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации № 91-р от 23 января 2003 года), в Банке была разработана и утверждена Наблюдательным советом Банка

Долгосрочная программа развития на 2014–2018 годы (Протокол Наблюдательно совета № 25 от 18 декабря 2014 года) (далее Программа, ДПР).

Программа содержит детальные перечни мероприятий, обеспечивающих достижение целей развития Банка, определенных Стратегией (более детальное описание реализации отдельных мероприятий в 2015 году представлено в соответствующих разделах Отчета).

В рамках исполнения директив №6362п-П13 от 24 октября 2013 года, утвержденных Председателем Правительства Российской Федерации Д. А. Медведевым, а также директив №7389п-П13 от 31 октября 2014 года, № 7439п-П13 от 5 ноября 2014 года, №1346п-П13 от 5 марта 2015 года, №2303п-П13 от 16 апреля 2015 года, утвержденных Первым заместителем Председателя Правительства Российской Федерации И. И. Шуваловым, и соответствующих решений Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО), 11 декабря 2015 года Наблюдательным советом Банка были рассмотрены Предложения по корректировке Долгосрочной программы развития на 2014–2018 годы.

Предложения по корректировке Программы содержат изменения и дополнения в части следующих направлений:

- повышение производительности труда (Банком подготовлен перечень мероприятий, направленных на повышение производительности труда со значениями показателей их реализации, а также значения показателя производительности труда);
- потребность в трудовых ресурсах (Банком подготовлена информация о параметрах потребности в трудовых ресурсах, в том числе по инженерно-техническим специальностям);
- замещение иностранной продукции продукцией российского происхождения (Банком подготовлена информация о мероприятиях, направленных на плановое и поэтапное замещение продукции, происходящей из иностранных государств,

продукцией российского происхождения, эквивалентной ей по техническим характеристикам и потребительским свойствам, используемой при осуществлении инвестиционных проектов и текущей деятельности, исходя из принципов экономической целесообразности и технологической обоснованности);

- снижение операционных расходов/затрат (Банком подготовлен перечень мероприятий, направленных на снижение операционных расходов/затрат не менее чем на 2–3 % ежегодно, а также значения показателя снижения операционных расходов/затрат не менее чем на 2–3 % ежегодно);
- корпоративное управление (Банком подготовлен раздел, касающийся развития системы корпоративного управления).

Предложения были рассмотрены профильными министерствами и ведомствами (Минфин России, Министерством экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России), Росимуществом) без замечаний и направлены на согласование в Правительство России. По итогам согласования и одобрения указанных предложений в Правительстве РФ соответствующие изменения и дополнения в Программу будут вынесены на утверждение Наблюдательного совета Банка.

Информация о наличии заключения аудитора о реализации Долгосрочной программы развития

В соответствии с поручениями Правительства России (директива № 4955п-П13 от 17 июля 2014 года), в Банке предусмотрена ежегодная аудиторская проверка реализации ДПР (далее – аудит). Аудит реализации ДПР регламентируется утвержденным в Банке Стандартом проведения аудиторской проверки реализации долгосрочной программы развития, содержащим информацию о порядке планирования проверки, конкурсной процедуре отбора аудитора, проведении аудита, сроках выполнения работ по проведению аудита и принятии решений по результатам проверки, а также соответствующим Техническим заданием для проведения аудита.

В отчетном году Банком был проведен аудит реализации ДПР по итогам 2014 финансового года. Аудит был осуществлен независимой экспертной организацией ООО «Эрнст энд Янг». По итогам проведения Аудита Наблюдательный совет Банка рассмотрел отчет о выполнении показателей ДПР за 2014 год и результатах аудита ее реализации.

В декабре 2015 года в соответствии с поручением Правительства России № ДМ-П36-7661 от 12 ноября 2015 года Банком был подготовлен и рассмотрен на заседании Комитета Наблюдательного совета Банка по стратегии и корпоративному управлению отчет о выполнении показателей ДПР за первое полугодие 2015 года.

Аудит реализации ДПР за 2015 год был осуществлен независимой экспертной организацией ООО «Эрнст энд Янг», по итогам аудита был подготовлен аудиторский отчет от 27 апреля 2016 года. Отчет о выполнении показателей Программы за 2015 год и результатах аудита ее реализации рассмотрен Наблюдательным советом Банка 13 мая 2016 года. На основании проведенных процедур аудитор сделал вывод, что информация в отчете отражает достоверно:

- фактические значения показателей результатов деятельности Банка, определенных ДПР, по итогам года, закончившегося 31 декабря 2015 года, и степень достижения их плановых значений;
- сведения о причинах невыполнения мероприятий, включенных в ДПР, и отклонения фактических значений показателей результатов деятельности Банка от запланированных в ДПР на год, закончившийся 31 декабря 2015 года.

Информация о системе ключевых показателей эффективности

Важным элементом контроля достижения целей Стратегии и ДПР является включение ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ), определенных указанными документами, в систему мотивации ответственных лиц,

гарантирующее единую направленность действий сотрудников на достижение стратегических целей.

В рамках этого направления в Банке действуют следующие документы, обуславливающие развитие системы ключевых показателей эффективности:

- Перечень ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления Банка (Протокол Наблюдательного совета Банка № 26 от 30 декабря 2014 года);
- Методика расчета и оценки КПЭ «Рентабельность инвестиций акционеров» (Протокол Наблюдательного совета Банка № 26 от 30 декабря 2014 года);

- Порядок определения расчетной величины вознаграждения членов Правления Банка в зависимости от степени исполнения КПЭ (Протокол Наблюдательного совета Банка № 26 от 30 декабря 2014 года).

В марте 2015 года в целях исполнения требований Инструкции Банка России № 154-И от 17 июня 2014 года и с учетом рекомендаций Росимущества (письмо № 05/55328 от 25 декабря 2014 года) Наблюдательным советом Банка была утверждена новая редакция Положения о вознаграждении исполнительных органов Банка и ключевых показателях эффективности их деятельности (Протокол № 5) (далее – Положение о КПЭ). Изменения коснулись пунктов документа в части целевых значений КПЭ и нефиксированной части оплаты труда исполнительных органов Банка.

В соответствии с утвержденными стратегическими целями установлены следующие ключевые показатели эффективности деятельности группы ВТБ

Ключевые показатели эффективности деятельности группы ВТБ в соответствии с утвержденными стратегическими целями	
Рентабельность капитала	
Рентабельность инвестиций акционеров за отчетный период	
Чистые операционные доходы до создания резервов под обесценение (ЧОД до резервов)	
Отношение резервов под обесценение кредитного портфеля за отчетный период к среднему объему кредитного портфеля (стоимость риска)	
Чистые комиссионные доходы (ЧКД)	
Отношение административно-управленческих расходов к чистым операционным доходам до резервов (расходы/доходы)	
Достаточность капитала первого уровня	

Целевые значения показателей на 2015–2018 годы

Показатель	2015	2016	2017	2018
Рентабельность капитала, %	14	15	15	15
Рентабельность инвестиций акционеров	Доходность отраслевого индекса ММВБ «Финансы» за соответствующий отчетный период с корректировкой на выплаченные за данный период дивиденды по акциям, входящим в расчет данного индекса			
ЧОД до резервов, млрд рублей	623	743	810	875
Стоимость риска, %	2,0	2,2	1,9	1,7
ЧКД, млрд рублей	92	118	140	155
Расходы/доходы, %	44	42	42	42
Достаточность капитала первого уровня, %	11,0	11,3	11,4	11,5

Целевые значения показателей на 2015 год и степень их достижения

Показатель	2015 (факт)				Комментарии
	2015 (план)	2015 (факт) МСФО	Методология ДПР	Исполнение КПЭ	
Рентабельность акционерного капитала, %	14,0		0,1	0,7 %	Невыполнение показателя вызвано недостижением целевого значения по чистой процентной марже ввиду существенного роста стоимости фондирования в 2015 году
Рентабельность инвестиций акционеров, %	100		83	83 %	Оценка исполнения показателя в 2015 году – 83 %: TSR ВТБ составил 33 % против 60 % индекса «ММВБ-финансы». Накопленным итогом за 2014 – 2015 годы оценка исполнения показателя – 129 %: TSR ВТБ составил 66 % против 29 % у индекса «ММВБ-финансы».
ЧОД до резервов, млрд рублей	623,0	412,3	438,8	70 %	Невыполнение показателя вызвано недостижением целевого значения по чистой процентной марже ввиду существенного роста стоимости фондирования в 2015 году
Стоимость риска, %	2,0		1,8	107 %	Фактическое исполнение КПЭ превышает план
ЧКД, млрд рублей	92,0		76,2	83 %	Рост в 2015 году составил 20,8 % относительно 2014 года, при этом оказался ниже уровня, необходимого для выполнения заявленной цели Программы.
Расходы/доходы, %	44,0	53,8	56,6	71 %	Невыполнение показателя связано со снижением ЧОД до резервов (расходы на персонал и административные расходы сократились на 0,3 % к 2014 году).
Достаточность капитала первого уровня, %	11,0		12,4	112,7 %	Фактическое исполнение КПЭ превышает план

Текущая редакция Положения о КПЭ также содержит следующую информацию:

- соответствие системы оплаты труда в Банке характеру и масштабу совершаемых им операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- зависимость вознаграждения исполнительных органов Банка от достижения целей и задач, определенных Программой;
- зависимость КПЭ единоличного исполнительного органа от достижения плановых значений

результативных показателей деятельности группы ВТБ, рассчитываемых на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних компаний в соответствии с требованиями МСФО, определенных Программой.

Увязка расчетного размера переменной части вознаграждения членов Правления банка ВТБ с исполнением установленных КПЭ содержится в утвержденном Порядке определения расчетной величины переменной части вознаграждения членов Правления Банка, а также в трудовых договорах топ-менеджмента Банка.

Указанные документы подготовлены в соответствии с Методическими указаниями по применению ключевых показателей эффективности государственными корпорациями, государственными компаниями, государственными унитарными предприятиями, а также хозяйственными обществами, в уставном капитале которых доля участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации в совокупности превышает 50 %, разработанными Минэкономразвития России совместно с Росимуществом.

На основе указанных КПЭ формируются ключевые показатели эффективности для оценки деятельности исполнительных органов Банка с учетом сфер ответственности соответствующих руководителей Банка. В качестве ключевых показателей эффективности могут также использоваться индивидуальные показатели, характеризующие качество реализации проектов/задач/программ, установленных для соответствующих руководителей.

Перечень КПЭ, их целевые значения и веса в соответствии с принятыми в Банке нормативными документами устанавливаются на отчетный год решением Наблюдательного совета индивидуально для каждого члена Правления.

В соответствии с п. 4.1 Положения о КПЭ при установлении плановых значений КПЭ могут быть использованы утвержденные бизнес-план, бюджет и Стратегия Банка. В соответствии с п. 6.1 Положения о КПЭ объем переменной части вознаграждения исполнительных органов определяется с учетом выполнения показателей, измеряющих результаты как в зоне ответственности конкретного члена Правления (индивидуальные показатели), так и в целом по организации (групповые показатели).

В соответствии с поручениями Правительства России (директивы № 7389п-П13 от 31 октября 2014 года, № 2303п-П13 от 16 апреля 2015 года)

о внесении изменений в ДПР, в том числе в части включения в перечень КПЭ значений показателя производительности труда и показателя снижения операционных расходов/затрат не менее чем на 2–3 % ежегодно Банком были разработаны соответствующие показатели и их значения и направлены на согласование в профильные министерства и ведомства в рамках предложений по корректировке Программы.

По итогам согласования и одобрения указанных предложений в Правительстве России соответствующие изменения и дополнения в Программу будут вынесены на утверждение Наблюдательного совета Банка. Впоследствии Банком планируется утверждение обновленного перечня КПЭ.

Информация о создании единого Казначейства группы ВТБ

Казначейством банка ВТБ разработаны и внедрены процедуры и механизмы, которые обеспечивают консолидированное управление казначейским функционалом в группе ВТБ, в части:

- единой политики управления казначейскими рисками, а также обеспечения гармонизации соответствующих политик участников Группы;
- единой политики управления капиталом участников группы ВТБ;
- системы контроля и прогнозирования за соблюдением участниками группы ВТБ пруденциальных нормативов деятельности (ликвидность и капитал);
- порядка реализации заимствований участниками группы ВТБ и порядка формирования ковенантов по публичным заимствованиям в группе ВТБ;
- единой системы трансфертного ценообразования в группе ВТБ;



Динамичное развитие и индивидуальный подход к клиентам

*Банк ВТБ в рамках сотрудничества с группой «ЕВРАЗ» – одним из крупнейших металлургических холдингов России и мира – рефинансировал кредитный портфель, предоставив средства в размере 345 млн долларов США компании ОАО «ЕВРАЗ НТМК». Также Банк ВТБ принял участие в ряде знаковых сделок, в том числе по организации выпуска евро- и рублевых облигаций для компаний группы «ЕВРАЗ» и в программе *Liability management* по досрочному выкупу с рынка облигаций компании.*

- единой системы принципов внешнего ценообразования;
- порядка реализации заимствований участниками группы ВТБ и порядка формирования ковенантов по публичным заимствованиям в группе ВТБ.

Анализ действующей в группе ВТБ системы единого казначейского функционала позволяет утверждать, что организация единого Казначейства группы ВТБ отвечает потребностям банковской группы в централизованном управлении ликвидностью и капиталом, а также соответствует критериям, предъявляемым органами государственной власти к структуре единого Казначейства в компаниях с государственным участием.

Программа отчуждения непрофильных активов банка ВТБ

Работа с непрофильными активами является важным направлением повышения эффективности Группы. В банке ВТБ действует Программа отчуждения непрофильных активов банка ВТБ, разработанная в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике» и в рамках реализации Стратегии развития Группы.

Программа была утверждена Наблюдательным советом банка ВТБ в ноябре 2012 года (Протокол

заседания Наблюдательного совета № 21 от 26 ноября 2012 года).

На основе детального анализа Банк включил в Программу ряд непрофильных активов, за исключением сервисных компаний, необходимых для обеспечения функционирования группы ВТБ и компаний, не ведущих деятельность или находящихся в стадии банкротства.

Основными формами выхода из владения непрофильными активами являются продажа или ликвидация (банкротство). Наиболее эффективной схемой реализации активов является продажа работающего бизнеса. Основная задача сделок по продаже непрофильных активов – возврат всех вложенных в них средств: кредитов и прямых инвестиций в акционерный капитал.

Сроки выхода из непрофильных активов зависят в том числе от состояния рынка/стоимости таких активов и наличия платежеспособных покупателей на активы при условии финансовой привлекательности сделок для ВТБ. По проектным компаниям сроком выхода является дата окончания проекта согласно принятой финансовой модели.

В течение 2015 года Банк провел одну сделку в соответствии с Программой отчуждения непрофильных активов, информация по которой представлена в таблице.

Информация о реализации непрофильных активов банка ВТБ за 2015 год

Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива		Балансовая стоимость актива, тысяч рублей		Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тысяч рублей
Наименование актива	реализации актива	тысяч рублей	Фактическая стоимость реализации, тысяч рублей	тысяч рублей
ООО «Русский элеватор»	60104840*00210000008	601 184	601 184	–

4.3. Обзор операционной деятельности

4.3.1. Корпоративно-инвестиционный бизнес

Портрет сегмента по итогам 2015 года

Доля в показателях группы ВТБ, %	
Активы	44
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	65
Средства клиентов	44
Чистые процентные доходы	26
Чистые комиссионные доходы	23
Расходы на создание резерва ⁶	39
Чистые операционные доходы	41
Расходы на содержание персонала и административные расходы	27

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

Глобальная бизнес-линия «Корпоративно-инвестиционный бизнес» (КИБ) специализируется на обслуживании крупных корпоративных клиентов, продаже кредитных, транзакционных и инвестиционных продуктов, услуг лизинга и факторинга на всех территориях присутствия группы ВТБ, включая Россию, страны СНГ, Европы, Азии, США, Ближний Восток и Африку.

В целях обеспечения максимальной эффективности обслуживания клиентов в ВТБ выделены клиентские подразделения, отвечающие за взаимодействие с клиентами, и продуктовые подразделения, в компетенцию которых входит предоставление и развитие современной линейки банковских продуктов.

Модель обслуживания клиентов основана на формировании в рамках клиентского подразделения отраслевых дирекций и управлений, отвечающих за развитие бизнеса с клиентами рыночных отраслей экономики, а также предприятий государственного и оборонного

секторов. Данный подход позволяет повысить качество отраслевой экспертизы и выстроить предложение банковских продуктов с учетом потребностей конкретных клиентов.

Структура продуктовых подразделений также сформирована с учетом отраслевой специализации и особенностей обслуживания клиентов крупного бизнеса. Это, в частности, позволяет оптимизировать подходы к проведению кредитного анализа и повысить качество кредитного портфеля Группы.

Транзакционный бизнес представлен двумя основными группами продуктов – документарным бизнесом, включающим в себя различные виды гарантий и аккредитивов, и группой продуктов управления ликвидностью, включающей продукты управления расчетами, продукты привлечения (в том числе различные виды начисления процентов на остатки на счетах), а также эквайринг, дистанционное банковское обслуживание, расчетно-кассовое обслуживание.

В рамках инвестиционного бизнеса клиентам Группы доступен полный перечень инвестиционно-банковских продуктов, включая проведение торговых операций, организацию выпуска долговых и долевого ценных бумаг, финансовое консультирование по сделкам на рынках капитала и в области слияний и поглощений, развитие бизнеса прямых инвестиций, управление активами, конверсионные операции, хеджирование валютных и процентных рисков.

Основными задачами КИБ в соответствии со Стратегией группы ВТБ являются сохранение сильных позиций на рынке, повышение эффективности и бережное отношение к расходам. Распределение полномочий между КИБ и Корпоративным центром в части функций поддержки и контроля позволяет более сконцентрированно контролировать свои издержки.

6 Включает расходы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски.

В 2015 году продолжил активно развиваться проект кросс-продаж продуктов дочерних компаний корпоративным клиентам банка ВТБ. По сравнению с 2014 годом значительно увеличилось количество участвующих в проекте клиентских менеджеров и клиентов. Также увеличилось число дочерних компаний – участников проекта: в течение года в систему кросс-продаж были включены три новых компании: АО ВТБ Девелопмент, ОАО «Банк Москвы» и АО «Единая электронная торговая площадка».

Кредитование клиентов

Банк ВТБ предоставляет широкую линейку кредитных продуктов для корпоративных клиентов, осуществляя кредитование на различные сроки во всех основных мировых валютах. Банк предоставляет кредитные линии различных типов – с лимитом выдачи, с лимитом задолженности, с лимитом выдачи и задолженности.

Помимо традиционного кредитования ВТБ предлагает клиентам крупного бизнеса сложные кредитные продукты, включая структурное репо, инвестиционное и проектное финансирование, услуги долгового и долевого финансирования, консультационные услуги по вопросам структурирования инвестиционных проектов, услуги торгового финансирования и привлечения прямого финансирования от институциональных инвесторов и банков. Клиентам ВТБ также доступны продукты структурного финансирования, позволяющие существенно снизить ставку по кредиту путем предоставления Банку опциона на выбор валюты погашения кредита. Услуги лизинга и факторинга клиентам Группы предоставляют компании ВТБ Лизинг и ВТБ Факторинг.

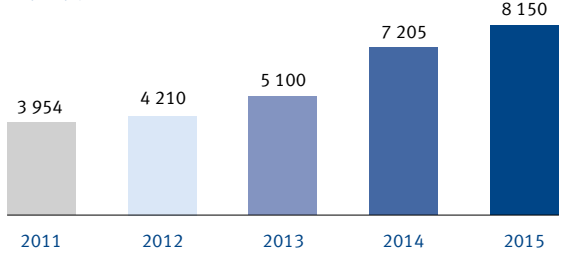
В 2015 году по мере снижения ключевой ставки Банка России российский рынок корпоративного кредитования продемонстрировал большую доступность, спрос на кредитные ресурсы оставался ключевым источником капитала для высококачественных заемщиков, в связи с ограниченными

возможностями выхода на международные рынки капитала для эмитентов из России.

В то же время сохранение уровня неопределенности в экономике, снижение промышленного производства, значительные колебания валютного курса оказывали сдерживающее влияние на инвестиционную активность крупных клиентов и их спрос на кредитные ресурсы.

Ослабление курса рубля по отношению к иностранным валютам и соответствующее снижение деловой активности арендаторов и инвесторов в течение 2015 года оказывали давление на возможности заемщиков по обслуживанию своих обязательств перед Группой, особенно в иностранной валюте. В эсвязи с этим по ряду сделок была проведена работа по приведению графиков погашения в соответствие с реалиями рынка, снижению долговой нагрузки. Несмотря на сложные экономические условия, снижение потребительского спроса и сохранение секторальных санкций, группа ВТБ продолжала наращивать кредитование корпоративных клиентов темпами, превышающими средние по отрасли. По итогам 2015 года корпоративный кредитный портфель Группы увеличился на 13,1 % – до 8 150,0 млрд рублей. В результате Группа увеличила свою долю на рынке кредитования юридических лиц с 16,5 до 17,2 %, сохранив вторую позицию на рынке.

Портфель кредитов юридическим лицам⁷, млрд рублей



Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО.

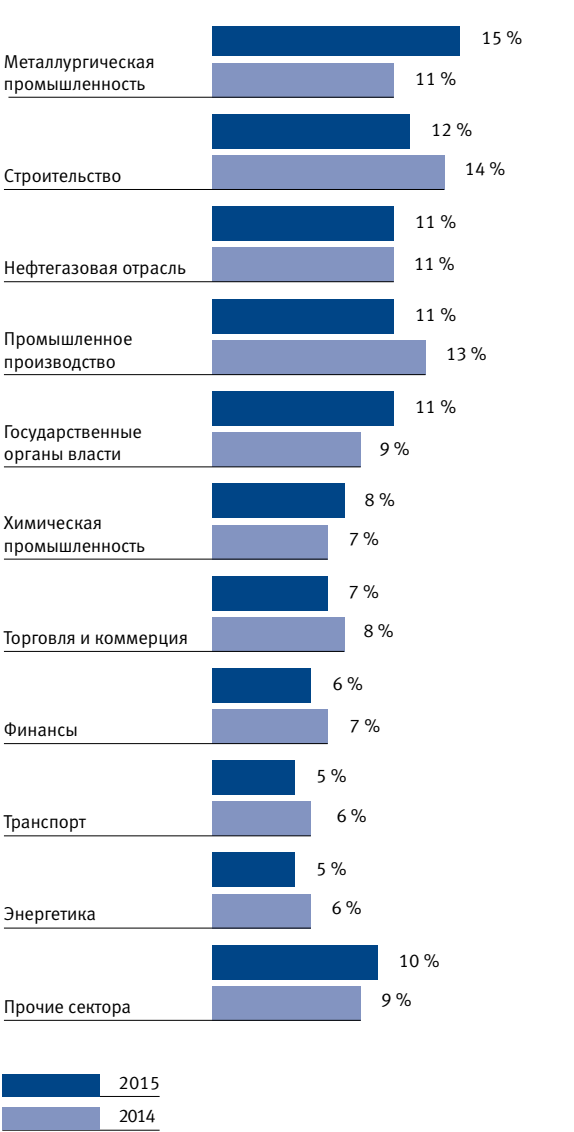
Ухудшение экономической ситуации в России оказало значительное влияние на клиентов Группы. В ответ на изменение макроэкономической конъюнктуры приоритетами КИБ стали оптимизация рисков и поддержание качества кредитного портфеля Группы. Группа скорректировала политику кредитования корпоративных клиентов путем ограничения выдачи новых валютных кредитов, а также ужесточения требований к обеспечению кредитов.

В 2015 году Группа продолжила активное участие в инфраструктурных проектах. Проект по финансированию, строительству и эксплуатации на платной основе скоростной автомагистрали М-11 «Москва–Санкт-Петербург» был отмечен как лучший проект государственно-частного партнерства в сфере транспорта по версии национальной премии ROSINFRA 2015.

Также в 2015 году ВТБ стал первым банком, который предоставил финансирование в рамках Программы поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования. Программа была ранее утверждена Постановлением Правительства России № 1044 от 11 октября 2014 года. В результате Группа Теле2 получила на льготных условиях кредит на строительство сетей 3G/4G в Московском регионе. Приоритетным остается развитие торгового и экспортного финансирования во всех регионах присутствия группы ВТБ с особым фокусом на Азиатско-Тихоокеанском регионе. В 2015 году Банк занял лидирующую позицию по наращиванию бизнеса с китайскими финансовыми институтами, подписав ряд соглашений по финансированию торговых потоков между Россией и Китаем на сумму более 160 млрд рублей. Одновременно ВТБ внедрил инновационные продукты экспортного финансирования, реализовав наиболее крупные сделки на российском рынке под покрытие Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ЭКСАР).

По результатам 2015 года ВТБ был признан лучшим банком в области торгового финансирования в России и СНГ. Награда была присуждена независимым и наиболее авторитетным изданием в области торгового и экспортного финансирования Global Trade Review.

Отраслевая структура портфеля кредитов юридическим лицам



Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

В 2015 году Группа показала активность в кредитном бизнесе на рынках Восточной Европы и Африки, была продолжена работа по новым кредитным инструментам с индийским промышленным конгломератом Essar, в том числе финансирование крупнейшего делистинга в истории рынка акционерного капитала в Индии.

7 Кредитный портфель до вычета резерва, включающий кредиты, заложенные по договорам репо.

Привлечение средств клиентов

Группа ВТБ продолжила фокусироваться на задаче привлечения денежных средств клиентов, уделяя внимание происходящим на рынке изменениям и потребностям клиентов. КИБ оперативно обеспечивал соответствие всем законодательным изменениям, не только осуществляя информирование клиентов, но и проактивно внедряя продукты и предлагая клиентам эффективные механизмы для обеспечения соответствия новым регуляторным требованиям. Гибкая ценовая политика и индивидуальный подход к клиентам позволили группе ВТБ увеличить объемы привлеченных клиентских пассивов. Основой дальнейшего развития данного бизнес-направления послужила линейка продуктов по управлению ликвидностью.

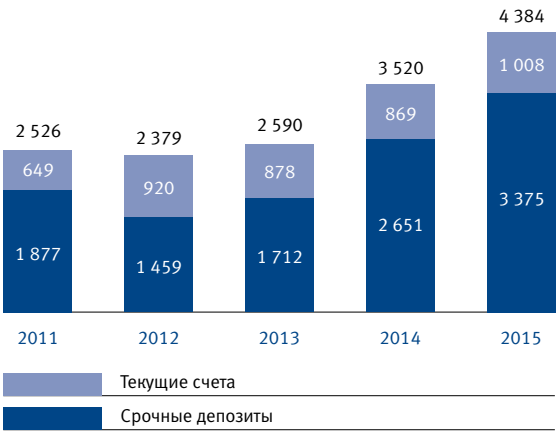
В 2015 году продолжилась работа по расширению опций при размещении временно свободных денежных средств, в частности, для региональных клиентов на индивидуальных условиях была реализована возможность одновременного начисления и выплаты процентов на среднемесячные и неснижаемые остатки денежных средств, а также возможность начисления процентов на остатки по счетам, на среднемесячные остатки исходя из прогрессивной шкалы процентных ставок.

Объем депозитных продуктов Банка был увеличен, в том числе и за счет введения упрощенной процедуры по размещению в депозиты пенсионных накоплений и средств накоплений для жилищного обеспечения военнослужащих. В целях увеличения остатков на счетах клиентов сегмента «Пенсионные накопления» Банк учел индивидуальные условия размещения и усовершенствовал механизм начисления процентов с учетом специфики привлечения, что повысило привлекательность в размещении данных средств.

Эти шаги позволили Группе расширить клиентскую базу. Средства корпоративных клиентов Группы

в 2015 году увеличились на 24,5 % – до 4 383,6 млрд рублей (в том числе за счет переоценки средств, номинированных в иностранных валютах), а доля рынка группы ВТБ в данном сегменте привлечения выросла с 18,8 % на конец 2014 года до 19,4 % на 31 декабря 2015 года. Группа занимает вторую позицию на российском рынке по объему привлеченных средств корпоративных клиентов.

Средства юридических лиц, млрд рублей



Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО.

Транзакционный бизнес

В 2015 году Группа продолжала повышать качество обслуживания клиентов транзакционного бизнеса, внедряя лучшие международные практики и оперативно реагируя на запросы рынка. Были разработаны новые продукты, оптимизированы и усовершенствованы процессы продаж, особое внимание было сфокусировано на развитии систем ДБО. Был внедрен новый дизайн сервиса «Интернет-Клиент», что позволило создать более интуитивно понятную пользователям информационную среду. Также был внедрен новый сервис «Личный кабинет», позволяющий существенно упростить порядок подключения клиентов к системе ДБО, сократив необходимое количество посещений Банка до одного раза, а также оптимизировать внутренние процессы регистрации и подключения клиентов.

В 2015 году сервис дистанционного банковского обслуживания был интегрирован с учетной системой «1С»: внедрена возможность прямого документооборота, которая позволяет не выходя из учетной системы подписывать и направлять платежные поручения в рублях, получать выписки по счетам и статусы исполнения документов.

В рамках развития услуг расчетно-кассового обслуживания транзакционный бизнес предоставил клиентам возможность использования договора комплексного обслуживания, в рамках которого клиент на основании заявления, без подписания отдельных договоров, имеет возможность открытия счетов, подключения к системе ДБО. Банк расширил линейку банковских карт, приступив к выпуску и обслуживанию карт платежной системы «Таможенная карта». В 2015 году была разработана новая услуга в рамках линейки продуктов «SWIFT для корпоративных клиентов»: прием на акцепт по каналам системы SWIFT платежей клиентов другого банка в системе «Расчетный центр клиента» с возможностью ручного или автоматического (по лимиту бюджета) акцепта.

В соответствии с Федеральным законом № 275-ФЗ от 29 декабря 2012 года «О государственном оборонном заказе» Банк ВТБ является уполномоченным банком по осуществлению сопровождения контрактов государственного оборонного заказа (гособоронзаказа). С 2015 года Банк осуществляет сопровождение и проведение расчетов головных исполнителей и исполнителей по гособоронзаказам в рамках данного Федерального закона.

Банк ВТБ активно участвовал в крупных проектах по централизации контроля за движением денежных средств, управления ликвидностью и финансовыми рисками ведущих российских корпораций. Результатом данной деятельности стало увеличение доли Банка в обслуживании ключевых предприятий российской экономики.

В течение 2015 года решения по построению централизованного Казначейства и другие сервисы транзакционного бизнеса были реализованы для более чем 80 крупных холдингов, включающих более 600 юридических лиц.

В 2015 году дочерние банки ВТБ на Украине, в Республике Беларусь, Казахстане, Западной Европе и Африке успешно расширили и усовершенствовали линейку продуктов транзакционного бизнеса, а также провели ряд мероприятий по активизации продаж клиентам.

Сотрудники транзакционного бизнеса ежегодно проводят исследования удовлетворенности клиентов услугами ВТБ. Полученные результаты учитываются при составлении плана по развитию продуктов Банка, что позволяет предлагать востребованные и конкурентоспособные продукты и услуги.

Документарный бизнес

Основными задачами документарного бизнеса ВТБ с учетом экономической ситуации и новых условий внешнеэкономической деятельности российских компаний являлись укрепление лидирующих позиций на российском рынке, увеличение документарного портфеля, в том числе в регионах, расширение продуктового ряда, а также снижение нагрузки на регулятивный капитал Банка и соблюдение ориентиров возвратности на экономический капитал, аллоцируемый под операции.

В сложных условиях ведения внешнеторговых операций банк ВТБ совместно с партнерами сформировал продуктивное предложение по открытию импортных аккредитивов для обеспечения расчетов по контрактам клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса. Объем импортных аккредитивов, открытых Банком по поручению данных клиентов, составил в 2015 году более 100 млрд рублей.

Банк ВТБ активно развивает документарный бизнес с крупными корпоративными клиентами в регионах России. Формирование Банком команды квалифицированных менеджеров в точках продаж позволило сфокусироваться на повышении качества обслуживания крупных региональных и территориально диверсифицированных компаний. Эта мера в дальнейшем должна способствовать повышению качества индивидуальных условий документарных сделок с учетом специфики работы и обслуживаемых экспортных, импортных, внутрироссийских контрактов.

Инвестиционный бизнес

Группа ВТБ является лидером в сфере инвестиционных услуг на российском рынке и ключевым игроком, обеспечивающим доступ российских корпораций к международным рынкам капитала. Продажа инвестиционных услуг преимущественно осуществляется под брендом ВТБ Капитал. В 2015 году Группа сохранила позиции лидера в различных сегментах рынка инвестиционно-банковских услуг в России.

Торговые операции на глобальных рынках

Группа ВТБ предлагает полный спектр услуг по проведению торговых операций на долговых и акционерных рынках, валютно-конверсионных операций, операций на глобальных товарно-сырьевых рынках, услуги по управлению валютными и процентными рисками, включая услуги по хеджированию, а также структурное кредитование, структурные депозиты и ноты, структурные кредитные и гибридные продукты.

Клиентам Группы доступны рынки акций России, Турции, ряда стран Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки. ВТБ Капитал является членом Лондонской фондовой биржи, а также имеет доступ к ряду зарубежных рынков через широкую сеть локальных брокеров.

В 2015 году ВТБ Капитал укрепил свои позиции на российском рынке акций и занимая первое место по оборотам в секции репо на ММВБ-РТС.

Компания ВТБ Капитал Брокер продолжала активно развивать направление прямого доступа (DMA) на Московской бирже. Группа успешно нарастила клиентскую базу данного сегмента в 2015 году и планирует расширить географию услуг DMA в течение 2016 года, в частности, путем предоставления российским клиентам прямого доступа на Лондонскую биржу.

Группа ВТБ сохранила позиции одного из ведущих трейдеров на рынке государственных и корпоративных облигаций Московской биржи и на внебиржевых рынках, оставшись лидером российского рынка инструментов с фиксированной доходностью. Доля Группы на рынке торговых операций с облигациями в России в 2015 году составила 15 % по рублевым бумагам и по еврооблигациям.

Группа остается ведущим игроком на российском рынке конверсионных операций и операций с деривативными продуктами, оценивая свою долю в данных сегментах на уровне 22 и 30 % соответственно. В 2015 году американский журнал Global Finance в пятый раз подряд признал ВТБ Капитал лучшим организатором сделок на рынке валютных и процентных инструментов в России.

Инвестиционно-банковские операции

Группа предлагает клиентам полный спектр инвестиционно-банковских услуг, включая консультационные услуги по сделкам слияний и поглощений, размещение выпусков долговых и долевого ценных бумаг. Бизнес ориентирован на обслуживание клиентов в России и на международных рынках в ключевых секторах экономики.

Рынок заемного капитала

Согласно данным Dealogic и Thomson Reuters, по итогам 2015 года ВТБ Капитал закрепил первое место на рынке долгового капитала в России и СНГ с рекордной долей 42,4 %. Сохраняя лидерство в России, ВТБ Капитал расширил свое присутствие на международных рынках капитала, приняв участие в организации пяти размещений эмитентов из Китая, включая выпуск еврооблигаций China SCE Property в объеме 350 млн долларов США.

Среди других заметных сделок ВТБ Капитал – дебютное размещение Минфином России, привязанных к инфляции, на сумму 75 млрд рублей и выпуск новой серии еврооблигаций EVRAZ Group на сумму 750 млн долларов США с одновременным выкупом облигаций, находящихся в обращении.

Рынок акционерного капитала

Несмотря на непростую ситуацию на рынках акционерного капитала, ВТБ Капитал подтвердил свое лидерство в данном направлении в России и СНГ. Являясь ведущим консультантом на российском рынке акционерного капитала, в 2015 году ВТБ Капитал успешно реализовал ряд знаковых сделок, в том числе четыре первичных размещения акций (IPO) российских эмитентов на Московской бирже, включая IPO ОАО «Московский кредитный банк» на сумму 13,2 млрд рублей с последующим дополнительным размещением акций на сумму 16,5 млрд рублей, и IPO ведущего производителя железнодорожных вагонов «НПК Объединенная Вагонная Компания» на сумму 9 млрд рублей.

ВТБ Капитал также выступил одним из организаторов дополнительных выпусков акций розничных сетей «Лента» на сумму 275 и 225 млн долларов США и «Магнит» – на сумму 9,8 млрд рублей.

По данным Dealogic и Thomson Reuters, в 2015 году ВТБ Капитал занял первое место на рынке акционерного капитала по объему размещений в России и СНГ с рекордной долей рынка 49,5 %.

Корпоративное финансирование

В 2015 году группа ВТБ усилила лидирующие позиции в России и СНГ и продемонстрировала растущие возможности на международном рынке слияний и поглощений (M&A), предоставляя консультационные услуги клиентам из Западной Европы, Китая, Африки, Турции и США. По итогам года ВТБ Капитал признан «Лучшим инвестиционным консультантом года в Великобритании» в рамках конкурса M&A Awards 2015, организованного британским изданием Finance Monthly. Это высокое достижение является следствием участия ВТБ Капитал в реализации одной из крупнейших сделок M&A в Великобритании – выкупа акций Polyus Gold International Ltd на сумму 9 млрд долларов США в соответствии с Британским Кодексом Слияний и Поглощений. Сделка укрепила позиции ВТБ как универсального банка, предоставляющего комплексный пакет финансовых услуг и решений для своих клиентов на международных рынках.

ВТБ Капитал также выступил финансовым консультантом China Merchants Holdings International в составе консорциума с COSCO Container Lines Co. Ltd и China Investment Corporation по приобретению морского терминала в Восточной Европе за 940 млн долларов США.

По итогам 2015 года ВТБ Капитал занял первое место в рэнкингах Dealogic и Thomson Reuters среди консультантов по сделкам M&A в России и странах СНГ с рекордной долей рынка.

Несомненным признанием успехов группы ВТБ стали награды британского журнала Euromoney и американского журнала Global Finance, которые признали ВТБ Капитал «Лучшим инвестиционным банком в России» в 2015 году третий и шестой год подряд соответственно.

Операции на товарно-сырьевых рынках

Группа ВТБ предлагает широкую линейку финансовых продуктов на товарно-сырьевых

рынках, которая включает в себя международную и локальную торговлю сырьевыми продуктами, структурное финансирование и хеджирование.

Группа является активным участником международного рынка драгоценных металлов и ключевым партнером ведущих производителей золота в России по операциям форвардного хеджирования цены на золото.

В течение 2015 года были заключены стратегические сделки, в том числе сделки хеджирования золота и нефти, структурированные кредиты в золоте, сделки финансирования с предоплатой и с отсроченной оплатой сырьевых товаров, первые сделки по финансированию с трансформацией кредитного риска в рыночный риск на сырьевые товары, а также сделки по покупке сырьевых товаров с предоплатой и встроенными продуктами хеджирования.

В 2015 году группа ВТБ вышла на качественно новый уровень в торговле физическим сырьем на международном рынке. Благодаря удачному позиционированию и времени выхода на рынок существенно вырос объем торговых операций в Москве и в Цуге (Швейцария), а также объем финансирования поставок, в том числе с элементами хеджирования рыночных рисков клиентов, российских и восточноевропейских производителей сырья.

Были достигнуты важные точки в развитии инфраструктуры бизнеса: банк ВТБ стал действующим членом Шанхайской биржи по торговле золотом, Банк ВТБ (Австрия) получил возможность совершать сделки финансирования с сырьевыми товарами, ВТБ Капитал Трейдинг (Цуг, Швейцария) получил новую кредитную линию, расширил линейку продуктов и успешно выполнил поставленные финансовые цели.

Управление инвестициями

Группа предлагает клиентам эффективные решения по управлению активами на российском

и международном рынках. Данные услуги предоставляются компаниями бизнеса ВТБ Капитал Управление инвестициями (ВТБ Капитал УИ), одного из ключевых подразделений ВТБ Капитал.

По итогам 2015 года активы под управлением компаний ВТБ Капитал УИ увеличились на 21 %, превысив 316 млрд рублей. По данному показателю компании бизнеса ВТБ Капитал УИ занимают второе место среди крупнейших управляющих компаний России.

В 2015 году ВТБ Капитал УИ активно развивал все основные направления деятельности: управление средствами корпоративных клиентов, управление крупным частным капиталом, розничный бизнес и управление закрытыми паевыми инвестиционными фондами.

По объему средств пенсионных накоплений, страховых резервов, средств эндаумент-фондов и саморегулируемых организаций (СРО), находящихся под управлением, компании бизнеса ВТБ Капитал УИ входят в число лидеров рынка. В 2015 году Управляющая компания ЗАО «ВТБ Капитал Управление активами» продолжала развивать взаимоотношения с крупнейшими негосударственными пенсионными фондами, страховыми компаниями и фондами целевого капитала, стала лидером по объему рынка эндаумент-фондов (более 33 %), что в совокупности с эффективным управлением активами клиентов позволило увеличить размер активов под управлением данного направления бизнеса на 35,6 млрд рублей за прошедший год и, тем самым, перевыполнить бизнес-план.

Благодаря постоянному мониторингу клиентских предпочтений была оптимизирована продуктовая линейка для состоятельных частных клиентов, что привело к увеличению размера активов под управлением данного сегмента бизнеса в три раза по сравнению с предыдущим годом – до 10 млрд рублей, а также увеличению дохода по результатам 2015 года в сравнении с бизнес-планом.

Управляющая компания ВТБ Капитал Управление активами стабильно входит в десятку лидеров рынка розничных паевых инвестиционных фондов (ПИФ), согласно данным сайта: Investfunds.ru. Клиентам компании доступны 19 уникальных стратегий инвестирования в российскую экономику и ценные бумаги зарубежных эмитентов.

ВТБ Капитал УИ продолжал активно развивать направление закрытых паевых инвестиционных фондов (ЗПИФ), реализовывая с помощью данного инструмента ряд проектов в области недвижимости, прямых инвестиций и программ мотивации корпоративного менеджмента. По итогам 2015 года объем активов под управлением вырос до 132 млрд рублей.

В 2015 году Национальное рейтинговое агентство и рейтинговое агентство «Рус-Рейтинг» подтвердили компаниям бизнеса ВТБ Капитал УИ индивидуальные рейтинги надежности на уровне «ААА» (максимальная надежность), а рейтинговое агентство «Эксперт РА» – на уровне «А++» (исключительно высокий/наивысший уровень надежности и качества услуг).

Депозитарные услуги

Банковский депозитарий группы ВТБ – один из крупнейших в России – предлагает полный комплекс депозитарных услуг с ценными бумагами российских и иностранных эмитентов. Большинство компаний, работающих на российском рынке, имеют депозитарные счета в банке ВТБ.

Постоянным высоким спросом у внутренних и иностранных участников рынка пользуется услуга расчетов по российским ценным бумагам через счета Euroclear Bank, одного из крупнейших международных расчетных депозитариев, агентом которого по депозитарным операциям в России является депозитарий ВТБ. В данный момент по этой схеме можно осуществлять расчеты с российскими акциями и облигациями.

Депозитарий Банка выступает в качестве российского субкастодиана для The Bank of New York Mellon по хранению базового актива для выпуска депозитарных расписок на акции 23 российских эмитентов, а также для Deutsche Bank Trust Company Americas.

Аналитика


ВТБ Капитал предоставляет своим клиентам аналитику в экономической, политической и корпоративной сферах в России, Турции, Восточной Европе, на Ближнем Востоке и в Северной Африке. В 2015 году аналитический департамент ВТБ Капитал освещал деятельность 160 российских и международных компаний. Аналитики регулярно проводят независимые исследования российских рынков инструментов с фиксированной доходностью, рынков акций и товарно-сырьевых рынков. В рамках своей деятельности аналитическая команда предоставляет аналитическую поддержку компаниям Группы, ее клиентам и партнерам, а также государственным структурам.

Аналитическая команда ВТБ Капитал заняла первое место по итогам опроса инвесторов Thomson Reuters Extel Survey 2015, лидируя в категориях «Инструменты с фиксированной доходностью», «Стратегия на рынке акций» и «Макроэкономика». По итогам опроса инвесторов Institutional Investor All-Russia Investor Survey 2015 аналитическая команда ВТБ Капитал названа второй в России, заняв 11 ведущих позиций в отраслевых рейтингах, в том числе три первых.

Небанковский финансовый бизнес

Наряду с предоставлением корпоративным клиентам банковских и страховых услуг, компании группы ВТБ также предлагают клиентам услуги лизинга и факторинга. Синергия и кросс-продажи банковских и небанковских продуктов остаются одними из ключевых приоритетов развития Группы.

Награды, полученные ВТБ Капитал в 2015 году

 <p>Лучший инвестиционный банк в Великобритании</p> <p>2015</p>	 <p>Лучший инвестиционный банк в России</p> <p>2015</p>	 <p>Лучшее взаимодействие с инвесторами и аналитиками: Инвестиционный Форум ВТБ Капитал "РОССИЯ ЗОВЕТ!" 2015</p> <p>2015</p>	 <p>#1 Финансовый консультант в России</p> <p>2015</p>
 <p>#1 Букраннер на рынке акционерного капитала в России</p> <p>2015</p>	 <p>#1 Букраннер на рынке долгового капитала в России</p> <p>2015</p>	 <p>Лучшая управляющая компания в России</p> <p>2015</p>	 <p>#1 Инвестиционная компания на рынке прямых инвестиций в России</p> <p>2011 – 2015</p>
 <p>Лучший инвестиционный банк в России</p> <p>2013 – 2015</p>	 <p>#1 Лучший инвестиционный банк на рынках акционерного капитала в Центральной и Восточной Европе</p> <p>2015</p>	 <p>#1 команда по продажам на рынке акций в России</p> <p>2011 – 2015</p>	 <p>#1 Аналитическая команда в России</p> <p>2011, 2012, 2015</p>
 <p>Лучший инвестиционный банк в России</p> <p>2010 – 2015</p>	 <p>Лучший организатор сделок на рынке валютных и процентных инструментов в России</p> <p>2011 – 2015</p>	 <p>Лучший инвестиционный банк в Центральной и Восточной Европе</p> <p>2013, 2015</p>	





















Крупнейшие инвестиционные сделки ВТБ Капитал в 2015 году

 <p>Альянс Ойл USD 350 млн</p> <p>Частичный тендер и запрос на изменение условий Еврооблигаций</p> <p> ВТБ Капитал Эксклюзивный дилер-менеджер</p> <p>2015</p>	 <p>Beijing Properties USD 300 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p> ВТБ Капитал Совместный Букраннер</p> <p>2015</p>	 <p>Банк Центр-Инвест RUB 1,3 млрд</p> <p>Допыпуск рублевых облигаций</p> <p> ВТБ Капитал Со-Организатор</p> <p>2015</p>	 <p>ChemChina Сумма не разглашается</p> <p>Инвестирование Роснефти в акционерный капитал ССРС</p> <p> ВТБ Капитал Эксклюзивный финансовый консультант</p> <p>2015</p>
 <p>China Merchants Holdings (International) USD 940 млн</p> <p>Приобретение 65% Kumpoort (в консорциуме с COSCO и CIC)</p> <p> ВТБ Капитал Финансовый консультант</p> <p>2015</p>	 <p>China SCE Property Holdings USD 350 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p> ВТБ Капитал Совместный Букраннер и Совместный Ведущий Менеджер</p> <p>2015</p>	 <p>ЦИАН ГРУПП Сумма не разглашается</p> <p>Продажа миноритарного пакета акций Эльбрус Капиталу</p> <p> ВТБ Капитал Эксклюзивный финансовый консультант</p> <p>2015</p>	 <p>Московский кредитный банк RUB 16,5 млрд</p> <p>Вторичное публичное размещение акций</p> <p> ВТБ Капитал Эксклюзивный Глобальный Координатор и Букраннер</p> <p>2015</p>
 <p>Московский кредитный банк RUB 13,2 млрд</p> <p>Первичное публичное размещение акций</p> <p> ВТБ Капитал Эксклюзивный Глобальный Координатор и Букраннер</p> <p>2015</p>	 <p>Essar Oil Limited Сумма не разглашается</p> <p>Продажа доли акций НПЗ в Индии</p> <p> ВТБ Капитал Финансовый консультант</p> <p>2015</p>	 <p>Европлан RUB 3,3 млрд</p> <p>Первичное публичное размещение акций</p> <p> ВТБ Капитал Эксклюзивный Глобальный Координатор и Совместный Букраннер</p> <p>2015</p>	 <p>ЕВРАЗ RUB 15 млрд</p> <p>Выпуск рублевых облигаций</p> <p> ВТБ Капитал Совместный ведущий менеджер</p> <p>2015</p>

Крупнейшие инвестиционные сделки ВТБ Капитал в 2015 году (продолжение)

 Finpro USD 200 млн Продажа миноритарного пакета акций Grup Maritim TCB  Эксклюзивный финансовый консультант 2015	 ГТЛК RUB 5 млрд Выпуск рублевых облигаций  Со-Организатор 2015	 HNA Group USD 250 млн Размещение еврооблигаций  Совместный Букраннер 2015	 HNA Tourism Group Co CNH 450 млн Размещение еврооблигаций  Совместный Глобальный Координатор, Совместный Ведущий Менеджер и Букраннер 2015
 Международный Банк Азербайджана USD 59 млн ЕСР программа и дебютный выпуск  Дилер 2015	 The Kraft Heinz Company Сумма не разглашается Приобретение 100% Ивановского комбината детского питания  Эксклюзивный финансовый консультант 2015	 Лента USD 275 млн USD 225 млн Ускоренное размещение акций  Совместный Глобальный Координатор и Совместный Букраннер 2015	 Магнит RUB 9,8 млрд Ускоренное размещение акций  Совместный Глобальный Координатор и Совместный Букраннер 2015
 Мечел RUB 10 млрд Выпуск рублевых облигаций  Совместный дилер-менеджер 2015	 Мегафон RUB 15 млрд Выпуск рублевых облигаций  Совместный ведущий менеджер 2015	 МОЗСК RUB 7 млрд Размещение рублевых облигаций  Организатор 2015	 Новороссийский комбинат хлебопродуктов RUB 3,7 млрд Первичное публичное размещение акций  Эксклюзивный Глобальный Координатор и Букраннер 2015

Крупнейшие инвестиционные сделки ВТБ Капитал в 2015 году (продолжение)

 Полус Золото USD 9 млрд Выкуп акций Polyus Gold International Ltd  Эксклюзивный финансовый консультант и финансирующий банк 2015	 Полус Золото RUB 15 млрд Выпуск рублевых облигаций  Совместный ведущий менеджер 2015	 Prevent Group Сумма не разглашается Приобретение 100% ES Automobilguss GmbH  Эксклюзивный финансовый консультант 2015	 Российская Федерация RUB 75 млрд Выпуск ОФЗ, привязанного к инфляции  Совместный букраннер 2015
 Россети RUB 10 млрд Выпуск рублевых облигаций  Совместный ведущий менеджер 2015	 РусГидро RUB 10 млрд Выпуск рублевых облигаций  Организатор 2015	 РОСНАНО RUB 9 млрд Выпуск рублевых облигаций  Совместный ведущий менеджер 2015	 РЖД RUB 15 млрд Выпуск рублевых облигаций  Совместный ведущий менеджер 2015
 НПК Объединенная Вагонная Компания RUB 9 млрд Первичное публичное размещение акций  Эксклюзивный Глобальный Координатор и Совместный Букраннер 2015	 Уралкалий USD 1,1 млрд Программа приобретения акций и ГДР  Финансовый консультант 2015	 Yildirim Group EUR 335 млн Приобретение 100% Tertir  Финансовый консультант 2015	



Реализация уникального потенциала на мировых рынках

ВТБ стал первым российским банком, который вышел на рынок прямых поставок физического золота в Китай. В дальнейшем Банк намерен наращивать объемы сделок и увеличивать количество контрагентов, а в перспективе — занять место одного из лидирующих поставщиков на мировом рынке драгметаллов.

Лизинг

ВТБ Лизинг – одна из ведущих лизинговых компаний России – предлагает клиентам услуги мирового уровня. Компания располагает 54 региональными подразделениями в России, дочерними бизнесами в странах СНГ и Европы. ВТБ Лизинг входит в топ-3 компаний лизингового рынка России и в топ-30 лизинговых компаний Европы.

По итогам 2015 года лизинговый портфель компаний группы ВТБ составил 417,6 млрд рублей, объем новых договоров лизинга – 91,5 млрд рублей. Ключевыми сегментами лизингового портфеля остаются железнодорожный транспорт, авиационная техника, оборудование для нефтедобычи и переработки. Доля сделок в относительно новом и активно развивающемся направлении лизинга легкового, грузового транспорта и спецтехники продолжала расти, достигнув 13 % портфеля на конец 2015 года.

В 2016 году Группа продолжит развитие лизингового бизнеса с акцентом на активный рост в сегменте легкового, грузового транспорта и спецтехники. В традиционных для ВТБ Лизинга сегментах транспортной отрасли и нефтегазового оборудования Группа планирует обеспечить консервативный и риск-сбалансированный рост бизнеса.

Факторинг

ВТБ Факторинг – абсолютный лидер российского факторингового рынка. Компания успешно работает на всей территории России через собственную филиальную сеть в 17 крупнейших городах страны и через филиалы банка ВТБ. ВТБ Факторинг предлагает полный спектр финансовых услуг для работы с дебиторской и кредиторской задолженностью.

Приоритетным направлением стратегии ВТБ Факторинг является ориентация на работу с крупнейшими предприятиями российского рынка товаров и услуг.

За 2015 год оборот уступленных денежных требований составил 441 млрд рублей, факторинговый портфель – 101 млрд рублей. Выручка ВТБ Факторинг увеличилась на 32 % по сравнению с 2014 годом – до 10,8 млрд рублей. Компания занимает первое место в рейтингах российских факторов по объему факторингового портфеля (доля рынка – 32 %), как по обороту уступленной дебиторской задолженности (доля рынка – 25 %), так и по выручке.

4.3.2. Средний бизнес

Портрет сегмента по итогам 2015 года

Доля в показателях группы ВТБ, %	
Активы	5
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	8
Средства клиентов	8
Чистые процентные доходы	10
Чистые комиссионные доходы	15
Расходы на создание резерва ⁸	17
Чистые операционные доходы	10
Расходы на содержание персонала и административные расходы	11

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

Одним из приоритетных направлений работы группы ВТБ является содействие развитию региональной экономики, значительный объем которой формируют компании среднего бизнеса.

В 2015 году глобальной бизнес-линией «Средний бизнес» (далее – ГБЛ «Средний бизнес») была продолжена реализация среднесрочной стратегии группы ВТБ на 2014–2016 годы в части увеличения объемов Среднего бизнеса, доли рынка в данном сегменте и показателей прибыльности. За пределами России Группа проводит активную работу с клиентами среднего бизнеса на рынках стран СНГ.

Кредитование клиентов

Падение спроса со стороны потребителей и существенный рост процентных ставок усилили тенденцию снижения деловой и инвестиционной активности клиентов среднего бизнеса. Собственники частных компаний стали более консервативно оценивать инвестиционные проекты. По проектам, связанным с закупкой импортного оборудования, возникла необходимость существенно пересмотреть прогнозы и сроки выхода на окупаемость. В то же время, снижение курса национальной валюты оказало достаточно позитивное влияние на производителей и экспортеров сельскохозяйственной продукции.

В условиях неблагоприятной рыночной конъюнктуры команда Среднего бизнеса скорректировала кредитные процессы, сосредоточившись на задаче удержания качества кредитного портфеля. В частности, были уточнены требования к финансовому положению заемщиков и к обеспеченности кредитов. Банк ВТБ ориентирует клиентов с рублевой выручкой на получение кредитов, номинированных в рублях, поэтому доля валютных кредитов в портфеле среднего бизнеса остается незначительной.

В рамках работы с клиентами среднего бизнеса банк ВТБ активно участвовал в финансировании инфраструктурных проектов, пищевых и сельскохозяйственных производств, фармацевтической промышленности, производств, направленных на импортозамещение, развитие инновационных производств, строительства в регионах России, а также в странах нахождения дочерних банков в СНГ и Грузии. Также была усилена работа с региональными администрациями – субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями (банк ВТБ занимает 15 % рынка коммерческих кредитов, выданных субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям).

Один из наиболее значимых инфраструктурных проектов, реализуемых при участии среднего бизнеса ВТБ, – финансирование проекта

одного из ведущих предприятий Костромской области по созданию механообрабатывающего производства деталей для гражданской авиации. Проект включен Министерством промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторгом России) в перечень комплексных инвестиционных проектов по приоритетным направлениям гражданской промышленности, предусматривающих субсидирование процентной ставки.

Кроме того, при участии среднего бизнеса ВТБ в 2015 году были реализованы такие проекты, как строительство социально значимых объектов в Казахстане в рамках межгосударственного сотрудничества, а также разработка жизненно важных лекарственных средств в рамках программы по импортозамещению (Иркутск).

Банк профинансировал ряд значительных инвестиционных проектов в сельском хозяйстве, в частности строительство тепличного комплекса производства овощных культур в Ставропольском крае, строительство завода по глубокой переработке сои в Амурской области, строительство инновационного птицекомплекса в Республике Татарстан, строительство инкубатория и племенных репродукторов индейки в Омской области, проект по строительству завода глубокой переработки пшеницы в Тюменской области, комплекс мероприятий по модернизации производственного оборудования для производства и фасовки творога и линии розлива продукции в Ставропольском крае, строительство современного рыболовческого судна в Мурманской области, модернизацию сахарного завода в Республике Татарстан, строительство молочного комплекса на 5 000 голов крупного рогатого скота в Воронежской области.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) Банком профинансированы деятельность водоканалов на территории Ставропольского края, функционирование которых охватывает население численностью более 600 тысяч человек; реконструкция и модернизация объектов систем водоснабжения и водоотведения Нижнего Новгорода, оказывающих услуги 1,3 млн жителей

8 Включает расходы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски.

и почти 7 тысяч предприятий и организаций; строительство котельных, магистральных и подводных тепловых сетей в целях обеспечения качественного и бесперебойного теплоснабжения населения в Краснодарском крае. В сфере инфраструктурного и дорожного строительства Банком профинансированы строительство производственно-складского комплекса в Санкт-Петербурге, поселок Шушары; реконструкция аэропортового комплекса в Волгограде и аэропорта Бегишево в Нижнекамске, Республика Татарстан; капитальный ремонт крупнейшей транспортной артерии Самары протяженностью 16 км; выполнение капитального ремонта дорог в Якутске; строительство микрорайона «Новое Сертолово» во Всеволожском районе Ленинградской области, а также малоэтажного жилого комплекса «Золотые купола» с инженерной инфраструктурой в г. Сертолово; строительство гостиницы в Краснодаре в рамках краевой программы «Краснодару – столичный облик»; предоставлено финансирование предприятию по строительству мостовых переходов через р. Кама и р. Буй в Удмуртской Республике для обеспечения транспортной целостности страны.

В сфере других отраслей промышленности Банком профинансированы приобретение оборудования по промышленному выпуску инновационной водонагревательной техники с повышенными характеристиками энергосбережения для расширения линейки производства водонагревателей, увеличения доли рынка и импортозамещения в Санкт-Петербурге; нефтяная компания в Нижневартовске в целях бурения и ремонта скважин; деятельность предприятия в Пятигорске по получению электрической энергии, передаче и распределению электроэнергии; фармацевтическое предприятие в Иркутске в рамках программы стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемой АО «Корпорация «МСП». В сфере инновационных производств осуществлено финансирование текущей деятельности одного из российских и мировых лидеров по производству уникального инновационного оборудования для добычи нефти, находящегося

в Перми. Банк одним из первых включился в участие в программе Правительства России по стимулированию кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемой АО «Корпорация «МСП». Цель программы – создание механизма поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства путем предоставления гарантий и кредитных средств на льготных условиях для приобретения основных средств, модернизации и реконструкции производства, запуска новых проектов, а также для пополнения оборотного капитала.

Банк ВТБ также активно участвует в государственной программе поддержки инвестиционных проектов, утвержденной постановлением Правительства России № 1044 от 11 октября 2014 года «Об утверждении Программы поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования».

В 2015 году дочерние банки ВТБ в странах СНГ и Грузии продолжали активно участвовать в проектах по развитию социальной инфраструктуры, в том числе транспортной, финансировать пищевые и сельскохозяйственные производства, строительство и модернизацию объектов социальной сферы, включая образовательные учреждения, объекты спортивно-оздоровительного комплекса, а также реконструкции объектов, не удовлетворяющих современным экологическим требованиям.

Так, в рамках подготовки к проведению 28-й Всемирной зимней Универсиады 2017 года в г. Алматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) осуществила финансирование строительства важнейшего спортивного объекта – Ледовой арены.

Также группа ВТБ осуществляет развитие финансирования экспортноориентированных производств. Развитие сельскохозяйственного направления стран СНГ и Грузии имеет стратегическое значение не только для данных стран, но и для России, поскольку позволяет компенсировать уход с рынка санкционных товаров.

В условиях существенного ухудшения макроэкономической ситуации стран присутствия дочерних банков, девальвации национальных валют ключевым аспектом развития данного сегмента будет являться максимальное сохранение/оздоровление качества кредитного портфеля, совершенствование линейки продуктов транзакционного бизнеса, оптимизация операционных расходов и бизнес-процессов.

Документарный бизнес

В 2015 году основными задачами в области документарного бизнеса с учетом экономической ситуации в стране, существенное влияние на которую оказывали также международные санкции, являлись разработка и внедрение механизмов и продуктовых решений, направленных на удовлетворение спроса клиентов, в том числе в финансировании внешнеторговой деятельности, и защиту их интересов.

В целом можно отметить стабильный спрос клиентов на продукты документарного бизнеса. ВТБ гибко реагировал на запросы клиентов и предлагал интересные продуктовые решения в области аккредитивного бизнеса, в том числе для проведения расчетов с контрагентами из Китая в национальных валютах.

Значительное влияние на гарантийный бизнес в 2015 году оказали вступившие в силу в июне 2015 года изменения в Гражданский кодекс Российской Федерации, которые привели к необходимости существенного пересмотра порядка работы по гарантиям как внутри Банка, так и с клиентами и их контрагентами.

В 2015 году Банком были разработаны типовые формы банковских гарантий с учетом требований новых положений Гражданского кодекса, обновлены упрощенные процедуры выдачи банковских гарантий, обеспеченных в полном объеме денежными средствами клиента или векселями Банка, а также подготовлена платформа для внедрения новых каналов обмена документами по банковским гарантиям.

Транзакционный бизнес

В 2015 году транзакционный бизнес ВТБ по-прежнему занимает особое положение за счет широкого регионального присутствия, высокотехнологичной базы и большого опыта работы с клиентами среднего сегмента.

Успешно запущен совместный проект с системой бухгалтерского учета «1С:Предприятие 8». Благодаря сервису дистанционного обслуживания банка ВТБ «Интеграционный Банк-Клиент», у клиентов Банка появилась возможность прямого документооборота с системой «1С». В результате компании в Хабаровске, Владивостоке, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону и многих других регионах присутствия Банка могут напрямую в системе «1С» подписывать электронной подписью и отправлять в Банк платежные поручения в рублях, а также получать выписки по банковским счетам.

ВТБ укрепил взаимовыгодные партнерские отношения со значительным количеством региональных многоотраслевых предприятий и групп компаний. Предоставление высокотехнологичного сервиса «Расчетный центр клиента» позволил клиентам ВТБ – компаниям с разветвленной структурой оптимизировать управление бизнесом, а также повысить прозрачность финансовых операций и потоков.

Оптимизация сети

Действующей Стратегией группы ВТБ особое внимание уделено контролю и сокращению административных расходов, включая расходы региональной сети Банка.

В ноябре 2014 года Президиумом Управляющего комитета группы ВТБ одобрена Концепция сокращения издержек среднего бизнеса, в рамках которой в 2015 году реализован комплекс мероприятий, направленный на снижение непроизводственных затрат и повышение эффективности деятельности региональных подразделений Банка.



Масштабные инвестиции в перспективные национальные проекты

В 2015 году в Обнинске состоялось торжественное открытие фармацевтического завода полного цикла группы компаний «НИАРМЕДИК» – «НИАРМЕДИК ФАРМА», строительство которого профинансировал банк ВТБ. Вся линейка продукции завода – это собственные оригинальные разработки компании.

Оптимизационные мероприятия включали в себя:

- анализ деятельности региональной сети и потенциала региона присутствия на предмет выявления неэффективных точек продаж;
- анализ размещения региональных подразделений для более эффективного использования фонда недвижимости.

Путем закрытия нерентабельных точек продаж, отказа от излишне арендуемых и сокращения занимаемых собственных площадей высвобождено около 30 тысяч кв. м.

Для получения дополнительного синергетического эффекта за счет экономии внутригрупповых затрат в городах Йошкар-Оле, Калуге, Магадане и Тамбове совместно размещены региональные подразделения ВТБ и ВТБ24.

В январе 2016 года в рамках выполнения стратегической задачи по слиянию крупнейших банков Группы Советом директоров Банка Москвы и Наблюдательным советом банка ВТБ принято решение о реорганизации Банка Москвы, в результате которой основная часть его активов и пассивов будет выделена и одновременно присоединена к банку ВТБ.

Для обеспечения комфортных условий перевода корпоративных клиентов Банка Москвы московского региона на целевую ИТ- платформу ВТБ в конце 2015 года в г. Москве открыт филиал Банка и первые пять дополнительных офисов, которые приступили к обслуживанию клиентов.

Направления дальнейшего развития

В 2016 году команда среднего бизнеса планирует:

- расширение сотрудничества с АО «Корпорация «МСП» в области кредитования и реализации документарных сделок субъектов малого и среднего бизнеса;

- продолжение активной работы в области финансирования инвестиционных проектов по Постановлению Правительства № 1044-П;
- расширение сотрудничества с субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями в области финансирования инфраструктурных и социально значимых региональных проектов;
- дальнейшее развитие продуктовой линейки и повышение качества клиентского сервиса, а также эффективности продуктов и процессов.

ГБЛ «Средний бизнес» планирует работать над сохранением качества активов, а также над дальнейшей оптимизацией операционных расходов и бизнес-процессов.

4.3.3. Розничный бизнес

Портрет сегмента по итогам 2015 года

Доля в показателях группы ВТБ, %	
Активы	22
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	21
Средства клиентов	45
Чистые процентные доходы	53
Чистые комиссионные доходы	56
Расходы на создание резерва ⁹	46
Чистые операционные доходы	52
Расходы на содержание персонала и административные расходы	51

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

Глобальная бизнес-линия «Розничный бизнес» специализируется на банковском обслуживании физических и юридических лиц, относящихся к категории малый бизнес (продуктовая линия Розничный банковский бизнес), а также включает весь спектр операций страхования (продуктовая линия Страхование).

9 Включает расходы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски.

Ядром розничного бизнеса Группы является ВТБ24 – банк № 2 в России по обслуживанию физических лиц. Кроме того, услуги розничного банкинга группы ВТБ в России предоставляют Банк Москвы как универсальный банк и специализирующийся на потребительском кредитовании Лето Банк.

Кредитование клиентов

Спад экономики и ухудшение динамики доходов населения, а также значительные колебания валютных курсов в течение 2015 года привели к снижению склонности населения к потреблению и ослаблению спроса на продукты потребительского и автокредитования. Высокий уровень процентных ставок в первой половине года, а также ужесточение требований банков к заемщикам также сдерживали рост кредитования.

В этих условиях розничный кредитный портфель Группы по итогам 2015 года вырос на 0,8 % – до 1 960,0 млрд рублей, а Группа сохранила второе место на российском рынке розничного кредитования, увеличив свою долю рынка на 1,2 п. п. – до 16,1 %.

Основным драйвером роста кредитного портфеля розничного бизнеса в течение 2015 года оставались ипотечные кредиты, поскольку спрос на данный вид кредитов в России сохранялся на высоком уровне, а Группа продолжала отдавать приоритет продуктам с относительно низким уровнем риска в рамках наращивания активов.

Доля ипотечных кредитов в совокупном портфеле кредитов физическим лицам увеличилась до 44,6 % на 31 декабря 2015 года с 40,9 % на 31 декабря 2014 года. Доли потребительских кредитов и кредитов по кредитным картам в портфеле составили 43,6 % и 6,3 % соответственно по сравнению с 46,3 % и 5,9 % на 31 декабря 2014 года. Доля кредитов на покупку автомобиля в портфеле снизилась до 5,1 % на 31 декабря 2015 года по сравнению с 6,7 % на 31 декабря 2014 года.

Портфель кредитов физическим лицам, млрд рублей



Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО.

Потребительское кредитование

В рамках Стратегии развития Группы приоритетной категорией клиентов для ВТБ24 является верхнемассовый сегмент клиентов, в то время как Лето Банк специализируется на обслуживании среднего и нижнего клиентских сегментов.

ВТБ24 в 2015 году полностью обновил продуктовую линейку кредитования наличными. При создании новой линейки стояла задача сформировать продуктивное предложение с ярко выраженными ключевыми преимуществами продукта, а также упростить продуктовый ряд.

В целях обеспечения объемов продаж и сохранения маржи в 2015 году вместе с обновлением продуктового предложения были реализованы следующие мероприятия:

- усовершенствована система ценообразования;
- запущена программа «Top-Up», по которой клиент с действующим кредитом получает предодобренный кредит на сумму, превышающую его задолженность.

Таким образом, основная часть нового кредита идет на погашение, а оставшуюся сумму он использует по своему усмотрению. Высокий интерес обеспечил ей долю порядка 40 % в продажах всех предодобренных кредитов ВТБ24;

- оптимизирована процедура оплаты за сопутствующие кредиту наличными продукты страхования;
- проведена полная ревизия условий предоставления продукта «Рефинансирование», по результатам которой продажи обновленного продукта восстановлены во всех регионах присутствия Банка;
- запущена пилотная эксплуатация технологии выдачи кредитов наличными в дистанционных каналах.

Банк Москвы в рамках программ по кредиту наличными и рефинансирования для зарплатных и корпоративных клиентов увеличил максимальный срок кредита с пяти до семи лет, что позволило клиентам Банка увеличить сумму кредита и снизить ежемесячный платеж.

Лето Банк в 2015 году активно развивал корпоративные и кросс-продажи, что позволило привлечь более стабильных клиентов. Также Лето банк существенно улучшил процедуры скоринга, что позволило повысить качество выдач при сохранении объемов выдач на уровне прошлого года. Повышение эффективности сбора просроченной задолженности в совокупности с улучшением скоринга позволило снизить стоимость риска в два раза.

В Лето Банке создан уникальный кредит с возвратом наличными процентов хорошим клиентам. Услугой «Суперставка» воспользовались почти 40 тысяч клиентов. Внедрены специальные кредитные продукты для пенсионеров, включающие адаптивное страховое предложение. Реализована и активно развивается программа предложения продуктов Банка лучшим клиентам.

Ипотечное кредитование

По итогам 2015 года ВТБ24 выдал более 106 тысяч ипотечных кредитов, при этом ипотечный портфель банка (состоящий из ипотечных и жилищных кредитов) составил более 779 млрд рублей, продемонстрировав годовой прирост на уровне 10 %. По состоянию на конец года ипотечный портфель банка насчитывал около 550 тысяч действующих ипотечных кредитов. В 2015 году практически каждая пятая российская семья, которая улучшила жилищные условия с помощью ипотеки, сделала это при поддержке ВТБ24.

В 2015 году ВТБ24 активно участвовал в реализации государственной программы поддержки жилищного кредитования, в рамках которой предоставлял ипотечные кредиты на покупку жилья в новостройках по льготной ставке от 11,4 % годовых. Участие в данной программе обеспечило около 40 % всех выданных ВТБ24 ипотечных кредитов в 2015 году.

Активная позиция ВТБ24 в секторе ипотечного кредитования строящегося жилья и сотрудничество с крупнейшими строительными компаниями страны позволили клиентам приобрести новое жилье, соответствующее всем современным требованиям по качеству, на максимально выгодных условиях, включающих сниженную процентную ставку по ипотечному кредиту и возможность приобрести жилье на более ранней стадии строительства.

Улучшая взаимодействие с партнерами и их клиентами, в 2015 году ВТБ24 внедрил онлайн-кабинет ипотечного партнера, с помощью которого агентства недвижимости и строительные компании могут направлять банку заявки своих клиентов на ипотечный кредит без посещения офиса банка.

В 2015 году ВТБ24 продолжил удерживать лидирующие позиции по кредитованию военнослужащих – участников накопительной ипотечной системы, занимая около 43 % рынка. В рамках этой программы было выдано ипотечных кредитов на сумму более 25 млрд рублей. ВТБ24

также принял активное участие в проекте Банка России по привлечению кредитов от Банка России под залог закладных в рамках программы «Ипотека для военных»: было проведено несколько сделок с общим объемом привлечения около 10 млрд рублей.

В 2015 году ВТБ24 победил в тендере на сопровождение всего ипотечного портфеля Акционерного общества «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию», или АИЖК (более 210 тысяч заемщиков) и приступил к реализации этого нового масштабного и знакового для рынка проекта.

Банк Москвы в 2015 году вступил в программу АИЖК поддержки заемщиков, попавших в сложную финансовую ситуацию. Была проведена соответствующая нормативная и технологическая работа по переводу всех выдач на линейку ВТБ24 в 2016 году.

Автокредитование

В 2015 году рынок продаж новых автомобилей в России снизился до минимального значения с 2010 года, некоторые из автопроизводителей прекратили деятельность в России. ВТБ24 сохранил лидирующую позицию в автокредитовании, объем портфеля на 31 декабря 2015 года составил 93 млрд рублей, доля банка составила 13,5 %.

После принятия ряда антикризисных мер в декабре 2014 года ВТБ24 в течение 2015 года постепенно либерализовывал кредитную политику в автокредитовании и принимал следующие шаги:

- С участием банка была запущена государственная программа субсидирования автокредитов, в декабре 2015 года каждый пятый кредит по государственной программе выдавался через ВТБ24.
- Был дан старт сотрудничеству банка с новыми автопроизводителями: в течение 2015 года запущены совместные проекты с компаниями Volvo, Cadillac, Honda, Opel, Haval.

- Запущен новый кредитный продукт – «Автокредитование с остаточным платежом», один из наиболее распространенных в Европе форматов покупки автомобиля.

- В партнерском канале производителей и дилеров запущена схема прямого субсидирования процентных ставок по автокредитам, позволяющая формировать выгодные для покупателей условия кредитования с фиксацией в кредитном договоре. Так, ставки кредитования по программам прямого субсидирования находились в диапазоне 5,9 – 11,0 %.

- Клиентам предложены новые пакеты сервисных услуг, включающие в себя опции банковского обслуживания.

- Оптимизированы операционные процессы, в том числе запущена процедура регистрации залогов в нотариате.

Банковские карты и эквайринг

По итогам 2015 года портфель банковских карт ВТБ24 составил порядка 16 млн действующих карт. Основными драйверами роста портфеля банковских карт в 2015 году были зарплатные проекты, новая линейка кредитных карт и пакетов услуг.

В апреле 2015 года ВТБ24 обновил линейку розничных кредитных карт, значительно упростив продукты и унифицировав тарифы по картам. Ключевой составляющей новой продуктовой линейки кредитных карт является сегментированный фокус банка на стилях жизни клиентов, таких как путешествия, развлечения, автомобили, приятные и выгодные покупки. Держатели кредитных карт ВТБ24 получили возможность максимизировать свою выгоду от сотрудничества с банком, сфокусировав свое транзакционное поведение в соответствии со своим образом жизни. Новое позиционирование линейки кредитных карт послужило привлечению новых клиентов из верхнемассовых сегментов и увеличению доли премиальных карт.

В июне 2015 года ВТБ24 запустил линейку розничных пакетов услуг, ориентированную на ежедневное банковское обслуживание и управление финансами. Ввод пакетов услуг позволил во втором полугодии нарастить продажи дебетовых карт в 3,2 раза.

Пакеты услуг стимулируют клиентов наращивать бизнес с банком. Так, клиенты, которые активно пользуются банковскими продуктами, могут совершать переводы и платежи в рублях в ВТБ24-Онлайн бесплатно. Около 30 % клиентов получили от ВТБ24 пакет услуг именно благодаря активному пользованию продуктами банка. Среди них как клиенты, поддерживающие постоянный уровень остатков в ВТБ24, так и те, кто активно использует дебетовые карты банка для проведения расчетов.

По итогам 2015 года продажи розничных пакетов услуг составили около 253 тысяч штук, а объемы продаж вышли на стабильный уровень – более 20 тысяч штук в неделю.

По итогам 2015 года ВТБ24 привлек на обслуживание 768 тысяч зарплатных клиентов с доходом от 15 тысяч рублей, общее количество активных зарплатных карт достигло 4,5 млн штук. В 2015 году было заключено 4,9 тысячи новых договоров на реализацию зарплатных проектов, в том числе крупные федеральные холдинги, такие как: Башнефть, МВД, МЧС, Минздрав, Евраз, подразделения РЖД, не входящие в миграцию из экс-ТКБ. По состоянию на конец года количество организаций, выплачивающих сотрудникам заработную плату на карты ВТБ24, составило 40 тысяч ИНН.

В 2015 году для развития зарплатного предложения ВТБ24 были реализованы следующие мероприятия:

- Внедрена новая линейка B2B-пакетов для юридических лиц «Лучшие условия для лучших клиентов». В наполнение пакетов включены продукты для бизнеса, для руководителей компаний

и сотрудников. Максимальные преференции на продукты и услуги установлены для компаний с максимальным фондом оплаты труда (ФОТ) и численностью.

- Введена новая линейка зарплатных карт в пакете услуг с качественно новым сервисным наполнением.
- Растиражирован новый фронт работы с зарплатными компаниями (новая система учета и обслуживания зарплатных проектов), позволяющий автоматизировать и минимизировать время обслуживания зарплатных проектов.
- Запущена новая страница на сайте банка «Зарплатный проект – наша специализация», что позволило выделить зарплатное предложение ВТБ24, сделать его запоминающимся и нацеленным на определенный сегмент клиентов.
- Реализован проект по выпуску карт в индивидуальном дизайне для ГК Росатом и ПАО Северсталь.

В 2015 году ВТБ24 увеличил годовой оборот по POS-эквайрингу на 73 %, а годовой оборот по интернет-эквайрингу – на 81 %.

ВТБ24 в 2015 году осуществил переключение потоков внутрироссийских транзакций с картами Visa и MasterCard на операционный платежно-клиринговый центр НСПК в полном объеме, в соответствии с требованиями регулятора, для всех площадок банка (в том числе для партнеров с нестандартными схемами соединения).

Осуществлено присоединение ВТБ24 к Правилам АО НСПК и вступление в платежную систему МИР в качестве индивидуального участника. Реализована инициатива по обеспечению использования счета компании, открытого в ВТБ24 в качестве гарантийного фонда в случае недостаточности средств для завершения взаиморасчетов между участниками АО НСПК.

В 2015 году в ВТБ24 был запущен процесс организации эмиссии и эквайринга национальной карты МИР, реализация пилотного проекта эквайринга карт МИР в ТТС Банка.

В декабре 2015 года ВТБ24 подписал договор эквайринга с Московским метрополитеном, был произведен запуск первых станций в рамках пилотного проекта. В 2016 году запланировано развитие программы сотрудничества на всех радиальных станциях Кольцевой линии и трех станциях Делового центра.

В 2016 году ВТБ24 продолжит развивать продуктовое предложение в рамках пакетов услуг, в том числе за счет предоставления дополнительных сервисов для клиентов. Особое внимание планируется направить на развитие инновационных технологий – бесконтактной оплаты с помощью телефона.

В Банке Москвы в 2015 году была реализована технология выпуска пенсионных карт «3-в-1» и выпуск пенсионных карт действующим зарплатным клиентам, в результате чего продажи пенсионных карт в четвертом квартале 2015 года составили 13,7 тысяч штук.

В Лето Банке была создана уникальная кредитная онлайн-карта с 0 %-ной ставкой по покупкам и операциям снятия наличных.

Услуги для клиентов малого бизнеса

В 2015 году ВТБ24 продолжил активное развитие в сегменте малого бизнеса (далее МБ). Клиентская база МБ увеличилась на рекордный за последние четыре года показатель в 21 %, составив 347 тысяч клиентов.

ВТБ24 также продолжил наращивание портфеля привлеченных средств малого бизнеса. Объем портфеля привлеченных средств увеличился на 37 % и составил порядка 308 млрд рублей, впервые превысив объем кредитного портфеля МБ.

В рамках своих программ кредитования ВТБ24 продолжает активное сотрудничество с государственными структурами по поддержке малого бизнеса:

- объем кредитов в рамках программ АО «Российский Банк поддержки малого и среднего предпринимательства» в 2015 году составил 3,8 млрд рублей;
- выдано 2,5 млрд рублей кредитных средств под гарантии АО Корпорация «МСП», что в два раза больше, чем в 2014 году;
- в рамках государственной программы по предоставлению кредитных средств под поручительство региональных гарантийных фондов в 59 регионах были выданы 7,6 млрд рублей кредитных средств.

Всего в 2015 году в рамках программ с данными организациями клиентам малого бизнеса предоставлены кредиты на 14 млрд рублей.

В линейке продуктов Группы для малого бизнеса в 2015 году произошли обновления действующих продуктов и появились новые предложения:

- комплексное предложение зарплатных проектов и эквайринга клиентам малого бизнеса;
- специальные условия обслуживания для клиентов банков с отзывными лицензиями;
- небанковские сервисы для малого бизнеса: партнерство с «Яндекс» и Google, доступ к услугам юридической поддержки предпринимателей;
- расширение функциональности и безопасности системы ДБО «Банк-клиент-онлайн».

Банком Москвы в 2015 году введен целевой портрет Клиента и новые инструменты структурирования сделок.

Банком Москвы подана заявка на участие в программе Департамента науки, промышленной политики и предпринимательства Москвы по субсидированию уплаты процентной ставки по кредиту для субъектов малого бизнеса, являющихся резидентами технопарков/технополисов.

Качество активов и работа с проблемной задолженностью

На рубеже 2014–2015 годов была завершена реформа системы мотивации оплаты труда для подразделений сбора. Основные составляющие реформы – смещение фокуса усилий со сбора просроченной задолженности на резервы и внедрение агрессивной системы мотивации для дистанционного взыскания.

В 2015 году группа ВТБ продолжила развивать интеллектуальные системы принятия решений в части работы с проблемными активами. Были внедрены и усовершенствованы новые скоринговые и поведенческие модели. На основании анализа кредитной истории клиента они позволяют рассчитать вероятность погашения клиентом задолженности в зависимости от применения к клиенту той или иной стратегии-коллекшн.

В течение последних лет группа ВТБ последовательно развивает линейку продуктов реструктуризации. На текущий момент в Группе внедрены программы, удовлетворяющие потребностям всех категорий клиентов, для которых реструктуризация является решением проблемы изменившейся платежеспособности. Так, в 2015 году на базе ВТБ24 внедрена новая программа для клиентов, не имеющих просрочку, которая позволяет своевременно предотвратить кредитный дефолт.

Повышенное внимание Группа уделяет проблеме валютных ипотечных заемщиков, для которых были разработаны особые меры помощи, включающие программы конвертации задолженности в рубли, а также передачу банку предмета

ипотеки в качестве отступного с возможностью последующего найма и обратного выкупа на льготных для клиента условиях.

В 2015 году вошел в финальную стадию проект ВТБ24 «Мобильный сбор». Ключевая задача проекта – повышение производительности труда. Теперь работники подразделений сбора «не привязаны» к своему офису, могут получать информацию о задолженности и клиенте прямо на выезде. Проект, кроме того, позволяет усилить контроль качества работы указанных подразделений.

Создана новая площадка дистанционного сбора в Чебоксарах, куда в 2015 году была перемещена часть штатных единиц, что позволило Банку существенно сократить затраты на персонал.

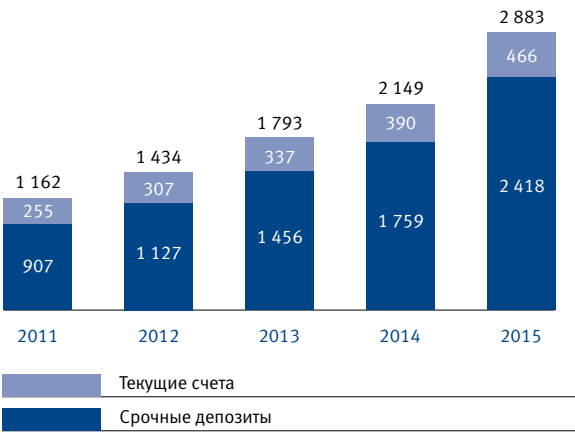
Счета и депозиты

Объем средств физических лиц группы ВТБ на 31 декабря 2015 года составлял 2 883,4 млрд рублей, увеличившись с начала года на 34,2 % благодаря сильным позициям розничного бизнеса Группы, изменению предпочтений российских вкладчиков в пользу крупных системообразующих банков, а также переоценке остатков клиентских средств, номинированных в валюте. Доля Группы на рынке привлечения средств физических лиц за год выросла с 9,8 % до 10,6 %.

Депозиты ВТБ24 составляют основной объем средств розничных клиентов Группы. В 2015 году ВТБ24 завершил оптимизацию продуктового предложения. В феврале 2015 года была внедрена линейка вкладов в ВТБ24-Онлайн (Интернет-банк, мобильный банк) как для розничных, так и для привилегированных клиентов. Затем, в течение года, поэтапно выводились вклады старой продуктовой линейки, в результате чего продуктовый ряд стал удобнее и понятнее.

ВТБ24 в 2015 году стал активно предлагать клиентам продукт Накопительный счет, позволяющий одновременно и выгодно копить, и свободно

Средства физических лиц, млрд рублей



Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО.

распоряжаться своими средствами. В конце 2015 года этот продукт стал выгоднее, чем вклад с приходно-расходными операциями.

В 2015 году ВТБ24 выступал в качестве банка-агента в рамках выплаты страхового возмещения вкладчикам следующих банков: КБ «Судостроительный банк» (ООО), КБ «Транснациональный банк» (ООО), КБ «Транспортный» (ООО), КБ «Адмиралтейский» (ООО), КБ «ИТБ» (АО), «Леноблбанк» (ООО), АКБ «Гринфилдбанк» (АО), АКБ Бенифит-банк (ЗАО), Банк Город (АО), Балтика (ПАО АКБ), Ренессанс (ООО КБ), Дил-банк (ООО). Объем выплаченных денежных средств составил порядка 123 млрд рублей.

В 2015 году ВТБ24 неоднократно пересматривал процентные ставки по вкладам в соответствии с рыночной конъюнктурой. В течение года на российском рынке в основном преобладала тенденция к снижению доходности вкладов в связи со стабилизацией экономической ситуации в стране.

Дистанционное банковское обслуживание

В 2015 году количество активных клиентов системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) ВТБ24-Онлайн выросло в 2,3 раза до 861 тысячи человек, а общее количество подключенных клиентов выросло на 1,7 млн до 3,9 млн человек.

В 2015 году ВТБ24 провел большую работу по модернизации дистанционных каналов ВТБ24-Онлайн, направленную как на оптимизацию логики работы уже внедренного функционала, так и на реализацию новых функциональных возможностей.

В частности, наиболее ключевыми внедрениями в разрезе каналов ВТБ24-Онлайн были:

1) интернет-банк:

- осуществлен переход с Телебанк 2.0 на версию 3.0, в результате чего Телебанк 3.0 стал единственной версией системы с марта 2015 года;

- реализованы сервис открытия и управления вкладами из новой линейки и покупки полиса выезжающих за рубеж (ВТБ Страхование) со скидкой 10 %;
- добавлены виртуальный помощник и новый виджет «Мои финансы»;

- реализованы дистанционное восстановление пароля, переводы по номеру карты и уникальному номеру клиента (УНК), онлайн-заказ кредитной карты, а также возможность приема платежей в адрес платежного агрегатора «Федеральная система Город»;

2) мобильный банк:

- осуществлен запуск решения для новых платформ – смартфонов на базе Windows Phone, планшетных компьютеров на базе Android;

- добавлена новая функциональность: сервис «Скидки по карте» (информация о партнерах, предоставляющих скидки при оплате картой ВТБ24), PUSH-коды, сервис переводов с карты на карту, вход по отпечатку пальца (Touch ID) и управление накопительным счетом.

Кроме того, были проведены работы над повышением стабильности и доступности каналов, в том числе оптимизированы пользовательские интерфейсы интернет-банка и мобильного банка.

В целях дальнейшего повышения уровня безопасности каналов ДБО банк ВТБ24 успешно провел следующие мероприятия.

- Реализована и запущена в опытно-промышленную эксплуатацию (ОПЭ) на сотрудниках банка новая технология «Программный токен», которая представляет из себя приложение для мобильных устройств, предназначенное для генерации одноразовых кодов для аутентификации и подтверждения операций в ВТБ24-Онлайн. Работает на платформах Android, iOS и Windows Phone.
- Проведена работа по оптимизации шаблонов SMS-кодов.
- Осуществлен запуск в ОПЭ системы предотвращения мошенничества (СПМ), которая охватывает все каналы ВТБ24-Онлайн.

В 2015 году общее количество пользователей услугой SMS-оповещения выросло на 89 % – до 5,4 млн человек, включая 2,7 млн клиентов, пользующихся услугой бесплатно в рамках зарплатных проектов. Число клиентов, пользующихся SMS-оповещениями за плату, выросло более чем в 2 раза до 2,7 млн человек, что обеспечило рост комиссионных доходов от данного сервиса.

В Банке Москвы реализована возможность открыть действующие вклады через банкомат. Полностью завершен переход всего парка банкоматов на новый интерфейс, завершена работа по централизации интернет-банка и добавлению нового функционала. В конце 2015 года запущен уникальный сервис на сайте Банка Москвы – Служба заботы о клиентах. Новый сервис позволяет максимально быстро найти решение по проблеме клиента и не только отслеживать размещение ответа, но и дополнительно оценивать его качество.

В Лето Банке внедрена система самостоятельного управления клиентами параметрами полученного кредита по телефону, открыт базирующийся на современных технологиях

удобный для клиентов сайт банка, создан современный, клиентоориентированный продукт «Мобильный банк».

На банкоматах Лето Банка развернута инновационная система платежей и переводов, запущена программа приема вкладов, реализован проект продажи страховых полисов партнеров Банка, запущен инновационный продукт «Юрист 24».

Переводы и оплата услуг

ВТБ24 в 2015 году продолжил развивать платежные сервисы и денежные переводы. Число операций физических лиц – клиентов банка по оплате услуг различных организаций в 2015 году достигло 50 млн, увеличившись на 29 % по сравнению с 2014 годом. Комиссионный доход относительно предыдущего года вырос на 83 % и составил около 860 млн рублей.

В 2015 году ВТБ24 начато целевое расширение числа поставщиков коммунальных услуг, в чей адрес можно удобно проводить платежи в ВТБ24-Онлайн и устройствах самообслуживания ВТБ24, не тратя время на заполнение основных банковских реквизитов. Активное развитие получила внедренная во второй половине 2014 года услуга по переводу денежных средств с банковской карты на банковскую карту в каналах ДБО (ВТБ24-Онлайн и устройства самообслуживания). За 2015 год клиентами было совершено 3 млн операций на сумму порядка 28 млрд рублей.

Услуги состоятельным клиентам

В 2015 году группа ВТБ продолжила активное привлечение клиентов на премиальную модель обслуживания. В течение года в ВТБ24 оформлено более 200 тысяч пакетов «Привилегия», при этом более 60 % клиентов обслуживаются бесплатно как держатели соответствующих объемов бизнеса в банке.

В конце 2015 года введено специальное предложение для зарплатных клиентов: клиентам с определенным уровнем дохода в качестве зарплатной карты может быть оформлена карта категории Black Edition/Signature. Клиенты с такой зарплатной картой получают полноценный пакет «Привилегия», включающий в себя обслуживание у персонального менеджера, преференции по продуктам банка и широкий набор сервисов.

Private Banking

ВТБ24 Private Banking является лидером рынка Private Banking в России. В 2015 году ВТБ24 расширил сеть и географию присутствия офисов Private Banking. Открыто четыре новых отделения для обслуживания состоятельных клиентов (в Москве, Ижевске, Туле и Кемерово), таким образом, в настоящее время действуют 24 офиса ВТБ24 Private Banking.

В 2015 году для клиентов Private Banking были предложены новые продукты и услуги. Началось развитие активных продаж инвестиционных продуктов, в том числе инвестиционно-страховых программ; продуктовый ряд инвестиционных продуктов банка расширен услугами «Персональный брокер» и «Инвестиционный консультант Прайм».

Кроме того, у клиентов ВТБ24 Private Banking появилась возможность получения ипотечных кредитов в банке европейского субхолдинга группы ВТБ во Франции.

Число VIP-клиентов ВТБ24 за 2015 год увеличилось на 50 % и составило 8 079 клиентов, портфель активов под управлением увеличился на 319 млрд рублей и достиг уровня в 732 млрд рублей. Прирост совокупных остатков за 2015 год составил 77 %. Средний размер пассивов на одного клиента к концу 2015 года достиг 90,6 млн рублей.

В Банке Москвы также продолжается развитие технологий, повышающих дружелюбность

процессов для владельцев продуктов, внедрены новые страховые продукты.

Выпущены три новых лимитированных дизайна карт ко-бренда «Государственная Третьяковская галерея – Банк Москвы-Visa» к 150-летию Валентина Серова, реклама продуктов Private Banking Банка Москвы размещена в брошюре Большого театра.

Инвестиционные услуги для розничных клиентов

По итогам 2015 года группа ВТБ прочно удерживает свои позиции в числе лидеров среди брокерских компаний и банков, оказывающих брокерские услуги для физических лиц. ВТБ24 занимает первое место по числу зарегистрированных клиентов на ФБ ММВБ и третье место по числу активных клиентов на ФБ ММВБ.

Объем клиентских операций ВТБ24 на рынке акций в 2015 году составил более 1 015 млрд рублей, в результате чего банк занимает шестое место в рейтинге ФБ ММВБ «Ведущие операторы рынка – акции: режим основных торгов Т+».

Среднедневной объем маржинального кредитования за 2015 год составил более 5,7 млрд рублей. Объем клиентских операций ВТБ24 на рынке фьючерсов и опционов Московской биржи составил более 3,8 трлн рублей. Объем клиентских операций банка на внебиржевом рынке с иностранными ценными бумагами составил более 314 млн долларов США. На конец 2015 года на ФБ ММВБ было зарегистрировано 228 128 брокерских счетов клиентов банка.

В 2015 году ВТБ24 предоставил своим клиентам, находящимся на брокерском обслуживании, возможность осуществлять операции на валютном рынке Московской биржи, а также совершать необеспеченные сделки с иностранной валютой (доллар США и евро).

В 2015 году ВТБ24 также предоставил клиентам возможность заключения соглашений на ведение индивидуального инвестиционного счета (ИИС).

Объем клиентских операций ВТБ24 на международном валютном рынке в 2015 году составил более 142 млрд долларов США, включая сделки типа SWAP. Число клиентов, использующих услугу на международном валютном рынке, в 2015 году увеличилось на 5 655 клиентов по сравнению с 2014 годом.

Привлечение средств в ПИФы через агентские пункты ВТБ24 в 2015 году составило более 1 млрд рублей.

Сеть офисов и устройств самообслуживания

По состоянию на 31 декабря 2015 года совокупное число розничных офисов группы ВТБ в России (под брендами ВТБ24, Банка Москвы и Лето Банка) превышало 1 600, а сеть банкоматов российских банков Группы объединяла более 13 300 устройств.

Сеть отделений ВТБ24 на конец 2015 года состояла из 1 046 офисов в 354 городах и 72 регионах России.

Программа развития 2015 года была ориентирована на развитие инфраструктуры обслуживания состоятельных клиентов. В течение года ВТБ24 открыл 60 офисов продаж, 43 из которых содержат зоны обслуживания состоятельных клиентов.

Всего с учетом программ оптимизации сети в 2015 году было создано 70 новых премиальных зон, что позволило увеличить численность сотрудников для обслуживания состоятельных клиентов на 20 %. При этом доля офисов с выделенными зонами для обслуживания состоятельных клиентов в 2015 году превысила 50 % от всей сети продаж. В течение 2015 года

также реализована программа закрытия малоэффективных, неформатных офисов, по итогам которой было закрыто 80 офисов продаж.

По данным независимого исследования компании Marc Analytics ВТБ24 в 2015 году находится в группе лидеров среди основных конкурентов по уровню удовлетворенности и лояльности клиентов во всех клиентских сегментах.

На базе Лето Банка в 2016 году планируется создание Почта Банка. Основными акционерами проекта выступят ВТБ24 и Почта России. За три года с начала проекта запланировано открытие более 20 тысяч окон Банка в 15 тысячах отделениях почтовой связи. В 2016 году – не менее 6,5 тысяч окон в 3,5 тысячах отделений почты.

Сеть банкоматов ВТБ24 за 2015 год увеличена до 10 940 штук. В течение года ВТБ24 закупил 841 банкомат, из которых 824 оборудованы функцией приема наличных, при этом доля устройств с функцией приема наличных в сети банкоматов ВТБ24 выросла на 6 % и составила 36 %. Количество банкоматов с замкнутым оборотом наличности увеличено на 70 %. Доступность сети устройств самообслуживания (УС) ВТБ24 за 2015 составила 96,4 %, что выше показателя 2014 года на 0,8 %.

ВТБ24 постоянно совершенствует сеть устройств самообслуживания. В 2015 году введены в эксплуатацию новые современные устройства, в частности информационно-платежные терминалы для проведения безналичных платежей, внедрен новый дизайн внешнего оформления и меню устройств самообслуживания.

Транзакционный оборот в сети вырос на 286 млрд рублей (+11 %) по сравнению с 2014 годом.

Страхование

Страховой бизнес является частью глобальной бизнес-линии «Розничный бизнес» и представлен

компаниями ООО СК «ВТБ Страхование», АО ВТБ Медицинское страхование, АО ВТБ Страхование жизни и АО «Страховая группа МСК» (АО «СГ МСК») (далее ВТБ Страхование, ВТБ Медицинское страхование, ВТБ Страхование жизни и Страховая группа МСК).

ВТБ Страхование – одна из наиболее динамичных компаний российского страхового рынка. По итогам 2010–2015 годов объем страховых сборов компании увеличился в девять раз, в результате чего ВТБ Страхование входит в список десяти крупнейших страховщиков России. Рейтинговое агентство Standard & Poor’s оценивает финансовую устойчивость ВТБ Страхование на уровне «BB+», что является наиболее высоким рейтингом среди страховщиков с российским капиталом. ВТБ Страхование имеет наивысшие рейтинги надежности Эксперт РА и Национального рейтингового агентства.

ВТБ Страхование успешно развивает все ключевые направления бизнеса, эффективно используя возможности участников группы ВТБ. В 2015 году бизнес компании рос опережающими рынок темпами. По итогам года объем бизнеса ВТБ Страхование составил почти 48 млрд рублей, что на 28 % больше, чем в 2014 году, в то время как рынок вырос на 3,6 %. Доля рынка ВТБ Страхование по объему полученной премии выросла с 3,7 % до 4,6 %.

В 2015 году компания ВТБ Страхование продемонстрировала сильную динамику сборов (+33 %) в сегменте розничных продаж. Общая сумма страховых взносов в розничном бизнесе компании достигла 28,4 млрд рублей. По корпоративному страхованию прирост составил 21 %, а объем сборов – 19,5 млрд рублей. По итогам 2015 года количество розничных клиентов компании увеличилось на 135 % и составило более 3,5 млн человек. Кроме того, услугами компании воспользовалось более 14 тысяч корпоративных клиентов. Общий объем выплат компании по итогам года достиг 16,9 млрд рублей.

ВТБ Страхование значительно укрепила свои позиции в ряде сегментов страхового рынка. Компания является лидером в страховании от несчастных случаев и страховании финансовых рисков, а также входит в первую тройку участников рынка по страхованию имущества физических лиц. Кроме того, компания входит в число десяти крупнейших страховщиков России по таким видам страхования, как страхование имущества юридических лиц, КАСКО авиационных судов, КАСКО водных судов, добровольное медицинское страхование и пр. Также компания является одним из десяти крупнейших российских перестраховщиков.

В 2015 году компания ВТБ Страхование продолжила развивать уникальный для российского страхового рынка продукт «Управляй здоровьем!» – добровольный вид личного страхования, который гарантирует финансовую поддержку и организацию необходимого лечения в случае диагностирования онкологических или ряда других критических заболеваний.

Начиная с 2014 года ВТБ Страхование выступает в качестве головной компании страховой группы, в которую входят дочерние компании ВТБ Страхование жизни и ВТБ Медицинское страхование, а также планируется присоединение Страховой группы МСК.

Страховая группа МСК в 2015 году сохранила высокие позиции компании на рынках присутствия (Москва, Санкт-Петербург, Республика Татарстан), завершив оптимизацию бизнеса. Сборы компании по итогам 2015 года составили более 7,5 млрд рублей. Проведенная реструктуризация бизнеса позволила компании свернуть деятельность убыточной части филиальной сети и снизить операционные расходы более чем на 30 % относительно уровня 2014 года. В условиях снижающейся доходности сегмента автострахования было принято решение о слиянии с ВТБ Страхование и нецелесообразности

развития массового моторного страхования. ВТБ Страхование жизни, начав продажи накопительных продуктов по страхованию жизни в 2014 году и запустив в 2015 году продажи программ инвестиционного страхования жизни, нарастила объем продаж до 6,5 млрд рублей. В общей сложности за первый год работы под новым брендом компанией заключено более 5,2 тысяч договоров инвестиционного страхования и около 1 тысячи договоров накопительного страхования. Успешный старт продаж позволил ВТБ Страхование жизни войти в десятку крупнейших компаний России по страхованию жизни.

ВТБ Медицинское страхование по итогам 2015 года увеличило число застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (ОМС) более чем на 30 тысяч человек. Общее число застрахованных в компании составило почти 5,9 млн человек. Кроме того, в 2015 году состоялась сделка по приобретению двух региональных страховщиков, работающих в системе ОМС, в результате чего численность застрахованных увеличилась более чем на 413 тысяч человек. ВТБ Медицинское страхование уверенно входит в десятку ведущих игроков рынка обязательного медицинского страхования.

4.3.4. Прочий небанковский финансовый бизнес

НПФ ВТБ Пенсионный фонд

АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд (далее – Фонд) – динамично развивающийся негосударственный пенсионный фонд России, который предоставляет полный перечень услуг обязательного пенсионного страхования и негосударственного пенсионного обеспечения, включая разработку и реализацию корпоративных пенсионных программ.

В феврале 2015 года Фонд был внесен в реестр участников системы гарантирования прав застрахованных лиц, что позволило Группе продолжить активно развивать бизнес в сфере обязательного пенсионного обеспечения: в Фонд были переведены средства, которые ранее были

заморожены решением Правительства России, чистый приток средств составил более 30 млрд рублей. По итогам 2015 года активы Фонда по МСФО увеличились на 65 % – до 113 млрд рублей. На конец отчетного периода Фонд обслуживал более чем 1,3 млн клиентов.

По итогам 2015 года Фонд занял восьмое место по общему числу обслуживаемых клиентов по обязательному пенсионному страхованию. Кроме того, Фонд занял шестое место по объему пенсионных накоплений под управлением. В январе 2016 года рейтинговое агентство Эксперт РА подтвердило рейтинг надежности Фонда на уровне «А++» («Исключительно высокий уровень надежности») с прогнозом «стабильный».

Фонд проводит взвешенную инвестиционную политику, обеспечивая сохранность и приумножение средств клиентов. На фоне сложных рыночных условий доходность средств пенсионных накоплений к распределению на счета клиентов в 2015 году составила 10,44 % годовых (в 2014 году – 4,41 %).

4.4. Обзор финансовых

результатов

Основные финансовые результаты

- В 2015 году группа ВТБ получила 1,7 млрд рублей чистой прибыли.
- Повышение ключевой ставки Банка России в декабре 2014 года привело к снижению чистых процентных доходов на 16,8 %, поскольку обязательства Группы переоценивались быстрее, чем ее активы.
- Группа получила рекордные чистые комиссионные доходы в 76,2 млрд рублей вопреки снижению уровня деловой активности в российской экономике.

- Совокупные расходы на создание резервов снизились на 35,3 % благодаря последовательной реализации консервативной Стратегии управления рисками. Стоимость риска составила 1,8 % за 2015 год по сравнению с 3,4 % в 2014 году.
- Расходы на персонал и административные расходы сократились на 0,3 %, несмотря на высокую

инфляцию. Отношение расходов к средним активам Группы снизилось до 1,8 %.

- В 2015 году Группа существенно укрепила достаточность капитала. На конец 2015 года коэффициент достаточности капитала первого уровня составил 12,4 %.

Основные финансовые показатели группы ВТБ

млрд рублей	2015	2014	Изменение
Чистые процентные доходы	289,1	347,3	-16,8 %
Чистые комиссионные доходы	76,2	63,1	20,8 %
Резерв под обесценение ¹⁰	(178,1)	(275,4)	-35,3 %
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(221,9)	(222,6)	-0,3 %
Чистая прибыль	1,7	0,8	112,5 %
Кредиты и авансы клиентам, включая заложенные по договорам репо (до вычета резерва под обесценение)	10 110,0	9 150,4	10,5 %
Средства клиентов	7 267,0	5 669,4	28,2 %
Чистая процентная маржа ¹¹	2,6 %	4,0 %	-1,4 п. п.
Отношение расходов к средним активам	1,8 %	2,2 %	-0,4 п. п.
Стоимость риска ¹²	1,8 %	3,4 %	-1,6 п. п.
Достаточность капитала первого уровня	12,4 %	9,8 %	2,6 п. п.
Рентабельность капитала	0,1 %	0,1 %	–

Анализ отчета о прибылях и убытках

Чистые процентные доходы и чистая процентная маржа

Одним из основных источников операционного дохода группы ВТБ являются процентные доходы по кредитам и авансам клиентам, долговым ценным бумагам, а также средствам, размещенным в других банках. В 2015 году они составили 1 100,9 млрд рублей, увеличившись на 30,4 % по сравнению с 2014 годом благодаря увеличению активов, приносящих процентный доход, и росту процентных ставок в России.

В декабре 2014 года Банк России резко повысил ключевую ставку (с 10,5 до 17,0 %). Ускоренная переоценка обязательств Группы на фоне удорожания фондирования привела к росту процентных расходов на 64,0 % по сравнению с 2014 годом до 803,1 млрд рублей. В результате чистые процентные доходы снизились на 16,8 % и составили 289,1 млрд рублей. Чистая процентная маржа сократилась до 2,6 % по сравнению с 4,0 % в 2014 году.

10 Включает расходы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски.

11 Данные за 2014 год представлены после переклассификации, информация о которой приведена в консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

12 Отношение расходов на создание резервов под обесценение кредитов и авансов клиентам к среднему объему кредитов и авансов клиентам, включая финансовые активы, классифицированные как кредиты и авансы клиентам, заложенные по договорам РЕПО, за соответствующий период.

Процентные доходы

млрд рублей	2015	2014	Изменение
Финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	21,1	31,1	-32,2 %
Кредиты и авансы клиентам	1 011,7	792,8	27,6 %
Средства в банках	51,5	12,5	312,0 %
Прочие финансовые активы, включая ценные бумаги	16,6	7,7	115,6 %
Финансовые активы, не переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1 079,8	813,0	32,8 %
Итого процентные доходы	1 100,9	844,1	30,4 %

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

Процентные расходы

млрд рублей	2015	2014	Изменение
Средства клиентов	(441,6)	(263,1)	67,8 %
Средства банков и прочие заемные средства	(287,5)	(156,5)	83,7 %
Выпущенные долговые ценные бумаги	(49,9)	(50,9)	-2,0 %
Субординированная задолженность	(24,1)	(19,3)	24,9 %
Итого процентные расходы	(803,1)	(489,8)	64,0 %
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(8,7)	(7,0)	24,3 %
Чистые процентные доходы	289,1	347,3	-16,8 %

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

Чистые комиссионные доходы

Развитие базы комиссионных доходов является одним из приоритетов Группы. Развитие транзакционных продуктов и услуг по всем сегментам бизнеса позволило Группе продемонстрировать рекордный уровень чистых комиссионных доходов по итогам года – 76,2 млрд рублей, что на 20,8 % выше уровня 2014 года. Доля Розничного бизнеса в чистых комиссионных доходах составила 56 %.

Валовые комиссионные доходы в 2015 году увеличились на 21,0 % по сравнению с 2014 годом и составили 98,6 млрд рублей. Основной объем комиссионных доходов приходился на расчетные операции, доля

которых в общем показателе составила 55,8 %, сократившись с 61,2 % в 2014 году. Значительно увеличилась доля комиссии по операциям с ценными бумагами: с 6,7 до 10,3 %.

Комиссионные расходы в 2015 году выросли на 21,7 %, в основном за счет роста комиссий по расчетным операциям.

Чистые комиссионные доходы

млрд рублей	2015	2014	Изменение
Комиссия по расчетным операциям	55,0	49,9	10,2 %
Комиссия по выданным гарантиям и операциям торгового финансирования	14,8	12,8	15,6 %
Комиссия по операциям с ценными бумагами и операциям на рынках капитала	10,2	5,5	85,5 %
Агентское вознаграждение за распространение страховых продуктов	8,3	4,3	93,0 %
Комиссия по кассовым операциям	5,2	5,4	-3,7 %
Прочее	5,1	3,6	41,7 %
Итого комиссионные доходы	98,6	81,5	21,0 %
Комиссия по расчетным операциям	(14,0)	(11,7)	19,7 %
Комиссия по кассовым операциям	(2,9)	(2,8)	3,6 %
Прочее	(5,5)	(3,9)	41,0 %
Итого комиссионные расходы	(22,4)	(18,4)	21,7 %
Чистые комиссионные доходы	76,2	63,1	20,8 %

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

Создание резерва под обесценение

В 2015 году расходы Группы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски составили 178,1 млрд рублей, снизившись на 35,3 % по сравнению с предыдущим годом.

Более половины расходов на создание резерва под обесценение кредитов и авансов клиентам в 2015 году пришлось на отчисление в резерв по кредитам юридических лиц. Отношение расходов на создание резервов под обесценение корпоративных кредитов к среднему объему кредитного портфеля (стоимость риска) в 2015 году составило 1,4 % по сравнению с 3,1 % в 2014 году. Стоимость риска в розничном кредитовании составила 3,5 % в 2015 году по сравнению с 4,3 % в 2014 году.

Расходы на персонал и административные расходы

Благодаря комплексу мер по сокращению издержек даже на фоне высокой инфляции и роста объема операций расходы на содержание персонала

и административные расходы сократились на 0,3 % и составили 221,9 млрд рублей. Отношение расходов к средним активам Группы снизилось с 2,2 % в 2014 году до 1,8 % в 2015 году.

Чистая прибыль

Чистая прибыль группы ВТБ за 2015 год составила 1,7 млрд рублей, увеличившись более чем в два раза по сравнению с 2014 годом.

Анализ отчета о финансовом положении группы ВТБ

Активы

По состоянию на 31 декабря 2015 года активы составили 13 641,9 млрд рублей, увеличившись на 11,9 % по сравнению с 31 декабря 2014 года.

Совокупный кредитный портфель ВТБ (кредиты и авансы клиентам, включая заложенные по договорам репо, до вычета резерва под обесценение) составили 10 110,0 млрд рублей, продемонстрировав рост на 10,5 %. Корпоративный кредитный портфель увеличился на 13,1 % до 8 150,0 млрд рублей, розничный – на 0,8 % до 1 960,0 млрд рублей.

Активы

млрд рублей	2015	2014	Изменение
Денежные средства и краткосрочные активы	570,7	695,2	-17,9 %
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	70,8	85,5	-17,2 %
Непроизводные финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	237,1	275,0	-13,8 %
Производные финансовые активы	304,8	407,0	-25,1 %
Финансовые активы, кроме кредитов и авансов клиентам и средств в банках, заложенные по договорам репо	165,0	184,0	-10,3 %
Средства в банках, включая заложенные по договорам репо	1 358,2	814,5	66,8 %
Кредиты и авансы клиентам, включая заложенные по договорам репо	9 437,5	8 537,3	10,5 %
Инвестиционные финансовые активы	259,3	132,2	96,1 %
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	104,3	96,3	8,3 %
Активы групп выбытия, предназначенных для продажи	15,8	11,1	42,3 %
Земля и основные средства	310,3	246,9	25,7 %
Инвестиционная недвижимость	245,0	192,3	27,4 %
Гудвил и прочие нематериальные активы	162,0	161,8	0,1 %
Отложенный актив по налогу на прибыль	76,6	66,9	14,5 %
Прочие активы	324,5	284,8	13,9 %
Итого активы	13 641,9	12 190,8	11,9 %

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

Качество активов

Показатели качества кредитного портфеля отражали тренды, происходившие в банковском секторе и экономике России. Доля неработающих кредитов¹³ в совокупном кредитном портфеле Группы, включающем кредиты, заложенные по договорам репо, увеличилась на 50 б. п. – с 5,8 % на 31 декабря 2014 года до 6,3 % на 31 декабря 2015 года.

Отношение резерва под обесценение к совокупному кредитному портфелю осталось на неизменном уровне в 6,7 %. Покрытие неработающих кредитов резервами на 31 декабря 2015 года находилось на комфортном уровне 105,8 % (114,8 % на 31 декабря 2014 года).

Объем списаний кредитов и авансов клиентам за счет резерва под обесценение составил

Неработающие кредиты и резерв под обесценение, млрд рублей



Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

159,7 млрд рублей по сравнению с 73,1 млрд рублей в 2014 году. Основная причина такой динамики – рост списаний кредитов юридических лиц, в том числе по проектному финансированию, и потребительских кредитов физических лиц.

Обязательства

Совокупные обязательства в 2015 году выросли на 10,2 % и составили 12 187,8 млрд рублей в основном за счет активного привлечения средств клиентов и срочных кредитов и депозитов банков.

Обязательства

млрд рублей	2015	2014	Изменение
Средства банков	1 224,0	733,2	66,9 %
Средства клиентов	7 267,0	5 669,4	28,2 %
Производные финансовые обязательства	284,1	397,8	-28,6 %
Прочие заемные средства	2 121,5	2 729,2	-22,3 %
Выпущенные долговые ценные бумаги	623,5	921,4	-32,3 %
Обязательства групп выбытия, предназначенных для продажи	13,0	4,7	176,6 %
Отложенное обязательство по налогу на прибыль	30,2	26,6	13,5 %
Прочие обязательства	361,7	312,3	15,8 %
Итого обязательства до субординированной задолженности	11 925,0	10 794,6	10,5 %
Субординированная задолженность	262,8	265,2	-0,9 %
Итого обязательства	12 187,8	11 059,8	10,2 %

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

Капитал. Достаточность капитала

В связи с повышенным уровнем рисков в экономике и переоценкой активов, номинированных в валюте, укрепление достаточности капитала оставалось важным приоритетом для группы ВТБ в 2015 году.

В июле 2015 года банк ВТБ разместил привилегированные акции на сумму 307,4 млрд

По состоянию на 31 декабря 2015 года средства клиентов составляли 7 267,0 млрд рублей, что выше показателя 31 декабря 2014 года на 28,2 %. Рост объясняется в основном увеличением срочных депозитов юридических и физических лиц. По итогам 2015 года на средства клиентов приходилось 59,6 % совокупных обязательств Группы против 51,3 % на конец 2014 года.

рублей. Данные привилегированные акции включены в базовый капитал группы ВТБ.

По состоянию на 31 декабря 2015 года коэффициент достаточности капитала и коэффициент достаточности капитала первого уровня Группы составили 14,3 % и 12,4 % соответственно по сравнению с 12,0 % и 9,8 % на 31 декабря 2014 года.

13 Неработающие кредиты представляют собой проблемные кредиты с просрочкой погашения задолженности свыше 90 дней. В расчет неработающих кредитов включаются основная сумма долга и процентные платежи. Коэффициент посчитан как отношение к общей сумме кредитов, включая финансовые активы, классифицированные как кредиты и авансы клиентам, заложенные по договорам репо.

Капитал и достаточность капитала

млрд рублей	2015	2014	Изменение
Капитал первого уровня	1 315,8	997,5	31,9 %
Капитал второго уровня	259,3	240,3	7,9 %
За вычетом инвестиций в капитал других банков и финансовых учреждений	(59,2)	(21,2)	179,2 %
Итого капитал после вычетов	1 515,9	1 216,6	24,6 %
Активы, взвешенные с учетом риска	10 630,1	10 176,2	4,5 %
Коэффициент достаточности капитала первого уровня	12,4 %	9,8 %	2,6 п. п.
Коэффициент общей достаточности капитала	14,3 %	12,0 %	2,3 п. п.

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2015 год.

4.5. Управление рисками

Политика, организация и структура управления рисками

Управление рисками на уровне группы ВТБ

Основными видами рисков, которым подвержена деятельность группы ВТБ, являются кредитный риск, рыночный риск (включающий риски, связанные с изменением рыночной цены финансовых инструментов, процентных ставок и обменных курсов валют), риск ликвидности, операционный риск.

Управление рисками Группы включает в себя оценку и мониторинг рисков, контроль их объема, структуры и концентрации, выработку эффективных мер по оптимизации и снижению рисков, составление регулярной отчетности о рисках.

Одним из ключевых принципов риск-менеджмента в группе ВТБ является управление деятельностью Группы с учетом аппетита к риску. Данный подход подразумевает определение и контроль целевого уровня/профиля рисков Группы в соответствии с поставленными стратегическими целями и интеграцию риск-аппетита в процедуры бизнес-планирования и принятия управленческих решений.

Согласно утвержденной в 2015 году Концепции риск-аппетита группы ВТБ, высокоуровневый

риск-аппетит Группы включает следующие базовые положения:

- величина возможных убытков по принимаемым Группой рискам не должна достигать уровня, приводящего к прекращению операционной деятельности Группы, в том числе в стрессовых условиях;
- величина капитала Группы должна обеспечивать соблюдение интересов кредиторов в гипотетическом (крайне маловероятном) случае реализации непредвиденных потерь по принимаемым рискам;
- структура денежных потоков по операциям Группы и буферов ликвидности должна гарантировать своевременность исполнения обязательств перед клиентами в краткосрочном и долгосрочном периодах;
- структура активов и пассивов обеспечивает эффективное использование ресурсов и соответствует бизнес-модели Группы;
- в рамках своей деятельности Группа стремится избегать повышенного уровня концентрации кредитного риска на контрагентах, отраслях и странах/регионах с повышенным уровнем риска;
- устойчивое развитие и экономическая эффективность в долгосрочной перспективе;

- соблюдение требований национальных регуляторов стран присутствия компаний Группы, стандартов и рекомендаций международных органов¹⁴;

- сохранение безупречной репутации, избегание действий, способных привести к нанесению вреда деловой репутации;

- поддержание и улучшение внешнего индивидуального кредитного рейтинга международных рейтинговых агентств (без учета государственной поддержки).

К числу ключевых принципов организации системы управления рисками также относятся:

- соответствие законодательным и иным обязательным требованиям;

- прозрачность деятельности, связанной с принятием рисков, для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и учет их интересов;

- анализ и управление рисками на консолидированной основе, охватывающей все российские и зарубежные банки, а также ключевые финансовые компании Группы;

- оптимальное распределение рисков внутри Группы, минимизация уязвимости и возможных потерь от воздействия факторов риска на национальных и международных рынках;

- развитие в компаниях Группы культуры управления рисками, включая навыки работников по выявлению и предупреждению возможных рисков и убытков в зоне их обязанностей;

- обеспечение риск-функции достаточными ресурсами, внедрение современных методов оценки и мониторинга рисков, основанных на лучших стандартах отрасли.

Система управления рисками в Группе имеет многоуровневую структуру, которая включает уровни консолидированного (группового) и локального управления рисками, с высокой степенью централизации групповой функции риск-менеджмента. Система управления рисками выстроена с учетом глобальных бизнес-линий Группы (Корпоративно-инвестиционный бизнес, Средний корпоративный бизнес, Розничный бизнес) и основана на гармонизации подходов к управлению основными типами рисков, в том числе посредством координации, осуществляемой профильными центрами риск-компетенции. В частности, в области розничных рисков, принимаемых в рамках глобальной бизнес-линии «Розничный бизнес», таким центром является подразделение рисков банка ВТБ24.

Типовой организационной структурой банков и финансовых компаний Группы предусмотрены независимое (от бизнес-целей) подразделение (подразделения) оценки и контроля рисков, соответствующее профилю рисков и масштабам бизнеса, и должностное лицо высокого ранга, отвечающее за комплексное управление рисками.

При Управляющем комитете группы ВТБ на постоянной основе действуют профильные коллегиальные органы, в задачи которых входит координация политики и методов управления рисками в масштабах Группы, а также реализация и совершенствование процедур консолидированного анализа рисков. К числу таких коллегиальных органов, в частности, относятся:

- Комитет по управлению рисками Группы, в том числе сформированная при нем Комиссия по внедрению методов риск-менеджмента в группе ВТБ;
- Кредитный комитет Группы;

14 Базельский комитет по банковскому надзору, Европейский центральный банк и пр.

- Финансовый комитет Группы, в том числе действующая при нем Комиссия по управлению активами и пассивами.

Контроль за организацией и политикой управления рисками в компаниях Группы осуществляется на системной основе, прежде всего по линии корпоративного управления (в том числе через представительство банка ВТБ в наблюдательных советах/советах директоров дочерних компаний), а также по линии центров риск-компетенции. Так, базовые внутренние нормативные документы дочерних компаний в области управления рисками утверждаются органами управления с учетом результатов их согласования с центрами риск-компетенции.

В отчетном году в рамках Группы продолжалась работа по реализации Стратегии развития системы управления рисками в группе ВТБ на 2014–2016 годы, в том числе:

- последовательно внедряется концепция риск-аппетита в компаниях группы ВТБ;
- совершенствуется система лимитов риска, в том числе внедрены лимиты на уровень ожидаемых убытков по операциям, подверженным кредитному риску, установлены лимиты на операции Казначейского портфеля, подверженные рыночному риску;
- разработана уточненная методология расчета требований к достаточности капитала по значимым рискам согласно внутренним моделям экономического капитала с учетом требований Банка России;
- завершена разработка моделей оценки кредитного риска на основе системы внутренних рейтингов в соответствии с требованиями Банка России;
- реализуются проекты развития ИТ-инфраструктуры управления рисками и инструменты подготовки отчетности по рисками.

Управление рисками на уровне банка ВТБ

В 2015 году Наблюдательным советом банка ВТБ было утверждено Положение о системе управления рисками в Банке ВТБ (ПАО), а также Банком проведена работа по актуализации Стратегии управления рисками и капиталом и Порядка управления наиболее значимыми рисками Банка, новую редакцию которых Наблюдательный совет утвердил в январе 2016 года.

Основной стратегической задачей в области риск-менеджмента является минимизация возможных финансовых потерь от воздействия рисков, которым подвержена деятельность Банка, обеспечение финансовой надежности и устойчивого развития Банка в соответствии со стратегическими целями, определяемыми Наблюдательным советом.

Политика банка ВТБ направлена на формирование целостной системы управления рисками, которая соответствует характеру и масштабам деятельности Банка, профилю принимаемых им рисков и отвечает экономическим условиям и потребностям развития бизнеса.

Выстраивание и совершенствование риск-менеджмента в банке ВТБ осуществляются в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России, а также с учетом общепризнанных международных стандартов и лучшей практики.

Организационная система управления рисками в банке ВТБ включает коллегиальные органы (Наблюдательный совет, исполнительные органы, систему Кредитных комитетов, Комитет по управлению активами и пассивами, Комитет по управлению кредитными рисками, иные специализированные комитеты) и структурные подразделения, вовлеченные в процессы управления рисками.

Структурным подразделением, отвечающим за построение систем управления рисками и

контроль значимых рисков, принимаемых банком ВТБ и группой ВТБ, является Департамент рисков банка ВТБ. На конец 2015 года в его состав входили следующие подразделения:

- Управление кредитных рисков;
- Управление рыночных рисков;
- Управление операционных рисков;
- Служба экспертизы кредитных заявок;
- Управление стратегии, методологии и консолидированного анализа рисков;
- Дирекция по сопровождению корпоративного бизнеса.

Кредитный риск

Под кредитным риском понимается риск возникновения убытков (неполучения доходов, возникновения дополнительных расходов) вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств заемщиком/контрагентом по сделке/эмитентом ценных бумаг.

Кредитный риск, которому подвергается группа ВТБ, обусловлен наличием кредитного портфеля, портфеля ценных бумаг, гарантий, аккредитивов, портфеля производных финансовых инструментов и иных договорных обязательств кредитного характера.

Управление кредитным риском на уровне группы ВТБ

Управление кредитным риском в группе ВТБ осуществляется одновременно на локальном уровне компаний группы ВТБ и на групповом (консолидированном) уровне.

В рамках системы локального управления кредитным риском компании группы ВТБ самостоятельно принимают кредитные риски

и управляют ими (в том числе путем страхования и хеджирования рисков) в пределах установленных полномочий и лимитов (индикаторов риска) в соответствии с национальным законодательством и на уровне Группы. Компании группы ВТБ несут ответственность за результаты деятельности по кредитованию, качество своих кредитных портфелей, а также мониторинг и контроль кредитного риска применительно к их портфелям.

К области консолидированного управления кредитными рисками Группы относится, в частности:

- гармонизация кредитных политик (политик управления кредитным риском) компаний Группы;
- разработка и утверждение единых стандартов, касающихся процедур, моделей, методов управления кредитным риском и предназначенных для применения в масштабах Группы (в том числе методологии оценки контрагентов, ценообразования по кредитным операциям, обеспечения, мониторинга, резервирования, стресс-тестирования);
- установление консолидированных лимитов и иных ограничений в рамках Группы (в том числе на общих контрагентов/группы связанных контрагентов, крупные сделки, страны, отрасли);
- оценка размера экономического капитала, необходимого для покрытия кредитных рисков Группы;
- ведение централизованных списков групповых заемщиков, в том числе требующих повышенного внимания;
- подготовка и вынесение на рассмотрение руководящих органов регулярной консолидированной отчетности по кредитным рискам Группы.

Управление консолидированным кредитным риском охватывает основные типы активов и внебалансовых операций компаний Группы,

несущих кредитный риск и требующих контроля с точки зрения их концентрации по группе ВТБ в целом. Для целей консолидированного контроля и отчетности объем и спектр таких операций определяются координирующими органами Группы.

В группе ВТБ вопросы управления рисками по кредитным операциям с физическими лицами и клиентами малого бизнеса являются предметом отдельной политики и регулирования. Дочерние банки ВТБ, совершающие указанные операции, руководствуются одобренными Управляющим комитетом Группы документами, в которых определяются стандарты и подходы к управлению розничными кредитными рисками на уровне отдельного дочернего банка и Группы в целом.

Вопросами выявления, мониторинга и урегулирования проблемной задолженности на уровне Группы занимаются профильные структурные подразделения банка ВТБ, не входящие в структуру Департамента рисков (в том числе Департамент непрофильных и проблемных активов).

Управление кредитным риском на уровне банка ВТБ

Банк ВТБ осуществляет управление кредитными рисками по следующим направлениям:

- ограничение кредитного риска за счет действующей системы лимитов, которые соответствуют обязательным нормативам и иным требованиям Банка России, регулярно пересматриваются Департаментом рисков и утверждаются уполномоченным коллегиальным органом банка ВТБ;
- покрытие кредитных рисков посредством принимаемого обеспечения и его страхования, взимания адекватной платы за кредитный риск и формирования резервов на возможные потери по ссудам;

- контроль уровня кредитных рисков за счет оценки кредитного риска, принимаемого Банком на контрагента, а также в рамках регулярного мониторинга состояния кредитного портфеля, отдельных клиентов, сделок и залогового имущества (в том числе с использованием системы ранжирования заемщиков);
- предупреждение кредитного риска на стадии рассмотрения кредитных заявок, а также за счет принятия своевременных мер при выявлении факторов кредитного риска в ходе мониторинга.

В Банке применяются следующие основные методы оценки кредитного риска:

- определение уровня кредитоспособности клиентов по результатам анализа финансовых показателей и экспертной оценки (согласно внутренним методикам ранжирования клиентов Банка); уровень рейтинга клиента (группы связанных клиентов) учитывается при определении стоимостных условий кредитных сделок;
- анализ уровня концентрации кредитных рисков, принимаемых Банком на отдельных заемщиков (группы связанных заемщиков), отрасли, страны, клиентские сегменты, виды кредитных продуктов;
- оценка возможных потерь вследствие реализации кредитного риска в рамках процесса расчета и формирования резервов на возможные потери (согласно требованиям Банка России и стандартам МСФО);
- оценка достаточности капитала и величины кредитного риска в рамках расчета обязательных нормативов, установленных Банком России;
- определение внутренней потребности в капитале (расчет экономического капитала) по кредитному риску с учетом фактического качества кредитного портфеля (согласно требованиям Банка России и подходам Базель II)¹⁵;

- проведение стресс-тестирования убытков по кредитному портфелю с учетом различных макроэкономических сценариев.

Ключевые направления (методы) управления кредитным риском в банке ВТБ определяются в политике управления кредитным риском (кредитной политике). Основным инструментом ограничения кредитных рисков и контроля за их уровнем является система кредитных лимитов.

Основные виды лимитов кредитного риска:

- лимиты на совокупный уровень кредитного риска в целом по кредитному портфелю по отдельным сегментам;
- лимиты, ограничивающие уровень риска по конкретному клиенту (группе связанных клиентов). К данным лимитам относятся лимиты на проведение операций с клиентом (группой связанных клиентов), включая сублимиты по различным видам операций с кредитным риском/целевому назначению (кредитные, документарные лимиты, лимиты по торговым операциям, лимиты на проведение операций с долговыми ценными бумагами и др.);
- лимиты, ограничивающие концентрацию кредитных рисков (по отраслям, странам, крупным контрагентам, кредитным продуктам);
- на кредитные организации устанавливаются кредитно-депозитные лимиты (включая сублимиты овердрафт, ностро, предоставление средств), лимиты по торговым операциям, лимиты на проведение операций с долговыми ценными бумагами, а также лимиты условных обязательств;
- лимиты в соответствии с требованиями (обязательными нормативами) Банка России.

В целях снижения принимаемого кредитного риска Банк использует обеспечение.

Риск ликвидности

Управление риском ликвидности на уровне группы ВТБ

Управление ликвидностью на уровне группы ВТБ осуществляется на основе принятых Управляющим комитетом Группы внутренних нормативных документов.

Управление ликвидностью Группы осуществляется на основе следующих принципов:

- каждый банк/компания Группы управляет собственной ликвидностью на индивидуальной основе в целях выполнения своих обязательств и соблюдения требований национального регулирующего органа, а также в соответствии с рекомендациями банка ВТБ;
- банк ВТБ управляет ликвидностью Группы на основе централизованного контроля и управления основными мероприятиями Группы.

Управление риском ликвидности на уровне банка ВТБ

В банке ВТБ осуществляется управление рисками текущей и прогнозной ликвидности.

Управление текущей ликвидностью заключается в краткосрочном прогнозировании и управлении денежными потоками в разрезе валют и сроков для обеспечения исполнения обязательств Банка, проведения расчетов по поручениям клиентов и фондирования активных операций.

Управление текущей ликвидностью осуществляется Казначейством Финансового департамента за счет оперативного (в течение дня) определения текущей платежной позиции Банка и формирования прогноза изменения платежной позиции с учетом платежного календаря и различных сценариев развития событий.

¹⁵ Подход на основе внутренних кредитных рейтингов.

Задачей управления прогнозной ликвидностью является разработка и реализация комплекса мер по управлению активами и пассивами, направленных на поддержание платежеспособности Банка и на плановое наращивание портфеля активов при обеспечении оптимального соотношения уровня ликвидных активов и рентабельности операций.

Выполнение данной задачи в Банке достигается путем построения долгосрочных прогнозов ликвидности, а также установления Комитетом по управлению активами и пассивами внутренних нормативов ликвидности (нормативов ликвидных и высоколиквидных активов, норматива ликвидности Казначейского портфеля ценных бумаг). Кроме того, управление прогнозной ликвидностью осуществляется с учетом нормативов ликвидности, установленных Банком России.

Прогноз и анализ долгосрочной ликвидности по группе ВТБ и банку ВТБ осуществляет Управление рыночных рисков Департамента рисков. Результаты анализа в рамках консолидированного отчета предоставляются Комитету по управлению активами и пассивами Банка, Управляющему комитету группы ВТБ и Комиссии по управлению активами и пассивами при Финансовом комитете Группы.

Прогноз включает в себя расчет поступлений и платежей в соответствии с контрактными сроками операций, а также с учетом:

- планируемых сделок;
- вероятной пролонгации средств, привлеченных от клиентов Банка (депозиты и векселя);
- вероятного оттока нестабильной части средств «до востребования» (расчетные и текущие счета клиентов, счета ЛОРО).

Кроме того, Департамент рисков проводит стресс-тестирование с учетом риск-факторов, влияющих на изменение прогнозного состояния ликвидности.

Разрывы ликвидности закрываются путем новых заимствований и пролонгации действующих депозитов. Управление среднесрочной ликвидностью Группы осуществляется путем привлечения межбанковских кредитов и клиентских депозитов, проведения сделок репо и привлечения обеспеченных кредитов от Банка России.

Валютная структура ликвидности регулируется путем проведения сделок «конверсионный своп».

Основная часть пассивной базы группы ВТБ представлена клиентскими ресурсами (депозиты, векселя, текущие счета корпоративной клиентуры и физических лиц), привлечением ресурсов Банка России, межбанковскими депозитами и еврооблигациями.

Несмотря на то, что значительную часть клиентских пассивов составляют краткосрочные депозиты и счета «до востребования», диверсификация портфеля этих пассивов и прошлый опыт банка ВТБ позволяют говорить о том, что эти пассивы постоянно рефинансируются клиентами и их существенная часть является стабильным источником фондирования. Стабильная часть краткосрочных клиентских пассивов определяется на основе статистического анализа динамики суммарного остатка таких пассивов в разрезе валют.

Инструменты денежного рынка (межбанковское кредитование и депозиты, репо) используются для регулирования краткосрочной ликвидности и не рассматриваются как источник финансирования долгосрочных активов.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности относятся:

- контроль за соблюдением внутренних коэффициентов и нормативов;
- анализ риска ликвидности на основе комплекса количественных и качественных показателей;

- осуществление прогнозирования, ситуационного моделирования и стресс-тестирования состояния ликвидности Банка;

- мониторинг рассчитанных с учетом сценарного анализа разрывов ликвидности Банка по временным периодам с целью выявления диспропорций между объемом поступлений и платежей;

- выявление и анализ влияния внутренних и внешних факторов на ликвидность Банка, прогноз их изменения;

- принятие и реализация решений по управлению активами и (или) пассивами Банка, направленных на поддержание риска ликвидности на уровне, позволяющем соблюдать внутренние и регуляторные нормативы ликвидности;

- разработка детального плана действий по мобилизации Банком ликвидных активов на случай недостатка ликвидности;

- контроль за соблюдением установленных Банком России обязательных нормативов ликвидности путем мониторинга фактических и прогнозных значений установленных внутрибанковских предельно допустимых значений обязательных нормативов. Процедура контроля за соблюдением обязательных нормативов ликвидности регламентируется отдельным нормативным актом Банка.

Рыночный риск

Под рыночным риском понимается риск ухудшения финансового результата или капитальной базы Группы вследствие неблагоприятного изменения стоимости активов/пассивов (требований/обязательств) Группы вследствие влияния рыночных показателей – риск-факторов (таких как валютные курсы, процентные ставки, доходность долговых ценных бумаг и кредитные спреды, котировки акций и фондовых индексов, цены

биржевых товаров и т. п.), а также вследствие изменения волатильностей этих показателей и корреляций между ними.

Процентный риск

Управление процентным риском осуществляется на основе принятых Управляющим комитетом группы ВТБ нормативных документов и включает в себя:

- установление стандартных процентных ставок привлечения и внутренних ставок фондирования с учетом текущей рыночной конъюнктуры;

- расчет показателей процентного риска (ЕСар и прочих);

- установление лимитов капитала на покрытие процентного риска в разрезе группы ВТБ и отдельных банков.

Основные параметры, по которым оценивается процентный риск:

- чувствительность процентной позиции Группы к изменению процентных ставок, оцениваемая через величину снижения чистой текущей стоимости процентной позиции и чистого процентного дохода при неблагоприятном параллельном смещении кривых доходности на 100 базисных пунктов;

- экономический капитал на покрытие процентного риска – оценка снижения чистой текущей стоимости процентной позиции Банка при вероятном неблагоприятном изменении процентных ставок.

Валютный риск

Группа управляет валютным риском на основе принятых Управляющим комитетом Группы нормативных документов, обеспечивая соответствие между активами и обязательствами в разрезе валют и поддерживая открытую

валютную позицию (ОВП) каждого из банков Группы в рамках установленных ограничений, в том числе внутренних лимитов ОВП и VaR (Value-at-Risk) лимитов, а также нормативных лимитов ОВП, устанавливаемых регулятором.

Количественная оценка риска осуществляется с использованием метода VaR, позволяющего оценить максимальное вероятное (с заданным доверительным интервалом) негативное влияние на финансовый результат изменений стоимости валютных позиций. VaR-оценка проводится методом исторического моделирования с историческим периодом два года, временным горизонтом один торговый день и доверительным интервалом 95 %.

Рыночный риск по торговым операциям

Портфель ценных бумаг Группы подвержен риску возникновения убытков, связанных с изменением рыночных котировок ценных бумаг, товаров и фондовых индексов.

В целях ограничения ценового риска Управляющий комитет Группы ежегодно устанавливает/пересматривает аппетиты к рыночному риску Группы (в том числе лимиты стресс-теста, лимиты VaR и лимиты максимальных допустимых убытков Stop-Loss), которые затем каскадируются Комитетом по управлению рисками Группы на уровни бизнес-линий и дочерних компаний.

Департамент рисков еженедельно осуществляет контроль соблюдения групповых лимитов рыночного риска. Локальные лимиты рыночного риска контролируются риск-подразделениями дочерних банков на ежедневной основе.

Департамент рисков еженедельно информирует бизнес-подразделения о соблюдении групповой лимитной дисциплины, ежемесячно представляет Комитету управления активами и пассивами отчет о соблюдении лимитов, рекомендации по их

модификации, предложения по сокращению/хеджированию рыночного риска.

Банк ВТБ оценивает риски, связанные с портфелем ценных бумаг, с использованием методики VaR. Основные допущения, указанные выше, которые применяются при расчете VaR для целей оценки валютного риска, также применимы и при расчете VaR для целей рыночного риска, связанного с портфелем ценных бумаг.

Расчет VaR осуществляется методом исторического моделирования с историческим периодом два года, горизонтом прогнозирования один торговый день и доверительным интервалом 95 %.

В связи с ограниченным уровнем ликвидности российского рынка корпоративных инструментов с фиксированной доходностью (типичным для развивающихся рынков) отбор исторических данных о котировках был основан на применении следующего подхода. Исходные исторические данные используются в отношении инструментов, по которым имеются исторические данные о рыночных котировках как минимум за 200 дней, при этом продолжительность периода, в отношении которого котировки отсутствуют, не превышает 10 последовательных дней, а выпуск финансового инструмента произошел не позднее начала отчетного года.

Оценка VaR для менее ликвидных ценных бумаг, не удовлетворяющих вышеупомянутым требованиям, осуществляется на основании исторических данных о сопоставимых инструментах, удовлетворяющих следующим критериям:

- сопоставимый инструмент относится к аналогичному типу финансовых инструментов, что и исходная ценная бумага;
- сопоставимый инструмент и исходная ценная бумага выпущены в одной и той же стране, а их эмитенты осуществляют деятельность в одной и той же отрасли. Кроме того, кредитные рейтинги

сопоставимого инструмента и исходной ценной бумаги находятся приблизительно на одном уровне;

- сопоставимый инструмент и исходная ценная бумага номинированы в одной и той же валюте;
- дюрация сопоставимого инструмента и исходной ценной бумаги сравнимы.

Приблизительно 1/4 ценных бумаг в общем объеме портфеля замещены сопоставимыми инструментами для целей оценки VaR.

Операционный риск

Операционный риск представляет собой риск возникновения убытков в результате несоответствия характеру и масштабам деятельности Группы или требованиям законодательства внутренних порядков и процедур проведения банковских операций, их нарушения служащими или иными лицами (вследствие непреднамеренных или умышленных действий или бездействия), недостаточности функциональных возможностей применяемых информационных, технологических и других систем или нарушений их функционирования, а также в результате воздействия внешних событий.

Система управления операционными рисками банка ВТБ направлена на предотвращение возможных потерь и снижение вероятности нарушения бизнес-процессов, неспособности обеспечить высокое качество обслуживания клиентов по причине ошибок персонала, сбоев в работе систем, внутреннего или внешнего мошенничества, нарушения клиентских обязательств и договорных отношений.

В рамках управления операционным риском Банк руководствуется принципами, установленными нормативными актами Банка России, а также положениями Базельского комитета по банковскому надзору. В целях управления

операционным риском в Банке реализованы регулярные процедуры, обеспечивающие идентификацию риска, его оценку, контроль и ограничение. Все существенные с точки зрения риска недостатки, выявленные в рамках системы внутреннего контроля, являются объектом пристального анализа, на основе которого разрабатываются и реализуются меры по устранению причин и источников риска.

В целях обеспечения процессов управления операционным риском в Банке внедрены следующие унифицированные механизмы идентификации, оценки и контроля уровня операционного риска: централизованный процесс сбора сведений о событиях операционного риска и связанных с ними операционных потерях, контроль уровня ключевых показателей операционного риска и процедур минимизации операционного риска. Таким образом, обеспечивается возможность проведения количественной оценки показателей операционного риска в отношении продуктов, процессов и систем Банка, в том числе в разрезе отдельных категорий риска и направлений деятельности Банка, идентификации источников риска, принятия мер по его ограничению, формирования управленческой отчетности.

В Банке применяются следующие методы реагирования на выявленные операционные риски:

- минимизация риска – разработка и реализация необходимых корректирующих мер, направленных на снижение уровня выявленного риска;
- принятие риска – вопросы принятия риска подлежат утверждению уполномоченными органами/лицами Банка в случае, если реализация мер по минимизации риска не представляется экономически обоснованной;
- избегание риска – производится отказ от проведения операций бизнес-процесса, подверженных выявленному риску в случае, если

величина возможных потерь по риску является критической для Банка и (или) приводит к потере экономической целесообразности реализации того вида деятельности, в котором выявлен риск, при этом реализация мер по минимизации риска не представляется экономически обоснованной;

- передача риска (страхование риска) – осуществляется страхование операционных рисков Банка, которые не могут управляться Банком и выходят за рамки его непосредственного контроля (в том числе риски утраты обеспечения, переданного Банку в залог по предоставленному кредитному продукту, риски перевозки и хранения ценностей и денежной наличности, имущественные риски и др.).

Ключевыми механизмами снижения и ограничения уровня операционного риска в Банке являются:

- комплексная система текущего и последующего внутреннего контроля, охватывающая все подразделения и направления деятельности Банка;
- регламентирование порядка совершения всех основных операций в рамках внутренних нормативно-методологических документов;
- учет и документирование совершаемых банковских операций и сделок, регулярные выверки первичных документов и счетов по операциям;
- применение принципов разделения и ограничения функций, полномочий и ответственности сотрудников, использование механизмов двойного контроля, принятие коллегиальных решений, установление ограничений на сроки и объемы операций;
- автоматизация банковских операций на основе использования высокопроизводительных информационных систем, постоянный

мониторинг их функционирования и принятие незамедлительных мер по устранению причин сбоев;

- обеспечение физической и информационной безопасности, контроль доступа в помещения Банка и к его ИТ-ресурсам;
- тщательный отбор персонала, его подготовка и повышение квалификации;
- принятие мер по обеспечению непрерывности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и сделок, в том числе путем организации резервных каналов связи, территориально разнесенных серверных помещений, автономных источников электропитания, тепло- и водоснабжения, противопожарных мероприятий.

Программы страхования рисков профессиональной деятельности Банка в 2015 году представлены страхованием от преступлений по программе Financial Institution's Blanket Bond (в том числе электронных и компьютерных), страхованием ответственности директоров, должностных лиц и компаний, страхованием денежных средств и материальных ценностей во время нахождения в хранилищах и при перевозке, страхованием банкоматов и т. д. Дополнительно Банк осуществлял страхование рисков хозяйственной деятельности (в том числе зданий, оборудования и автотранспорта), а также рисков утраты имущества, полученного в качестве залогового обеспечения по кредитным сделкам.

В течение 2015 года реализовывались следующие направления развития системы управления операционными рисками:

- разработка механизмов мониторинга уровня операционного риска на уровне Банка и компаний Группы в рамках концепции управления риск-аппетитом;

- унификация методологических подходов в части управления операционными рисками на уровне Группы, в том числе в части управления рисками мошенничества и ИТ-рисками;
- развитие методологии единой системы инструментов управления операционными рисками на уровне группы ВТБ (самооценка, ключевые индикаторы риска, планы корректирующих мероприятий по снижению рисков и их последствий, сценарный анализ);
- совершенствование регулярной отчетности по операционным рискам Группы.

Операционный риск не оказал существенного влияния на результаты деятельности Банка в 2015 году.

Основные приоритеты в 2016 году

В 2016 году в рамках развития системы управления рисками Группы (в том числе для обеспечения соответствия новым регуляторным требованиям и международным стандартам) планируются, в частности, следующие мероприятия:

- последовательное внедрение и развитие ключевых элементов Целевой модели управления рисками (в соответствии со Стратегией развития системы управления рисками группы ВТБ на 2014–2016 годы), с учетом повышенных требований к качеству и эффективности риск-менеджмента в условиях проявления неблагоприятных тенденций в российской экономике и банковском секторе;
- масштабирование системы управления рисками банка ВТБ в рамках присоединения Банка Москвы, в том числе выстраивание функции управления розничными кредитными рисками;

- развитие внутренних процедур оценки и планирования достаточности капитала, а также системы лимитов на потребление капитала в разрезе бизнес-подразделений, синхронизированных с показателями бизнес-плана;
- контроль точности и эффективности применяемых моделей оценки риска в рамках процедур регулярной внутренней валидации;
- дальнейшая работа по автоматизации ключевых процессов и аналитических задач риск-менеджмента, в частности, дальнейшее внедрение ИТ-платформы по расчету величины активов, взвешенных по риску в рамках проекта «Базель II»;
- совершенствование системы планирования и обеспечения непрерывности деятельности на уровне Банка и Группы.



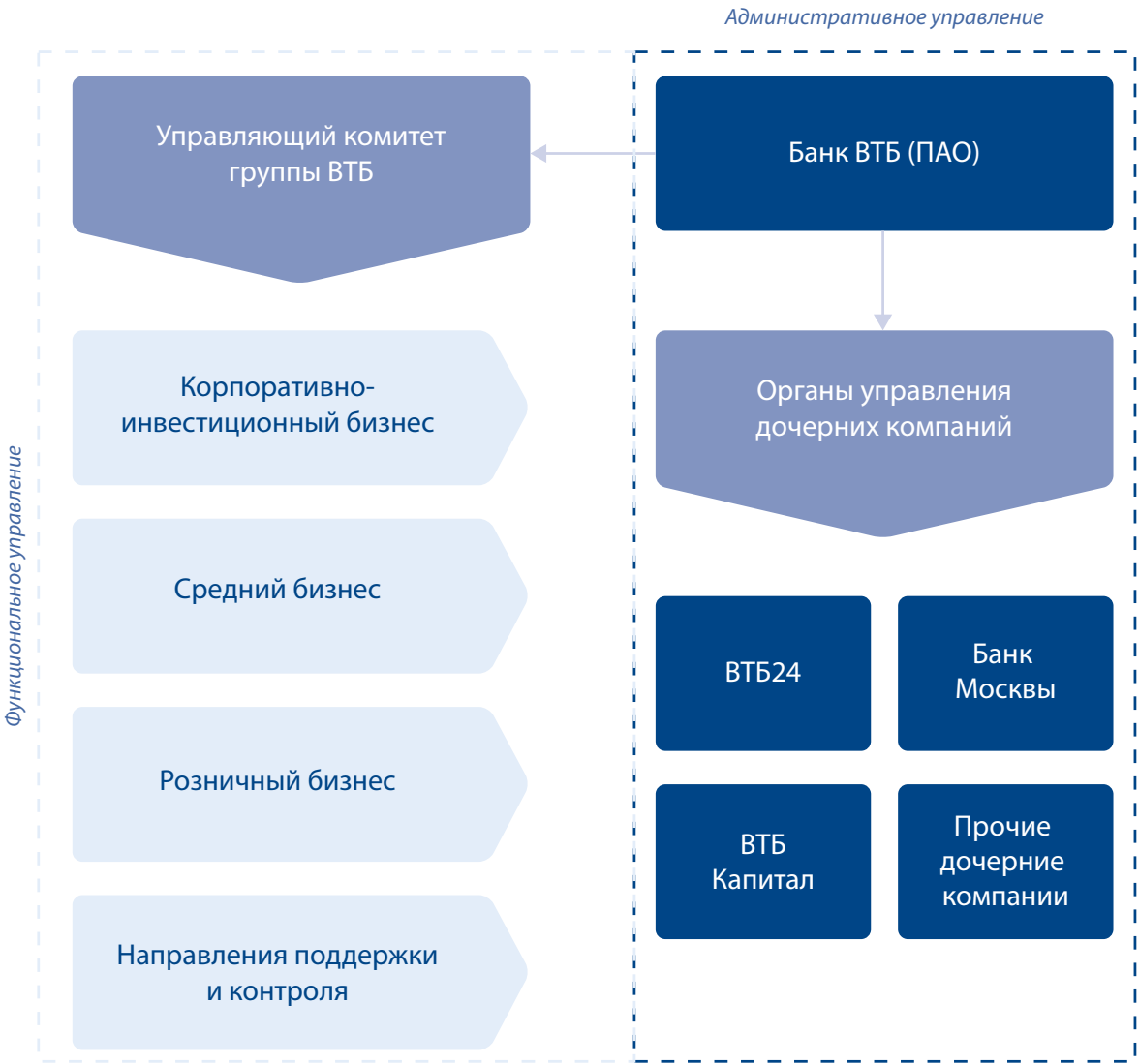
Открытость — конкурентное преимущество

Реконструкция аэропорта «Пулково» стала первым масштабным примером государственно-частного партнерства в российской авиационной отрасли. Развитием аэропорта занимается консорциум «Воздушные ворота Северной столицы», к участию в котором ВТБ Капитал привлек ведущие международные компании — Fraport AG и Copelouzos.

5. Корпоративное управление

5.1. Обзор системы корпоративного управления

Система управления в группе ВТБ



5.1.1. Управление в группе ВТБ

Группа ВТБ построена по принципу стратегического холдинга. Модель управления Группой предусматривает наличие единой стратегии развития компаний Группы, единого бренда, централизованного финансового менеджмента и управления рисками, унифицированных систем контроля.

Система управления группой ВТБ основана на осуществлении руководства по двум направлениям:

- административное управление – управление дочерними компаниями Группы в рамках реализации прав головного Банка как основного акционера посредством участия его представителей в органах управления дочерних юридических лиц;
 - функциональное управление – координация по бизнес-направлениям и направлениям поддержки и контроля в рамках Группы в целом. Функциональная координация является дополнительным механизмом управления, обеспечивающим более глубокую экспертную проработку управленческих решений.
- В соответствии с ключевыми стратегическими целями в Группе сформированы следующие глобальные бизнес-линии: Корпоративно-инвестиционный бизнес, Средний корпоративный бизнес, Розничный бизнес (подробнее о глобальных бизнес-линиях и результатах их деятельности см. раздел «Обзор операционной деятельности»).

Корпоративный центр Группы задает общее стратегическое направление развития Группы и содействует распространению лучших практик в рамках Группы.

Управляющий комитет группы ВТБ

Единым органом управления группы ВТБ является Управляющий комитет группы (далее УКГ), который рассматривает Стратегии развития различных

направлений бизнеса, бизнес-планы Группы и ее участников, анализирует отчеты по их выполнению, оценивает ситуацию с ликвидностью и рисками, курирует реализацию приоритетных проектов, одобряет стандарты, подходы и принципы функционирования Группы.

При УКГ действуют координационные комиссии, оказывающие УКГ экспертную поддержку по следующим основным направлениям деятельности:

- корпоративно-инвестиционный бизнес;
- средний бизнес;
- розничный бизнес;
- бизнес с финансовыми учреждениями;
- корпоративное управление;
- информационные технологии;
- внутренний контроль и аудит;
- комплаенс и внутренний контроль в целях противодействия легализации преступных доходов и финансированию терроризма;
- бренд и маркетинговые коммуникации;
- управление персоналом;
- безопасность;
- имущественный комплекс.

Высшим органом управления банка ВТБ является Общее собрание акционеров. Наблюдательный совет Банка, избираемый акционерами и им подотчетный, обеспечивает стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов – Президента – Председателя Правления и Правления. Исполнительные органы осуществляют текущее руководство Банком и реализуют задачи, поставленные перед ними акционерами и Наблюдательным советом.

Система корпоративного управления и внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности Банка направлена в первую очередь на защиту прав и интересов акционеров. При Наблюдательном совете Банка функционирует Комитет по аудиту, который совместно с Департаментом внутреннего аудита помогает органам управления обеспечивать эффективную работу Банка. В целях проведения проверки и подтверждения финансовой отчетности банк ВТБ привлекает внешнего аудитора, не связанного имущественными интересами с Банком и его акционерами. Ревизионная комиссия осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка.

Действующий при Наблюдательном совете Комитет по кадрам и вознаграждениям готовит рекомендации по ключевым вопросам назначений и мотивации членов Наблюдательного совета, исполнительных органов и органов контроля.

Комитет Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению рассматривает и готовит рекомендации по вопросам стратегического развития, повышения уровня корпоративного управления ВТБ и совершенствования управления собственным капиталом Банка.

Банк ВТБ считает своим приоритетом своевременно раскрывать полную и достоверную информацию, позволяющую акционерам, инвесторам и контрагентам ВТБ принимать

обоснованные экономические решения. Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями российского законодательства, а также британского регулятора Financial Conduct Authority (FCA).

5.2. Развитие системы корпоративного управления в 2015 году

В 2015 году банк ВТБ продолжал совершенствовать систему корпоративного управления, последовательно реализуя принятый Наблюдательным советом Банка План мероприятий по внедрению положений Кодекса корпоративного управления (далее – Кодекса), одобренного Банком России в марте 2014 года.

В соответствии с директивами Правительства России и поручениями Росимущества о внедрении Кодекса в деятельность компаний, основным акционером которых является государство, была проведена оценка соблюдения Банком принципов корпоративного управления, изложенных в Кодексе, по итогам которой был подготовлен сравнительный анализ действующих в Банке стандартов корпоративного управления и положений Кодекса.

По результатам проведенного сравнительного анализа Банком был составлен План мероприятий («дорожная карта») по внедрению положений Кодекса в деятельность Банка. В феврале 2015 года «дорожная карта» была утверждена Наблюдательным советом Банка.

В отчетном году Банк работал над реализацией следующих мероприятий, закрепленных в «дорожной карте»:

- утверждение Кодекса корпоративного управления Банка ВТБ (ПАО), разработанного на основе признанных международных

стандартов корпоративного управления, в том числе принципов корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития, Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России;

- утверждение новой редакции Положения о Комитете Наблюдательного совета Банка по аудиту, соответствующей рекомендациям нового Кодекса;
- утверждение новой редакции Положения о Корпоративном секретаре Банка;
- избрание из числа независимых директоров Наблюдательного совета старшего независимого директора;
- закрепление в Уставе Банка и Положении о Наблюдательном совете Банка прав и обязанностей членов Наблюдательного совета, а также включение в Положение о Наблюдательном совете Банка информации о старшем независимом директоре.

Результатом реализуемых Банком мер в области корпоративного управления стало сохранение высокой позиции в Национальном рейтинге корпоративного управления на уровне «7+», что соответствует показателю «Развитая практика корпоративного управления». Рейтинг составлен по результатам ежегодного независимого мониторинга РИД. Рейтинг «7+» присваивается компании, которая, по мнению экспертов, соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, а также характеризуется достаточно низкими рисками потерь собственников, связанных с качеством корпоративного управления.

В июне 2015 года состоялось годовое Общее собрание акционеров ВТБ, которое в частности утвердило новый состав Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии. В состав Наблюдательного совета вошли, в том числе

четыре независимых директора, включая представителей миноритарных акционеров – Мовсумова Шахмара Ариф оглы и Петрова Валерия Станиславовича. Старшим независимым директором был избран Галицкий Сергей Николаевич.

В состав Ревизионной комиссии вошли шесть человек, ни один из которых не является должностным лицом или сотрудником ВТБ.

Эксперты РИД в признают текущий состав Наблюдательного совета Банка достаточно сбалансированным, учитывающим интересы всех групп инвесторов и акционеров.

5.3. Общее собрание акционеров Банка ВТБ (ПАО)

Общее собрание акционеров – высший орган управления банка ВТБ. Любой акционер, имеющий в своем распоряжении обыкновенные голосующие акции, может реализовать свое право на участие в управлении Банком путем голосования по вопросам повестки дня Общего собрания. Голосование привилегированными акциями возможно лишь в отдельных случаях, предусмотренных законодательством.

Решение о созыве Общего собрания акционеров принимается Наблюдательным советом. Информация о дате и месте проведения Общего собрания акционеров, а также о дате, по состоянию на которую составляется список лиц, имеющих право на участие в собрании, в соответствии с действующим законодательством и Уставом Банка публикуется на официальном сайте банка ВТБ. Ознакомиться с материалами Общего собрания акционеров участники могут в установленный законодательством срок на официальном сайте Банка в сети Интернет и в центрах по работе с акционерами в Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге.

Годовое Общее собрание акционеров

В 2015 году годовое Общее собрание акционеров прошло 25 июня в Большом концертном зале «Октябрьский» в Санкт-Петербурге под председательством главы Наблюдательного совета Сергея Дубинина. На собрании присутствовало 379 акционеров и их представителей. Общее количество участников собрания с учетом заочных составило 1 083 лица. Традиционно была организована онлайн-трансляция собрания на интернет-сайте банка ВТБ. В 2015 году также был организован просмотр трансляции годового собрания в филиале Банка ВТБ (ПАО) в Екатеринбурге для акционеров Уральского региона.

В холле Большого концертного зала «Октябрьский» работала консультационная зона, где акционеры банка ВТБ могли ознакомиться с материалами собрания, получить ответы на вопросы и консультации по продуктам и услугам дочерних компаний.

В ходе собрания акционеры приняли участие в обсуждении и голосовании по 19 вопросам повестки дня:

- 1. Утверждение годового отчета ОАО Банк ВТБ.
- 2. Утверждение годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчета о финансовых результатах ОАО Банк ВТБ.
- 3. Утверждение распределения прибыли ОАО Банк ВТБ по результатам 2014 года.
- 4. О размере дивидендов, сроках и форме их выплаты по итогам работы за 2014 год и установлении даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов.
- 5. О выплате вознаграждения за работу в составе Наблюдательного совета членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими, в размере, установленном внутренними документами ОАО Банк ВТБ.

6. О выплате вознаграждения за работу в составе Ревизионной комиссии членам Ревизионной комиссии, не являющимся государственными служащими, в размере, установленном внутренними документами ОАО Банк ВТБ.

7. Об определении количественного состава Наблюдательного совета ОАО Банк ВТБ.

8. Избрание членов Наблюдательного совета ОАО Банк ВТБ.

9. Об определении количественного состава Ревизионной комиссии ОАО Банк ВТБ.

10. Избрание членов Ревизионной комиссии (ревизора) ОАО Банк ВТБ.

11. Утверждение аудитора ОАО Банк ВТБ.

12. Об утверждении новой редакции Устава.

13. Об утверждении новой редакции Положения о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров.

14. Об утверждении новой редакции Положения о Наблюдательном совете.

15. Об утверждении новой редакции Положения о Правлении.

16. Об утверждении новой редакции Положения о Ревизионной комиссии.

17. О прекращении участия ОАО Банк ВТБ в Некоммерческом партнерстве «Национальный платежный совет».

18. Об одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность и которые могут быть совершены ОАО Банк ВТБ в будущем в процессе осуществления его обычной хозяйственной деятельности.

19. Об увеличении уставного капитала ОАО Банк ВТБ путем размещения привилегированных именных акций ОАО Банк ВТБ.

На собрании было принято решение о распределении прибыли Банка по результатам 2014 года в следующем порядке:

- чистая прибыль к распределению, всего: 19 673 800 тысяч рублей;
- отчисления в Резервный фонд: 983 690 тысяч рублей;
- отчисления для выплаты дивидендов по обыкновенным акциям: 15 163 833 тысяч рублей;
- отчисления для выплаты дивидендов по привилегированным акциям: 2 835 857 тысяч рублей;
- нераспределенная чистая прибыль: 690 420 тысяч рублей.

Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию был установлен в размере 0,00117 рубля, незначительно превысив уровень предшествующего года. Подробная информация о выплате дивидендов по итогам 2014 года размещена в разделе Дивиденды Банка ВТБ (ПАО).

В числе ключевых решений годового Общего собрания акционеров – избрание нового состава Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии. По итогам голосования было сохранено представительство миноритарных акционеров в этих органах управления и контроля. В состав Наблюдательного совета избран председатель Консультационного совета акционеров ВТБ Петров Валерий Станиславович, на повторный срок избран Мовсумов Шахмар Ариф оглы, глава Государственного нефтяного фонда Республики Азербайджан, одного из крупнейших акционеров Банка.

На Общем собрании акционеров также было принято решение об изменении фирменного наименования Банка. Новое наименование – Банк ВТБ (публичное акционерное общество) – было закреплено в новой редакции Устава.

С результатами голосования по вопросам повестки дня и принятыми решениями можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.vtb.ru/ir/governance/meeting/2015/>.

Внеочередные Общие собрания акционеров банка ВТБ в 2015 году не проводились.

5.4. Наблюдательный совет Банка ВТБ (ПАО)

Роль Наблюдательного совета

Наблюдательный совет является одним из важнейших элементов системы корпоративного управления ВТБ. В своей деятельности Совет руководствуется интересами Банка и акционеров. Он осуществляет общее руководство деятельностью Банка, действуя на основании российского законодательства, Устава, Положения о Наблюдательном совете и Кодекса корпоративного управления (далее Кодекс) Банка.

Основными задачами Наблюдательного совета являются участие в выработке и принятии Стратегии развития Банка, а также формирование исполнительных органов Банка и контроль их деятельности, организация оценки эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, определение кадровой политики Банка, в том числе в области вознаграждения исполнительных органов и менеджмента Банка, участие в выработке решений по вопросам управления Банком.

Наблюдательный совет определяет правила функционирования системы корпоративного управления в Банке путем принятия внутренних документов, регулирующих принципы и порядок работы отдельных ее элементов и контроля эффективности системы корпоративного управления в целом.

На Наблюдательный совет возложена функция управления конфликтами интересов между органами управления, акционерами и работниками Банка.

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового собрания. Правом выдвинуть кандидата в члены Наблюдательного совета наделены акционеры, являющиеся в совокупности владельцами не менее чем 2 % голосующих акций Банка. Выборы членов Наблюдательного совета осуществляются кумулятивным голосованием на Общем собрании акционеров.

Действующий на конец 2015 года состав Наблюдательного совета Банка был избран на годовом Общем собрании акционеров 25 июня 2015 года. На 31 декабря 2015 года в состав Наблюдательного совета Банка входило 11 человек, из которых десять директоров являлись неисполнительными, а четыре – независимыми. Такое сочетание исполнительных и неисполнительных (в том числе независимых) директоров в полной мере отвечает мировой практике и обеспечивает адекватное представительство интересов всех групп акционеров в Наблюдательном совете. Ежегодно численный состав Наблюдательного совета анализируется на предмет профессионализма и опыта, эффективности, а также соответствия стратегическим задачам, стоящим перед Банком и группой ВТБ.

ВТБ придает большое значение институту независимых директоров. Эффективная работа независимых директоров в Наблюдательном совете укрепляет доверие акционеров и инвесторов к Банку, обеспечивая прозрачность его системы управления и объективность при принятии Наблюдательным советом решений. Независимые

директора активно участвуют в обсуждении и принятии решений Наблюдательного совета, мониторинге показателей работы Банка и его конкурентного положения, анализе эффективности работы менеджмента, оценке механизмов и систем внутреннего контроля и управления рисками, разрешении корпоративных конфликтов.

Согласно Кодексу банка ВТБ в состав Наблюдательного совета должны входить не менее трех директоров, отвечающих критериям независимости, установленным правилами листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка. Независимые члены Наблюдательного совета не могут состоять с Банком в каких-либо отношениях, которые способны помешать им объективно и беспристрастно принимать решения относительно стратегии и текущей деятельности ВТБ. Для определения критериев независимости членов Наблюдательного совета банк ВТБ руководствуется требованиями действующего законодательства, правил листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка, и внутренними документами Банка.

С целью исполнения рекомендаций Кодекса на годовом Общем собрании акционеров Банка 25 июня 2015 года была утверждена новая редакция Положения о Наблюдательном совете, определяющая в том числе права и обязанности членов Наблюдательного совета, а также возможность избрания старшего независимого директора из числа входящих в Наблюдательный совет независимых директоров. Старший независимый директор выступает советником Председателя Наблюдательного совета, координирует взаимодействие между независимыми директорами, в том числе созывает по мере необходимости встречи независимых директоров и председательствует на них, а также взаимодействует с акционерами Банка. В ситуации конфликта старший независимый директор должен предпринять усилия по разрешению конфликта путем взаимодействия с Председателем Наблюдательного совета, другими членами

Наблюдательного совета и акционерами Банка в целях обеспечения эффективной и стабильной работы Наблюдательного совета.

23 июля 2015 года старшим независимым директором был избран Галицкий Сергей Николаевич.

Страхование ответственности членов Наблюдательного совета

Ответственность членов Наблюдательного совета застрахована по программе страхования ответственности директоров (Director’s and Officer’s Liability, D&O). Возмещению подлежат убытки (включая расходы на судебную защиту), причиненные членом Наблюдательного совета своими непреднамеренными неверными действиями – недобросовестностью и упущениями, допущенными ранее в ходе финансовой деятельности Банка, которые подлежат возмещению в связи с возможными обвинениями, поданными в течение срока действия страхового договора со стороны инвесторов, акционеров, государственных органов. Основанием для подачи исков может являться персональная ответственность членов Наблюдательного совета за ошибки при принятии решений, недостатки в финансовом контроле и управлении рисками, приведшие к убыткам, снижению стоимости акций, активов Банка, нанесению вреда третьим лицам.

В 2015 году Наблюдательный совет рассмотрел и одобрил продление договора страхования ответственности директоров на новый период. Целесообразность продления договора была одобрена Комиссией по закупкам товаров, работ, услуг банка ВТБ и Комитетом Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям.

Компетенция Наблюдательного совета

Наблюдательный совет осуществляет стратегическое управление Банком, определяет основные направления деятельности ВТБ на долгосрочную перспективу, утверждает Стратегию

и ДПР Банка, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, политику по вознаграждению и возмещению расходов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка, осуществляет контроль за деятельностью исполнительных органов Банка, за практикой корпоративного управления. Наблюдательный совет играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Банка.

Основные функции Наблюдательного совета определены в Уставе и Положении о Наблюдательном совете Банка ВТБ (ПАО). Данные документы размещены на сайте Банка по адресу: <http://www.vtb.ru/group/documents/>.

Председатель Наблюдательного совета

Председатель Наблюдательного совета избирается членами Наблюдательного совета из их числа большинством голосов. Наблюдательный совет Банка вправе в любое время переизбрать своего Председателя большинством голосов от общего числа членов Наблюдательного совета.

Председатель Наблюдательного совета банка ВТБ не может совмещать эту должность с работой в качестве Президента – Председателя Правления Банка, а также не должен входить в состав Правления ВТБ или состоять с Банком в трудовых отношениях.

Председатель Наблюдательного совета организует его работу, созывает заседания и председательствует на них, организует на заседаниях ведение протокола, а также председательствует на Общем собрании акционеров Банка. В случае отсутствия Председателя Наблюдательного совета его функции осуществляет один из членов Наблюдательного совета по решению Совета.

25 июня 2015 года Председателем Наблюдательного совета Банка ВТБ избран Улюкаев Алексей Валентинович.

Состав Наблюдательного совета

25 июня 2015 года годовым Общим собранием акционеров избраны четыре новых члена Наблюдательного совета: Улюкаев Алексей Валентинович и Шаронов Андрей Владимирович, а также Галицкий Сергей Николаевич и Петров Валерий Станиславович в качестве независимых членов Наблюдательного совета.

В связи с избранием годовым Общим собранием акционеров нового состава Наблюдательного совета из него вышли: Дянков Симеон Денчев, Копейкин Михаил Юрьевич, Моисеев Алексей Владимирович и Попова Елена Владимировна.



Улюкаев Алексей Валентинович
Председатель Наблюдательного совета с 25 июня 2015 года. Член Наблюдательного совета с 29 ноября 2002 года до 19 июня 2014 года

С 2013 года – министр экономического развития Российской Федерации. Также занимает должности председателя наблюдательного совета ООО «УК РФПИ», члена наблюдательного совета Внешэкономбанка и Агентства стратегических инициатив (АСИ), председателя совета директоров АО «Корпорация «МСП», члена совета директоров Российской экономической школы.

Ранее занимал должности:
2004–2013 – первый заместитель Председателя Банка России;
2000–2004 – первый заместитель Министра финансов Российской Федерации;
1999–2000 – заместитель директора фонда «Институт экономики переходного периода»;
1998–1999 – заместитель директора Института экономических проблем переходного периода;
1996–1998 – депутат Московской городской думы.

Действительный государственный советник Российской Федерации 1 класса.

Имеет награды: Орден «За заслуги перед Отечеством» III степени (2015 год), Орден «За заслуги перед Отечеством» IV степени (2010 год), Орден Почета (2006 год), Благодарность Правительства Российской Федерации (2006 год), Почетное звание «Заслуженный экономист Российской Федерации» (2004 год), Медаль «В память 300-летия Санкт-Петербурга» (2003 год), Благодарность Президента Российской Федерации (2002 год), Юбилейная медаль «200 лет Министерству финансов Российской Федерации» (2002 год), Почетная грамота Правительства Российской Федерации (2001 год).

Родился в 1956 году. В 1979 году окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова по специальности «политическая экономия». Доктор экономических наук, профессор.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



Варниг Артур Маттиас
Член Наблюдательного совета с 20 июня 2007 года

С 2006 года – управляющий директор компании Nord Stream AG (Швейцария), с 2008 года – директор Interatis AG (Швейцария), с 2015 года – исполнительный директор Nord Stream 2 AG (Швейцария). Также занимает должности члена совета директоров ОАО «АК «Транснефть», председателя совета директоров United Company RUSAL Plc (Джерси), заместителя председателя совета директоров ОАО «НК «Роснефть», члена Административного совета GAZPROM Schweiz AG (Швейцария), председателя Административного совета компаний Gas Project Development Central

Asia AG (Швейцария), Interatis Engineering AG (Швейцария), Interatis Consulting AG (Швейцария).

Ранее занимал следующие должности:
2005–2006 – председатель совета директоров ЗАО Дрезднер Банк;
2004–2005 – председатель управляющего комитета Dresdner Kleinwort по России и СНГ;
2002–2005 – президент ЗАО Дрезднер Банк;
2001–2006 – главный координатор группы Дрезднер Банк АГ в России;
1999–2001 – генеральный директор филиала ЗАО «БНП – Дрезднер Банк» в Санкт-Петербурге;
1997–1999 – заместитель управляющего московским филиалом «БНП – Дрезднер Банк»;
1990–1997 – советник правления Дрезднер Банка АГ;
1981–1990 – Министерство внешней торговли, затем Кабинет министров Германской Демократической Республики.

Родился в 1955 году. В 1981 году окончил Высшую школу экономики им. Бруно Лейшнера (Берлин-Карлсхорст) по специальности «экономика народного хозяйства».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



Галицкий Сергей Николаевич
Независимый член Наблюдательного совета с 25 июня 2015 года. Старший независимый директор с 23 июля 2015 года

С 2006 года – генеральный директор ПАО «Магнит», с 2014 года – президент ООО «Футбольный клуб «Краснодар». Является председателем правления и членом совета директоров ПАО «Магнит».

Ранее занимал следующие должности:
2009–2014 – президент НП «ФК «Краснодар»;
1996–2006 – генеральный директор ЗАО «Тандер».

Родился в 1967 году. В 1992 году окончил Кубанский государственный университет по специальности «финансы и кредит».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



Де Сильги Ив Тибо
Независимый член Наблюдательного совета с 28 июня 2013 года. Член Наблюдательного совета с 20 июня 2007 года по 26 июня 2008 года

С мая 2010 года – вице-президент, уполномоченный администратор VINCI, SAS (Франция), ведущий директор совета директоров группы VINCI (Франция). Является президентом компании YTeuroraconsultants, SARL (Франция), управляющим (распорядителем) YSILOP consulting SARL (Франция), председателем наблюдательного совета Sofisport SA (Франция), членом Наблюдательного совета VTB Bank (France) SA, членом совета директоров компаний SOLVAY, SA (Бельгия) и LouisVuitton Moet Hennessy, SA (Франция).

Ранее занимал следующие должности:
2005–2012 – член Совета иностранных дел МИД Франции;
2004–2011 – член совета директоров SMEG;
2007–2008 – член Наблюдательного совета ОАО Банк ВТБ;
2004–2006 – вице-президент Suez Environnement (Бельгия);
2003–2006 – исполняющий обязанности генерального директора, член исполнительного комитета Suez (Бельгия);
2003–2006 – президент Aguas Argentinas (Аргентина);
2002–2010 – член Экономического совета Министерства обороны Франции;
2001–2002 – генеральный директор, Suez (Бельгия);

2000–2006 – президент Sino-French Holdings (Гонконг);
 1995–1999 – член Европейской комиссии, уполномоченный по экономическим и валютно-финансовым вопросам;
 1993–1995 – генеральный секретарь Межведомственного комитета по вопросам европейского экономического сотрудничества; советник по европейским делам, ответственный за организацию встреч на высшем уровне представителей промышленно развитых стран Кабинета премьер-министра Франции Эдуара Балладюра;
 1988–1993 – директор по международным связям компании Узинор Сасилор;
 1986–1988 – советник по международным экономическим связям Кабинета премьер-министра Франции Жака Ширака;
 1985–1986 – советник по экономическим связям посольства Франции в Вашингтоне;
 1981–1984 – советник, затем заместитель директора аппарата, затем вице-президент по экономическим и валютным вопросам Комиссии европейских сообществ;
 1976–1981 – уполномоченный представитель управления экономического сотрудничества МИД Франции.

Имеет награды: орден Почетного легиона; орден Французской Республики «За заслуги перед отечеством»; орден Французской Республики «За заслуги в развитии сельского хозяйства»; орден Французской Республики «За заслуги в области искусства и литературы»; бронзовая медаль Французской Республики за добровольную военную службу.

Родился в 1948 году. В 1971 году окончил Университет Ренн II Верхней Бретани, получив диплом о высшем юридическом образовании, в 1972 году – Университет Париж I (Пантеон-Сорбонна), получив диплом о высшем образовании в области государственного права, в 1972 году – Институт политических исследований (Sciences

Po) (Париж) по специализации «государственное право», в 1976 году – Национальную школу администрации (ENA), выпуск «Герника».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



**Дубинин
Сергей Константинович**
*Член Наблюдательного совета
с 3 июня 2011 года.
 Председатель Наблюдательного совета с 16 июня 2011 года по 25 июня 2015 года*

С февраля 2014 года – заведующий кафедрой «Финансы и кредит» экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова. Является советником и членом Совета директоров АО ВТБ Капитал, членом Совета директоров ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, АО Холдинг ВТБ Капитал.

Ранее занимал следующие должности:
 2005–2008 – член правления, финансовый директор ОАО РАО «ЕЭС России»;
 2004–2005 – член правления ОАО РАО «ЕЭС России»;
 2001–2004 – заместитель председателя правления ОАО РАО «ЕЭС России»;
 1998–2001 – заместитель председателя правления ОАО «Газпром»;
 1995–1998 – председатель Банка России;
 1995–1995 – член правления ОАО «Газпром»;
 1994–1995 – первый заместитель председателя правления коммерческого банка «Империал»;
 1994–1994 – исполняющий обязанности министра финансов Российской Федерации;
 1993–1994 – первый заместитель министра финансов Российской Федерации;
 1992–1993 – заместитель председателя Государственного комитета России по экономическому сотрудничеству с государствами – членами СНГ;

1991–1992 – экономический эксперт аппарата президента СССР;
 1981–1991 – доцент кафедры экономики зарубежных стран и внешнеэкономических связей экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова;
 1977–1981 – старший преподаватель кафедры экономики зарубежных стран и внешнеэкономических связей экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова;
 1976–1977 – ассистент кафедры экономики зарубежных стран и внешнеэкономических связей экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова;
 1975–1976 – младший научный сотрудник МГУ им. М. В. Ломоносова;
 1974–1975 – секретарь комитета ВЛКСМ экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова.

Имеет награды: медаль «В память 850-летия Москвы»; почетная грамота Правительства Российской Федерации и почетный знак «За заслуги перед российской электроэнергетикой». Лауреат премий «АРИСТОС» в номинациях «Лучший финансовый директор» и «Лучший независимый директор года», лауреат премии «Репутация года 2013» в номинации «Лучший независимый директор финансового рынка». В 2014 году вошел в рейтинг «25 лучших председателей советов директоров».

Родился в 1950 году. В 1973 году окончил МГУ им. М. В. Ломоносова по специальности «политическая экономия», в 1976 году – заочную аспирантуру МГУ им. М. В. Ломоносова. Доктор экономических наук, доцент.

Доля в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00033 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00164 %.



**Дянков
Симеон Денчев**
*Независимый член
Наблюдательного совета
с 19 июня 2014 года
по 25 июня 2015 года*

С 2013 года – ректор, член совета директоров Российской экономической школы.

Ранее занимал следующие должности:
 2013–2014 – профессор Школы государственного управления (Kennedy School of Government), Гарвардский университет;
 2009–2013 – министр финансов и вице-премьер правительства Болгарии;
 2008–2009 – главный экономист департамента развития финансового и частного сектора, Всемирный банк;
 2002–2008 – менеджер проекта Doing Business, Международная финансовая корпорация;
 2001–2002 – ведущий автор ежегодного обзора Всемирного банка (World Development Report 2002), Всемирный банк;
 1999–2001 – старший финансовый экономист по странам Европы и Центральной Азии, Всемирный банк;
 1998–1999 – экономист по странам Восточной Азии, Всемирный банк;
 1997–1998 – младший специалист, Международная финансовая корпорация;
 1995–1997 – консультант по странам Европы и Центрально-Азиатскому региону, Всемирный банк.

Родился в 1970 году. В 1993 году закончил Женевский колледж, штат Пенсильвания (США), по специальности «экономика», в 1995 году – Мичиганский университет (США) по специальности «экономика». В 1997 году получил ученую степень доктора экономических наук (Ph.D. in Economics).

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 не имел.



**Копейкин
Михаил Юрьевич**
*Член Наблюдательного
совета с 19 июня 2014 года
по 25 июня 2015 года*

С апреля 2014 года – первый заместитель руководителя аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. Является членом наблюдательных советов ФГБУ «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере», Фонда инфраструктурных и образовательных программ, председателем правления фонда «Бюро экономического анализа», членом совета директоров Международной ассоциации банков развития «Монреальская группа» (The Montreal Group), председателем совета директоров Международного фонда поддержки российского предпринимательства (специализированный инвестиционный фонд – публичная компания с ограниченной ответственностью) – International Fund to support Russian Entrepreneurship.

Ранее занимал следующие должности:
2008–2014 – член правления, заместитель председателя Государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)»;
1996–2008 – начальник департамента, заместитель руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации – начальник департамента экономики и управления собственностью, заместитель руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации;
1992–1996 – заместитель начальника отдела – начальник подотдела, начальник отдела, руководитель комплекса экономической реформы, руководитель департамента экономической реформы, начальник департамента экономической реформы, член коллегии Министерства экономики Российской Федерации;
1991–1992 – начальник подотдела отдела рыночных отношений и хозяйственного законодательства Минэкономики СССР;

1989–1991 – заместитель начальника подотдела отдела совершенствования хозяйственного механизма планирования и управления Госплана СССР;
1976–1989 – инженер, старший инженер, руководитель группы, заместитель начальника технико-экономического отдела ГИПРОХИМ.

Имеет награды: почетное звание «Заслуженный экономист Российской Федерации» (2000 год); почетная грамота Правительства Российской Федерации (2002 год); благодарность Правительства Российской Федерации (2003 год); почетная грамота Аппарата Правительства Российской Федерации (2004 год); орден Почета (2004 год); орден «За заслуги перед Отечеством» IV степени (2008 год).

Родился в 1954 году. В 1976 году окончил Московский институт управления им. С. Орджоникидзе по специальности «экономика и организация химической промышленности». Доктор экономических наук, профессор. Действительный государственный советник Российской Федерации 1 класса.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



**Костин
Андрей Леонидович**
*Член Наблюдательного
совета с 29 ноября 2002 года*

С 2002 года – Президент – Председатель Правления банка ВТБ.

Председатель наблюдательного совета ВТБ 24 (ПАО), ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ФСГР, председатель совета директоров ОАО «Банк Москвы», член совета директоров компании Pirelli & C. S.p.A., АО ВТБ Капитал, АО Холдинг ВТБ Капитал, ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, ООО «Конгресс-Центр Константиновский», член президиума совета Ассоциации российских

банков, президент НП «Финансово-банковский Совет СНГ», член бюро правления Российского союза промышленников и предпринимателей, член наблюдательного совета Общественной организации «Всероссийская федерация волейбола», ООО «Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА», член попечительских советов Фонда поддержки и развития физической культуры и спорта Российской Федерации, Автономной некоммерческой организации «Объединенный хоккейный клуб «Динамо», Высшей школы экономики, Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова, МГИМО (У) МИД России, Санкт-Петербургского государственного университета, Фонда «Друзья Русского музея», Благотворительного фонда по восстановлению Воскресенского Ново-Иерусалимского монастыря, Большого театра России, Мариинского театра, НП «Центр проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования», Государственного Приморского театра оперы и балета, НП «Национальный координационный центр по развитию экономических отношений со странами АТР», Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих», член высшего совета Всероссийской политической партии «Единая Россия», член президиума Некоммерческого партнерства «Национальный Совет по корпоративному управлению».

Ранее занимал следующие должности:
1996–2002 – председатель Внешэкономбанка;
1995–1996 – первый заместитель председателя правления КБ «Национальный резервный банк»;
1993–1995 – заместитель начальника управления иностранных инвестиций банка «Империал»;
1979–1992 – на дипломатической службе:
в 1979–1982 – в генеральном консульстве СССР в Австралии, в 1985–1990 – в посольстве СССР в Великобритании.

Родился в 1956 году. В 1979 году окончил с отличием экономический факультет Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова. Кандидат экономических наук.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00036 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00183 %.



**Кропачев
Николай Михайлович**
*Член Наблюдательного
совета с 26 июня 2008 года*

С 2008 года – ректор Санкт-Петербургского государственного университета.

Ранее занимал следующие должности:
2006–2008 – первый проректор Санкт-Петербургского государственного университета;
2000–2005 – председатель Уставного суда Санкт-Петербурга.

Действительный государственный советник Санкт-Петербурга 1 класса.

Родился в 1959 году. В 1981 году окончил Ленинградский государственный университет (ныне Санкт-Петербургский государственный университет) по специальности «правоведение». Доктор юридических наук, профессор.

Имеет многочисленные награды Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Министерства образования Российской Федерации.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



**Мовсумов
Шахмар Ариф оглы**
Независимый член
Наблюдательного совета
с 28 июня 2013 года

С 2006 года – исполнительный директор Государственного Нефтяного фонда Азербайджанской Республики, председатель Национальной комиссии по Инициативе прозрачности в добывающих отраслях.

Ранее занимал следующие должности:
2005–2006 – генеральный директор Национального банка Азербайджана;
1995–2005 – главный экономист в области управления и развития валютных рынков, руководитель группы, начальник отдела, заместитель директора департамента, директор департамента, главный советник председателя правления Национального банка Азербайджана.

Имеет награды: медаль «Терегги» Азербайджанской Республики.

Родился в 1972 году. В 1995 году окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения», в 2004 году – Школу управления имени Кеннеди Гарвардского университета по специализации «государственная финансовая система».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



**Моисеев
Алексей Владимирович**
Член Наблюдательного
совета с 28 июня 2013 года
по 25 июня 2015 года

С 2012 года – заместитель министра Министерства финансов Российской Федерации.

Ранее занимал следующие должности:
2010–2012 – заместитель руководителя аналитического департамента, начальник управления макроэкономического анализа ЗАО «ВТБ Капитал»;
2001–2010 – старший экономист, заместитель начальника аналитического управления ООО «Ренессанс Капитал – Финансовый Консультант»;
1998–2001 – экономист – старший аналитик по рынку суверенных инструментов департамента операций на рынке инструментов с фиксированной доходностью Банка Париба (БНП Париба), Лондон, Великобритания;
1995–1996 – экономист 1-й категории, ведущий экономист Банка России.

Имеет награды: почетная грамота Правительства Российской Федерации; благодарность председателя Банка России; благодарность первого заместителя председателя Правительства Российской Федерации И. И. Шувалова.

Родился в 1973 году. В 1995 году окончил Государственную академию управления им. С. Орджоникидзе по специальности «мировая экономика», в 1998 году – Университет Рочестера (США) по специальности «бизнес-управление».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



**Петров
Валерий Станиславович**
Независимый член
Наблюдательного совета
с 25 июня 2015 года

Председатель Консультационного совета акционеров банка ВТБ с 2013 года.

С 2011 года – заместитель председателя правления АНО ДПО «Институт развития финансовых рынков», с 2013 года – заместитель генерального директора ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ». Является независимым членом совета директоров АО «Курское» по племработе», ОАО «Финстрой», АО «ПЗ «Бурлинский».

Ранее занимал следующие должности:
2009–2013 – заместитель генерального директора ЗАО «Группа РЦБ»,
2007–2009 – генеральный директор ОАО УК «Ингосстрах-Инвестиции»,
2005–2007 – главный управляющий директор ООО УК «Альфа-Капитал»,
2003–2005 – заместитель генерального директора ЗАО Московская межбанковская валютная биржа,
1999–2003 – директор конъюнктурно-аналитического департамента АКБ «Росбанк»,
1997–1999 – генеральный директор ЗАО «Управляющая компания Альянс».

Имеет награды: лауреат рейтинга «100 самых профессиональных генеральных директоров России» (2008 год), лауреат премии «За личный вклад в развитие рынка ценных бумаг» (2008 год), диплом лауреата рейтинга «100 самых профессиональных коммерческих директоров России» (2005 год), диплом лауреата рейтинга «200 самых профессиональных коммерческих директоров России» (2004 год), диплом лауреата рейтинга «100 самых профессиональных карьер в бизнесе и власти» (2004 год).

Родился в 1966 году. В 1988 году окончил Военно-космическую академию имени А. Ф. Можайского (ранее Военный инженерный институт имени А. Ф. Можайского) по специальности «автоматизация систем управления», в 1999 году – Московский государственный открытый университет имени В.С. Черномырдина по специальности «юриспруденция», кандидат экономических наук.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00000002 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00000008 %.



**Попова
Елена Владимировна**
Член Наблюдательного
совета с 28 июня 2013 года
по 25 июня 2015 года.
Независимый член
Наблюдательного
совета с 19 июня 2014 года
по 25 июня 2015 года

Член Консультационного совета акционеров банка ВТБ с 2009 года.

С 2012 года – заместитель председателя диссертационного совета по защите докторских и кандидатских диссертаций, ученый секретарь Совета по изучению производительных сил Российской академии наук, с 1986 года – профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова.

Ранее занимала следующие должности:
2002–2012 – заместитель директора Института государственного регулирования экономики, руководитель Центра общетеоретической и языковой подготовки, профессор кафедры управления инновациями и инвестиционной деятельностью, региональной экономики, член Попечительского совета Государственной академии

профессиональной подготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов инвестиционной сферы; 2003 – 2009 – профессор кафедры экономической теории Института экономики Российской академии наук.

Имеет награды: Премия Правительства Российской Федерации в области науки и техники; «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации»; «Почетный работник науки и техники Российской Федерации».

Родилась в 1958 году. В 1981 году окончила Государственный университет управления (Московский институт управления им. С. Орджоникидзе) по специальности «организация управления в городском хозяйстве», в 1999 году – Юридический институт МВД России по специальности «юриспруденция». В 2003 году получила ученую степень доктора экономических наук, а в 2004 году – ученое звание профессора. В 2007 году окончила Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,0000096 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,000048 %.



Чистюхин Владимир Викторович
Член Наблюдательного совета с 19 июня 2014 года

С 2014 года – заместитель Председателя Банка России. Является членом совета директоров Банка России.

Ранее занимал должности: 2013–2014 – первый заместитель руководителя Службы Банка России по финансовым рынкам; 2011–2013 – директор Департамента финансовой стабильности Банка России; 2004–2011 – заместитель директора Департамента банковского регулирования и надзора Банка России; 2002–2004 – заместитель директора Департамента валютного регулирования и валютного контроля Банка России; 2000–2002 – заместитель директора Департамента валютного регулирования Банка России; 1999–2000 – начальник управления анализа валютных операций Департамента валютного регулирования Банка России; 1997–1999 – заместитель начальника управления валютного контроля за капитальными операциями – начальник отдела, Департамент валютного регулирования и валютного контроля Банка России; 1996–1997 – ведущий экономист управления валютного регулирования, главный экономист управления валютного контроля за капитальными операциями, Департамент валютного регулирования и валютного контроля Банка России; 1995–1996 – экономист 2-й категории, экономист 1-й категории, ведущий экономист управления валютного регулирования, главное управление валютного регулирования и валютного контроля Банка России.

Родился в 1973 году. В 1995 году закончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова по специальности «правоведение».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.



Шаронов Андрей Владимирович
Член Наблюдательного совета с 25 июня 2015 года

С 2013 года – ректор Московской школы управления «Сколково». Является членом совета директоров ОАО «Росгеология», ПАО «Совкомфлот», членом наблюдательного совета ПАО Московская биржа и Высшей школы экономики, председателем и независимым членом совета директоров ООО «УК «НТС», независимым членом совета директоров ОАО «НОВАТЭК», председателем совета директоров ОАО Управляющая компания «Эко-Система».

Ранее занимал должности: 2010–2013 – заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам экономической политики; 2007–2010 – управляющий директор ЗАО «Инвестиционная компания «Тройка Диалог».

Член Наблюдательного совета	Доля в уставном капитале Банка	
	до изменения	после изменения
Дубинин Сергей Константинович	0,00062 %	0,00033 %
Костин Андрей Леонидович	0,00069 %	0,00036 %
Петров Валерий Станиславович	0,00000003 %	0,00000002 %

Введение в должность членов Наблюдательного совета

В рамках программы «введения в должность» вновь избранных членов Наблюдательного совета Корпоративным секретарем Банка были проведены встречи с новыми членами Наблюдательного совета и был представлен для ознакомления порядок работы Наблюдательного совета и иных органов Банка, организационная структура, внутренние документы Банка, его Стратегия, система корпоративного управления, система управления

Имеет награды: Орден Почета (2009 год), благодарность Президента Российской Федерации (2008 год), звание «Заслуженный экономист России» (2006 год), благодарность Президента Российской Федерации (2003 год).

Родился в 1964 году. В 1986 году закончил Уфимский авиационный институт по специальности – «авиационное приборостроение», в 1996 году – Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации по специальности «юриспруденция», кандидат социологических наук.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2015 года не имел.

В результате размещения банком ВТБ привилегированных акций типа А, реализованного в рамках закрытой подписки в пользу ГК «Агентство по страхованию вкладов» 29 июля 2015 года, произошли следующие изменения долей членов Наблюдательного совета в уставном капитале Банка, не связанные со сделками покупки-продажи акций:

рисками и внутренним контролем, распределение обязанностей между исполнительными органами Банка, а также предоставлена иная информация, имеющая значение для надлежащего исполнения членами Наблюдательного совета их обязанностей.

Работа Наблюдательного совета

Заседание Наблюдательного совета созывается по инициативе его Председателя либо по требованию члена Наблюдательного совета, Ревизионной комиссии, аудитора,

Правления, Президента – Председателя Правления. Кворум для проведения заседания Наблюдательного совета Банка составляет половину от числа его избранных членов. Решения на заседании Наблюдательного совета принимаются большинством голосов участвующих в принятии решения членов Совета, за исключением случаев, предусмотренных Уставом и Положением о Наблюдательном совете. При решении вопросов на заседании Наблюдательного совета каждый член Совета обладает одним голосом.

Заседания Наблюдательного совета проходят на плановой основе, однако при необходимости могут созываться внеплановые заседания (заочные голосования). Форма проведения Наблюдательного совета определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на очных заседаниях Наблюдательного совета.

На каждое заседание Наблюдательного совета предоставляется справка об исполнении решений, программ, утвержденных Наблюдательным советом, а также директив и поручений Правительства Российской Федерации, справка по кредитному портфелю.

Члены Наблюдательного совета имеют возможность заранее ознакомиться с материалами заседаний Наблюдательного совета, а также с рекомендациями и заключениями Комитетов Наблюдательного совета по вопросам повестки дня. План работы Наблюдательного совета составляется на срок между годовыми Общими собраниями акционеров и утверждается Наблюдательным советом. Заседания Наблюдательного совета

планируются заранее исходя из циклов деятельности Банка и проводятся как в очной форме, так и в форме заочного голосования. Отсутствующие в месте проведения очного заседания члены Совета могут принять участие в заседании (в том числе в голосовании по вопросам повестки дня) с помощью видео-конференц-связи, а также направить письменное мнение по вопросам повестки дня заседания.

По результатам проведения очного заседания или заочного голосования Наблюдательного совета составляется протокол, в котором отражается позиция каждого члена Наблюдательного совета по голосованию по вопросам повестки дня.

Заседания и заочные голосования Наблюдательного совета проходят в среднем шесть раз в квартал. В 2015 году состоялось 28 заседаний Наблюдательного совета (в 2014 году – 26), в том числе восемь очных заседаний и 20 заочных голосований. Одно выездное заседание Наблюдательного совета состоялось в Санкт-Петербурге.

Наблюдательный совет Банка принимал активное участие во взаимодействии с миноритарными акционерами Банка, а также рассматривал Отчет о взаимодействии с акционерами Банка и план работы с акционерами на следующий календарный год. Независимый член Наблюдательного совета, Председатель Консультационного совета акционеров Банка, Петров Валерий Станиславович и старший независимый директор Галицкий Сергей Николаевич принимали участие во встречах с миноритарными акционерами.

Статистика заседаний Наблюдательного совета банка ВТБ

Формат заседания	2014	2015
Количество проведенных очных заседаний	8	8
Количество проведенных заочных голосований	18	20

Члены Наблюдательного совета	Количество заседаний (заочных голосований) с участием члена Наблюдательного совета в 2015 году
Дубинин Сергей Константинович	28 из 28
Варниг Артур Маттиас	20 из 28
Галицкий Сергей Николаевич (с 25 июня 2015 года)	11 из 11
Де Сильги Ив Тибо	18 из 28
Дянков Симеон Денчев (до 25 июня 2015 года)	9 из 17
Мовсумов Шахмар Ариф оглы	26 из 28
Моисеев Алексей Владимирович (до 25 июня 2015 года)	17 из 17
Костин Андрей Леонидович	28 из 28
Копейкин Михаил Юрьевич (до 25 июня 2015 года)	17 из 17
Кропачев Николай Михайлович	28 из 28
Петров Валерий Станиславович (с 25 июня 2015 года)	11 из 11
Попова Елена Владимировна (до 25 июня 2015 года)	17 из 17
Чистюхин Владимир Викторович	28 из 28
Шаронов Андрей Владимирович (с 25 июня 2015 года)	11 из 11
Улюкаев Алексей Валентинович (с 25 июня 2015 года)	11 из 11

Номера и даты протоколов заседаний Наблюдательного совета

Форма проведения	Протокол
Очное заседание	Протокол № 1 от 06.02.2015
Заочное голосование	Протокол № 2 от 09.02.2015
Заочное голосование	Протокол № 3 от 27.02.2015
Заочное голосование	Протокол № 4 от 27.02.2015
Очное заседание	Протокол № 5 от 05.03.2015
Заочное голосование	Протокол № 6 от 18.03.2015
Заочное голосование	Протокол № 7 от 23.03.2015
Заочное голосование	Протокол № 8 от 14.04.2015
Заочное голосование	Протокол № 9 от 17.04.2015
Заочное голосование	Протокол № 10 от 08.05.2015
Очное заседание	Протокол № 11 от 15.05.2015
Заочное голосование	Протокол № 12 от 25.05.2015
Заочное голосование	Протокол № 13 от 29.05.2015
Заочное голосование	Протокол № 14 от 10.06.2015
Заочное голосование	Протокол № 15 от 10.06.2015
Заочное голосование	Протокол № 16 от 19.06.2015
Заочное голосование	Протокол № 17 от 22.06.2015
Очное заседание	Протокол № 18 от 25.06.2015
Очное заседание	Протокол № 19 от 03.07.2015
Очное заседание	Протокол № 20 от 23.07.2015
Заочное голосование	Протокол № 21 от 27.08.2015
Заочное голосование	Протокол № 22 от 07.09.2015
Заочное голосование	Протокол № 23 от 23.09.2015
Заочное голосование	Протокол № 24 от 16.10.2015
Очное заседание	Протокол № 25 от 22.10.2015
Заочное голосование	Протокол № 26 от 16.11.2015
Очное заседание	Протокол № 27 от 11.12.2015
Заочное голосование	Протокол № 28 от 28.12.2015

В течение 2015 года Наблюдательный совет обсуждал и принимал решения относительно приоритетных направлений деятельности Банка, в том числе по следующим вопросам:

- внесение изменений в Долгосрочную программу развития банка ВТБ на 2014–2018 годы, выполнение показателей программы по итогам 2014 года и результаты аудита ее реализации;
- приобретение и отчуждение акций дочерних обществ Банка;
- увеличение уставного капитала, определение цены размещения привилегированных именных акций типа А, денежной оценке облигаций федерального займа, вносимых в оплату привилегированных именных акций типа А, и утверждение Решения о выпуске акций Банка;
- реорганизация дочерних обществ Банка;
- анализ исполнения Программы отчуждения непрофильных активов банка ВТБ;
- утверждение Положения о вознаграждении исполнительных органов Банка и ключевых показателях эффективности их деятельности;
- эффективность деятельности компаний группы ВТБ (в том числе зарубежной сети);
- структура и объемы проблемных активов банка ВТБ;
- оптимизация и повышение эффективности расходов на благотворительность и спонсорство;
- избрание старшего независимого директора.

Помимо этого, в 2015 году в повестку дня Наблюдательного совета входили такие вопросы, как:

- рассмотрение отчета о результатах оценки системы корпоративного управления;

- рассмотрение отчетов о деятельности Комитетов Наблюдательного совета;

- утверждение Кодекса корпоративного управления Банка; Положения о Корпоративном секретаре Банка, Положения о Комитете Наблюдательного совета по аудиту, Положения о закупках товаров, работ, услуг ОАО Банк ВТБ;

- рассмотрение отчета о спонсорской и благотворительной деятельности Банка за год, а также планов на осуществление спонсорской деятельности и оказания благотворительной помощи в следующем календарном году;

- утверждение повестки годового Общего собрания акционеров, рекомендации по размеру дивидендов, предварительное утверждение годового отчета Банка, определение размера оплат услуг аудитора;

- одобрение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;

- одобрение Наблюдательным советом совмещения Президентом – Председателем Правления и членами Правления должностей в органах управления других организаций;

- избрание Кондратенко Максима Дмитриевича членом Правления банка ВТБ.

В рамках организации эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в Банке Наблюдательным советом в 2015 году:

- было утверждено Положение о системе управления рисками в Банке;

- рассмотрен отчет о состоянии и оценке эффективности управления рисками;

- утвержден План мероприятий восстановления финансовой устойчивости в случае существенного ухудшения финансового состояния банка ВТБ;

- утверждено Положение о Департаменте внутреннего аудита банка ВТБ, а также рассмотрены отчеты о деятельности Департамента внутреннего аудита и утвержден план его работы;

- рассмотрены отчеты ответственных сотрудников банка ВТБ о результатах реализации Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ) и рекомендуемых мерах по улучшению системы ПОД/ФТ за 2014 год;

- рассмотрены ежеквартальные отчеты контролера профессиональной деятельности Банка на рынке ценных бумаг, контролера специализированного депозитария Банка на рынке ценных бумаг и контролера по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком.

Всего в 2015 году Наблюдательным советом Банка было рассмотрено 197 вопросов.

Подробная информация о деятельности Наблюдательного совета доступна на странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.vtb.ru/ir/governance/council/activity/>.

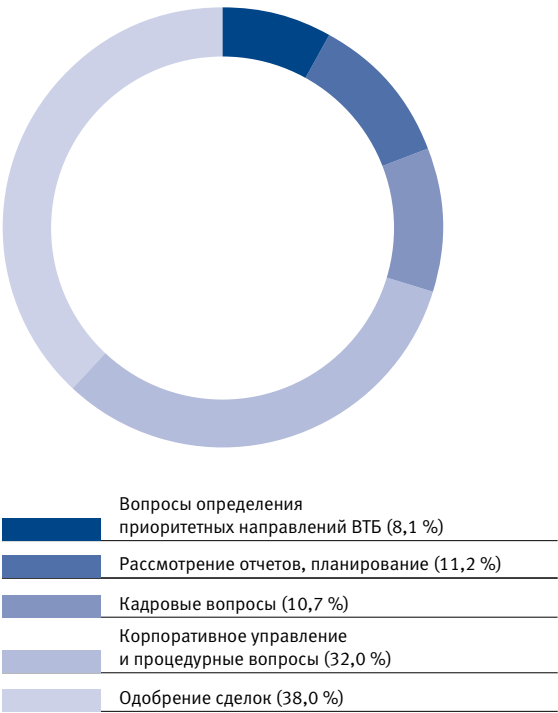
Комитеты Наблюдательного совета

Для эффективного осуществления Наблюдательным советом своих управленческих и надзорных функций, а также для предварительной детальной проработки отдельных вопросов в банке ВТБ действуют Комитеты, разрабатывающие рекомендации по наиболее важным вопросам, входящим в компетенцию Наблюдательного совета.

На конец 2015 года в банке ВТБ действовали следующие комитеты Наблюдательного совета:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;

Вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом в 2015 году



- Комитет по стратегии и корпоративному управлению.

Комитеты при Наблюдательном совете не являются органами управления Банка и не могут действовать от имени Наблюдательного совета.

Комитет по аудиту

Целью деятельности Комитета по аудиту является анализ и поддержание эффективной системы внутреннего контроля. К компетенции Комитета относится общий надзор за подготовкой финансовой отчетности и эффективностью функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценка кандидатов в рамках выбора внешнего аудитора банка ВТБ, оценка аудиторского заключения и взаимодействие с внутренним аудитом Банка.

Комитет по аудиту возглавляется независимым членом Наблюдательного совета, большинство членов Комитета также представлено независимыми директорами. В состав Комитета по аудиту на 31 декабря 2015 года входили:

- Де Сильги Ив Тибо (председатель Комитета, независимый член Наблюдательного совета);
- Варниг Артур Маттиас (член Наблюдательного совета);
- Петров Валерий Станиславович (независимый член Наблюдательного совета).

В 2015 году состоялось 16 заседаний (четыре очных заседания и 12 заочных голосований) Комитета по аудиту, на которых значительное внимание

уделялось вопросам развития системы внутреннего контроля Банка и группы ВТБ, эффективности управления различными видами рисков, контроля финансово-хозяйственной деятельности.

Ключевыми направлениями работы Комитета по аудиту в 2015 году являлись:

- обсуждение стратегических вопросов развития и управления рисками Банка и группы ВТБ, в том числе динамики качества корпоративного и розничного кредитных портфелей, результатов управления операционными и рыночными рисками, риском ликвидности и достаточностью капитала, инициатив, предпринятых Банком и группой ВТБ по решению стратегической задачи оптимизации хозяйственных

Статистика заседаний Комитета Наблюдательного совета банка ВТБ по аудиту в 2015 году

Члены Комитета по аудиту	Количество заседаний (заочных голосований)
Де Сильги Ив Тибо	16 из 16
Варниг Артур Маттиас	16 из 16
Кропачев Николай Михайлович (до 25 июня 2015 года)	8 из 8
Петров Валерий Станиславович (с 25 июня 2015 года)	8 из 8

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета банка ВТБ по аудиту

Форма проведения	Протокол
Заочное голосование	Протокол № 85 от 06.02.2015
Заочное голосование	Протокол № 86 от 10.03.2015
Заочное голосование	Протокол № 87 от 26.03.2015
Очное заседание	Протокол № 88 от 01.04.2015
Заочное голосование	Протокол № 89 от 10.04.2015
Очное заседание	Протокол № 90 от 24.04.2015
Заочное голосование	Протокол № 91 от 19.05.2015
Заочное голосование	Протокол № 92 от 19.06.2015
Заочное голосование	Протокол № 93 от 09.07.2015
Заочное голосование	Протокол № 94 от 03.08.2015
Заочное голосование	Протокол № 95 от 18.08.2015
Заочное голосование	Протокол № 96 от 02.10.2015
Заочное голосование	Протокол № 97 от 29.10.2015
Очное заседание	Протокол № 98 от 17.11.2015
Заочное голосование	Протокол № 99 от 27.11.2015
Очное заседание	Протокол № 100 от 11.12.2015

расходов, комплекса мероприятий по подготовке к интеграции бизнеса Банка Москвы и банка ВТБ;

- анализ реализуемых в ВТБ инструментов, направленных на поддержание эффективности системы внутреннего контроля в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- контроль за проведением ежегодного открытого конкурса по отбору внешнего аудитора и предоставление Наблюдательному совету рекомендаций по кандидатуре внешнего аудитора;
- взаимодействие с внешним аудитором, оценка его заключения и рекомендаций по итогам проведенных процедур аудита и обзора промежуточной и годовой отчетности Банка и группы ВТБ (по РСБУ и МСФО);
- регулярное рассмотрение консолидированной финансовой отчетности банка ВТБ по МСФО и ежеквартальный мониторинг финансовых результатов деятельности группы ВТБ;
- предварительное рассмотрение вопросов, связанных с деятельностью Департамента внутреннего аудита Банка (анализ плана работы внутреннего аудита и утверждение положения о данном подразделении) и организацией системы внутреннего контроля;
- обсуждение отчетов Департамента внутреннего аудита о выявленных нарушениях и недостатках в деятельности Банка и его дочерних организаций,

рекомендаций внутреннего аудита и внешних надзорных органов в целях поддержания эффективной контрольной среды;

- рассмотрение иных вопросов деятельности Банка, в том числе в соответствии с отдельными поручениями Наблюдательного совета Банка.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям оказывает содействие Наблюдательному совету при решении вопросов в области назначений и вознаграждений членов органов управления, Корпоративного секретаря и Ревизионной комиссии.

Комитет формируется из членов Наблюдательного совета, обладающих профессиональными знаниями и опытом работы по направлениям деятельности Комитета.

В состав Комитета по кадрам и вознаграждениям на 31 декабря 2015 года входили:

- Кропачев Николай Михайлович (председатель комитета, член Наблюдательного совета Банка);
- Галицкий Сергей Николаевич (независимый член Наблюдательного совета Банка, старший независимый директор);
- Петров Валерий Станиславович (независимый член Наблюдательного совета Банка).

Статистика заседаний Комитета Наблюдательного совета банка ВТБ по кадрам и вознаграждениям в 2015 году

Члены Комитета по кадрам и вознаграждениям	Количество заседаний (заочных голосований)
Копейкин Михаил Юрьевич (до 25 июня 2015 года)	4 из 9
Кропачев Николай Михайлович	9 из 9
Попова Елена Владимировна (до 25 июня 2015 года)	4 из 9
Дянков Симеон Денчев (до 25 июня 2015 года)	4 из 9
Галицкий Сергей Николаевич (с 03 июля 2015 года)	5 из 9
Петров Валерий Станиславович (с 03 июля 2015 года)	5 из 9

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета банка ВТБ по кадрам и вознаграждениям

Форма проведения	Протокол
Заочное голосование	Протокол №28 от 05.02.2015
Заочное голосование	Протокол №29 от 25.02.2015
Заочное голосование	Протокол №30 от 30.03.2015
Заочное голосование	Протокол №31 от 20.04.2015
Заочное голосование	Протокол №32 от 09.07.2015
Заочное голосование	Протокол №33 от 15.07.2015
Заочное голосование	Протокол №34 от 04.09.2015
Заочное голосование	Протокол №35 от 30.09.2015
Заочное голосование	Протокол №36 от 14.10.2015

В 2015 году состоялось девять заочных голосований Комитета, на которых рассматривались вопросы формирования состава Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии, формирования кадрового состава и вознаграждения членов Правления Банка, а также другие вопросы в рамках компетенции Комитета.

Комитет по стратегии и корпоративному управлению

Комитет по стратегии и корпоративному управлению оказывает содействие Наблюдательному совету при решении вопросов в области стратегии и корпоративного управления Банка. Основными задачами Комитета являются определение стратегических целей и приоритетов в развитии Банка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы и мониторинг их достижения, поддержка и совершенствование системы корпоративного управления Банка, а также содействие эффективному стратегическому управлению собственным капиталом Банка.

В состав Комитета по стратегии и корпоративному управлению на 31 декабря 2015 года входили:

- Улюкаев Алексей Валентинович (председатель комитета, председатель Наблюдательного совета Банка);
- Галицкий Сергей Николаевич (независимый член Наблюдательного совета Банка, старший независимый директор);
- Дубинин Сергей Константинович (член Наблюдательного совета Банка);
- Костин Андрей Леонидович (член Наблюдательного совета Банка);
- Мовсумов Шахмар Ариф оглы (независимый член Наблюдательного совета Банка);
- Петров Валерий Станиславович (независимый член Наблюдательного совета Банка);
- Чистюхин Владимир Викторович (член Наблюдательного совета Банка);
- Шаронов Андрей Владимирович (член Наблюдательного совета Банка).

Статистика заседаний Комитета Наблюдательного совета банка ВТБ по стратегии и корпоративному управлению в 2015 году

Члены Комитета по стратегии и корпоративному управлению	Количество заседаний (заочных голосований)
Дубинин Сергей Константинович	10 из 10
Копейкин Михаил Юрьевич	3 из 3
Костин Андрей Леонидович	10 из 10
Мовсумов Шахмар Ариф оглы	9 из 10
Моисеев Алексей Владимирович	3 из 3
Попова Елена Владимировна	3 из 3
Чистюхин Владимир Викторович	10 из 10
Галицкий Сергей Николаевич (с 25 июня 2015 года)	7 из 7
Петров Валерий Станиславович (с 25 июня 2015 года)	7 из 7
Улюкаев Алексей Валентинович (с 25 июня 2015 года)	7 из 7
Шаронов Андрей Владимирович (с 25 июня 2015 года)	6 из 7

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета банка ВТБ по стратегии и корпоративному управлению

Форма проведения	Протокол
Заочное голосование	Протокол №36 от 18.02.2015
Заочное голосование	Протокол №37 от 14.04.2015
Заочное голосование	Протокол №38 от 20.04.2015
Заочное голосование	Протокол №39 от 20.07.2015
Очное заседание	Протокол №40 от 23.07.2015
Заочное голосование	Протокол №41 от 07.09.2015
Заочное голосование	Протокол №42 от 13.11.2015
Заочное голосование	Протокол №43 от 27.11.2015
Заочное голосование	Протокол №44 от 09.12.2015
Заочное голосование	Протокол №45 от 29.12.2015

- В 2015 году Комитет по стратегии и корпоративному управлению провел 10 заседаний (одно очное заседание и девять заочных голосований). На заседаниях рассматривались, в частности, следующие вопросы:
- отчет о выполнении показателей Долгосрочной программы развития ОАО Банк ВТБ на 2014 – 2018 годы по итогам первого полугодия 2015 года;

- предложения по корректировке Долгосрочной программы развития ОАО Банк ВТБ на 2014 – 2018 годы;
- Кодекс корпоративного управления Банка ВТБ (ПАО);
- Положение о дивидендной политике Банка ВТБ (ПАО);
- Положение о системе управления рисками в Банке ВТБ (ПАО);

- план мероприятий восстановления финансовой устойчивости в случае существенного ухудшения финансового состояния банка ВТБ;
- результаты оценки системы корпоративного управления, проведенной Наблюдательным советом, и независимого мониторинга системы корпоративного управления Банка;
- вопросы участия Банка в дочерних обществах и процедурные вопросы.

Более подробно с информацией о Наблюдательном совете и его Комитетах можно ознакомиться на сайте банка ВТБ по адресу: <http://www.vtb.ru/ir/governance/council/>.

Корпоративный секретарь Банка ВТБ (ПАО)

Корпоративный секретарь – должностное лицо Банка, целями работы которого являются обеспечение соблюдения органами и работниками Банка требований действующего законодательства, а также Устава и других внутренних документов, гарантирующих реализацию законных прав и интересов акционеров в Банке, организация взаимодействия между Банком и его акционерами, содействие развитию практики корпоративного управления, а также поддержка эффективной работы Наблюдательного совета Банка.

Корпоративный секретарь функционально подчиняется Наблюдательному совету и в административном порядке – Президенту – Председателю Правления, подотчетен Наблюдательному совету, избирается и освобождается от занимаемой должности решением Наблюдательного совета. Под руководством Корпоративного секретаря функционирует аппарат Наблюдательного совета.

Корпоративный секретарь является секретарем Наблюдательного совета и секретарем Общего собрания акционеров.

Комитет Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям Банка рассматривает кандидатуры на должность Корпоративного секретаря, оценивает соответствие кандидатур установленным требованиям и представляет свои рекомендации Наблюдательному совету.

В 2015 году Наблюдательным советом была утверждена новая редакция Положения о Корпоративном секретаре банка ВТБ (Протокол № 22 от 7 сентября 2015 года), учитывающая в том числе требования Правил листинга ЗАО «ФБ ММВБ», рекомендации Кодекса корпоративного управления, одобренного Банком России, и методические рекомендации Росимущества.

С Положением о Корпоративном секретаре банка ВТБ можно ознакомиться на сайте банка ВТБ по адресу: <http://www.vtb.ru/upload/iblock/b7c/polozhenie-o-korporativnom-sekretare-2015.pdf>.

В сферу ответственности Корпоративного секретаря входят:

- участие в организации подготовки и проведения Общих собраний акционеров в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Устава и иных внутренних документов Банка;
- обеспечение работы Наблюдательного совета, а также контроль за подготовкой и проведением заседаний Комитетов Наблюдательного совета;
- обеспечение раскрытия информации о Банке и хранения корпоративных документов Банка;
- координация и контроль за взаимодействием между Банком и его акционерами, участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- участие в совершенствовании системы и практики корпоративного управления Банка;

- обеспечение взаимодействия Банка с органами регулирования, организаторами торговли, регистратором, Ревизионной комиссией;
- иные вопросы в соответствии с Положением о Корпоративном секретаре банка ВТБ (ПАО).

Корпоративный секретарь осуществляет регулярное информирование Наблюдательного совета о работе ВТБ, а также об изменениях в российском законодательстве, затрагивающих деятельность членов Наблюдательного совета.

Корпоративный секретарь осуществляет мероприятия, необходимые для поддержания акций Банка в Списке ценных бумаг, допущенных к торгам ЗАО «ФБ ММВБ».



Биография

28 сентября 2011 года Наблюдательным советом по рекомендации Комитета по стратегии и корпоративному управлению и Комитета по кадрам и вознаграждениям Корпоративным секретарем Банка избран Игнатьев Евгений Геннадьевич.

С июня 2013 года – руководитель аппарата Наблюдательного совета – Корпоративный секретарь Банка ВТБ (ПАО).
2011–2013 – Корпоративный секретарь ОАО Банк ВТБ.
2010–2011 – директор Службы по работе с акционерами, ОАО Банк ВТБ.
2008–2010 – главный менеджер Управления по привлечению капитала и работе с инвесторами, ОАО Банк ВТБ.
2004–2008 – ведущий консультант, заместитель начальника (исполняющий обязанности начальника) Отдела корпоративного управления ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» (ранее – ОАО «Промышленно-строительный банк»).

2003–2004 – юрист, ЗАО «Инвесторг».
2002–2003 – помощник юриста, юрист ЗАО «Биржевой Комплекс».

Родился в 1981 году. В 1999 году окончил Санкт-Петербургский социальный техникум, специальность «юриспруденция», квалификация «юрист». 2002 год – окончил Санкт-Петербургский государственный университет водного транспорта, специальность «юриспруденция», квалификация «юрист».

Лауреат премии в номинации «Директор по корпоративному управлению – Корпоративный секретарь» в рамках вручения Национальной премии «Директор года», проводимой ассоциацией независимых директоров и Российским союзом промышленников и предпринимателей.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.

Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка, не имеет.

Игнатьев Евгений Геннадьевич входит в состав учредителей, с июля 2013 года является членом Совета, участником Общероссийской общественной организации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

Корпоративный секретарь Банка представляет интересы Банка в Комитете эмитентов акций и рабочих группах ЗАО «ФБ ММВБ».

5.5. Правление Банка ВТБ (ПАО)

Правление является коллегиальным исполнительным органом банка ВТБ, осуществляющим вместе с Президентом – Председателем Правления Банка руководство текущей деятельностью. Правление подотчетно Общему собранию акционеров и Наблюдательному совету.

Правление действует на основании российского законодательства, Устава и Положения о Правлении, утвержденного Общим собранием акционеров.

Определение количественного и персонального состава Правления, избрание и досрочное прекращение полномочий его членов осуществляется по решению Наблюдательного совета. Члены Правления назначаются Наблюдательным советом. Срок полномочий членов Правления не может превышать пять лет.

Правление осуществляет текущее управление деятельностью банка ВТБ в рамках вопросов своей компетенции и организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета. Более подробная информация о полномочиях Правления содержится в Положении о Правлении банка ВТБ, ознакомиться с которым можно на сайте Банка по адресу: http://www.vtb.ru/upload/iblock/bf1/polozhenie_o_pravlenii_2015.pdf.

Состав Правления



Костин Андрей Леонидович
Президент –
Председатель Правления,
член Наблюдательного
совета

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня 2017 года.

(Подробную биографию см. в разделе «Наблюдательный совет», с. 106–107).



Соловьев Юрий Алексеевич
Первый заместитель
Президента – Председателя
Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ – с апреля 2008 года. С мая 2011 года – первый заместитель Президента – Председателя Правления.

Является также председателем совета директоров АО ВТБ Капитал, АО «Холдинг ВТБ Капитал», ООО «Холдинг ВТБ Капитал Ай Би», ООО «ВТБ Капитал Управление Инвестициями», АО ВТБ Лизинг, ООО «ВТБ Инфраструктурные инвестиции», ООО «Т2 РТК Холдинг», членом Наблюдательного совета ПАО «ВТБ Банк» (Украина), членом Совета директоров VTB Capital Investment Management Holding AG, VTB Capital Private Equity Holding AG, ОАО «Банк Москвы», ООО СК «ВТБ Страхование».

Ранее занимал следующие должности: 2008–2011 – старший вице-президент ОАО Банк ВТБ, президент ЗАО «ВТБ Капитал»; 2006–2008 – руководитель инвестиционного блока, первый заместитель председателя правления ООО «Дойче Банк»; 2002–2006 – директор, глава департамента операций на рынках стран Восточной Европы «Дойче Банк АГ» (Deutsche Bank AG), Лондон; 1996–2002 – аналитик, исполнительный директор управления развивающихся рынков Инвестиционного банка Lehman Brothers, Лондон; 1994–1996 – дилер, старший дилер отдела операций на международном рынке капитала управления валютно-финансовых операций Акционерного банка «ИНКОМБАНК».

Родился в 1970 году. В 1994 году окончил Российскую экономическую академию им. Г. В. Плеханова. В 2002 году завершил обучение в Лондонской бизнес-школе (London Business School), получив степень MBA.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00362 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,01819 %.

Сведения об изменениях размера доли принадлежащих обыкновенных акций Банка в течение отчетного года:

- доля принадлежащих обыкновенных акций Банка до изменения: 0,01113 %;
- доля принадлежащих обыкновенных акций Банка после изменения: 0,01819 %.

Дата, с которой изменилась доля принадлежащих обыкновенных акций Банка: 25 мая 2015 года.



Титов Василий Николаевич
Первый заместитель
Президента – Председателя
Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. С августа 2009 года – первый заместитель Президента – Председателя Правления. До августа 2009 года – заместитель Президента – Председателя Правления, член Правления, старший вице-президент, вице-президент.

Является также Председателем Наблюдательного совета VTB Bank (Austria) AG, АО «Банк ВТБ (Грузия)», ОАО Банк ВТБ (Азербайджан), Председателем Совета директоров ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), ЗАО «Футбольный клуб «Динамо–Москва», ООО «ГЛАВКИНО» заместителем председателя Наблюдательного совета ПАО «ВТБ Банк» (Украина), членом Наблюдательного совета ОАО АКБ «Еврофинанс Моснарбанк», ВТБ 24 (ПАО), членом Совета директоров ОАО «Банк Москвы», ОАО «РОСКИНО», НАО «Национальная спутниковая компания», ЗАО «Русская Медиагруппа».

Ранее занимал следующие должности: 1998–2002 – заместитель руководителя административного департамента, директор по внешним и общественным связям, начальник департамента информации и внешних связей Внешэкономбанка СССР, член совета директоров Внешэкономбанка; 1996–1998 – заместитель генерального директора АО «Автомобильный всероссийский альянс»; В 1996 году – помощник первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации.

Родился в 1960 году. В 1983 году окончил Ленинградский государственный университет им. А. А. Жданова, в 2002 году – Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00022 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00112 %.



Моос Герберт
Заместитель Президента –
Председателя Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ работает с 2009 года. С ноября 2009 года – заместитель Президента – Председателя Правления. До ноября 2009 года – старший вице-президент.

Является также Председателем Совета директоров VTB Capital Plc, членом Совета директоров АО ВТБ Лизинг, ООО ВТБ Факторинг, ООО «Холдинг ВТБ Капитал Ай Би», АО «Холдинг ВТБ Капитал», АО ВТБ Капитал, ПАО «Галс-Девелопмент», ОАО «Банк Москвы», ООО ВТБ ДЦ, членом Наблюдательного совета ВТБ 24 (ПАО), ПАО «Лето Банк», ПАО «ВТБ Банк» (Украина).

Ранее занимал следующие должности:
в 2008–2009 – Генеральный директор VTB Capital Plc, Лондон;
в 2007–2008 – финансовый директор Азиатско-Тихоокеанского региона банка Lehman Brothers, Гонконг;
в 2002–2007 – начальник управления активами и пассивами, казначей Азиатско-Тихоокеанского подразделения банка Lehman Brothers, Токио;
в 1995–2002 – сотрудник подразделений управления долгами, планирования капитала и транзакций, подразделения по управлению активами и пассивами банка Lehman Brothers, Лондон.

Родился в 1972 году. В 2002 году окончил Лондонскую бизнес-школу (London Business School) с дипломом магистра финансов.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00207 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,01042 %.

Сведения об изменениях размера доли принадлежащих обыкновенных акций Банка в течение отчетного года:

- доля принадлежащих обыкновенных акций Банка до изменения: 0,00727 %;
- доля принадлежащих обыкновенных акций Банка после изменения: 0,01042 %.

Дата, с которой изменилась доля принадлежащих обыкновенных акций Банка: 30 апреля 2015 года.



Осеевский Михаил Эдуардович
Заместитель Президента –
Председателя Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 16 августа 2012 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ работает с 2012 года. До августа 2012 года – советник Президента – Председателя Правления группы советников общего отдела Аппарата Президента – Председателя Правления.

Является также членом Наблюдательного совета ВТБ 24 (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», членом Совета директоров ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), АО «Единая электронная торговая площадка».

Ранее занимал следующие должности:
2011–2012 – заместитель министра экономического развития Российской Федерации;
2010–2012 – вице-губернатор Санкт-Петербурга – руководитель администрации губернатора Санкт-Петербурга;
2006–2010 – вице-губернатор Санкт-Петербурга;

2001–2003 – первый заместитель председателя правления ОАО «Промышленно-строительный банк»;
1999–2001 – заместитель председателя правления ОАО «Промышленно-строительный банк»;
1993–1999 – заместитель управляющего, а затем управляющий ЗАО «Санкт-Петербургская валютная биржа».

Имеет награды:

- орден «За заслуги перед Отечеством» II степени;
- орден Дружбы.

Родился в 1960 году. В 1983 году окончил Ленинградский политехнический институт им. М. И. Калинина. Кандидат экономических наук.

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года не имел.



Пучков Андрей Сергеевич
Заместитель Президента –
Председателя Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. С декабря 2008 года – заместитель Президента – Председателя Правления. До декабря 2008 года занимал следующие должности в юридическом управлении Банка: заместитель начальника управления, начальник управления, вице-президент – начальник управления, старший вице-президент – начальник управления, старший вице-президент, член Правления.

Является также членом Наблюдательного совета ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ВТБ 24 (ПАО), Председателем Наблюдательного Совета ЗАО «ВТБ-Девелопмент», членом совета директоров ОАО АКБ

«Банк Москвы», Председателем Совета директоров ООО ВТБ ДЦ, ПАО «Галс-Девелопмент».

Ранее занимал следующие должности:
1999–2002 – член Московской городской коллегии адвокатов;
1996–1997 – юрисконсульт в Сводном экономическом департаменте Банка России.

Родился в 1977 году. В 1998 году окончил юридический факультет МГУ им. М. В. Ломоносова.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00006 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00030 %.



Бортников Денис Александрович
Член Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ работает с января 2006 года. С ноября 2011 года – член Правления.

Является также членом совета Ассоциации «Ленинградская областная торгово-промышленная палата».

Ранее занимал следующие должности:
2007–2011 – заместитель Председателя Правления – руководитель Департамента, первый заместитель Председателя Правления, Председатель Правления ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад»;
2006–2007 – заместитель управляющего филиалом ОАО «Внешторгбанк» в Санкт-Петербурге;

2004–2006 – советник управляющего, заместитель управляющего филиалом «Северо-Западный» КБ «ГУТА БАНК»;
1996–2004 – консультант отдела управления ликвидностью, консультант отдела трансферных операций, консультант отдела финансовых инструментов, ведущий консультант отдела брокерских операций, главный эксперт эквайринга и авторизации, начальник отдела эквайринга и авторизации ОАО «Промышленно-строительный банк».

Родился в 1974 году. В 1996 году окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «национальная экономика».

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года не имел.



**Ванурина
Виктория Геннадьевна**
Член Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ работает с октября 2009 года. С августа 2011 года – член Правления.

Является также членом Совета директоров ЗАО «Холдинг ВТБ Капитал», ЗАО ВТБ Специализированный депозитарий.

Ранее занимала следующие должности:
2009–2011 – старший вице-президент ОАО Банк ВТБ, операционный директор, член Правления ЗАО «ВТБ Капитал»;
2008–2009 – управляющий директор, руководитель Управления поддержки бизнеса ЗАО «ВТБ Капитал»;
1998–2008 – начальник отдела оформления операций по ценным бумагам с фиксированным

доходом, начальник отдела оформления валютно-конверсионных операций и операций по ценным бумагам с фиксированным доходом, начальник операционного управления ООО «Дойче Банк»;
1994–1998 – экономист, начальник бэк-офиса, начальник отдела оформления межбанковских операций управления валютно-обменных операций АКБ «Автобанк»;
1992–1994 – экономист управления валютных операций государственной компании «Росвооружение».

Родилась в 1972 году. В 1995 году окончила Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00021 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00103 %.



**Зентаи
Чаба Ласлович**
*Член Правления
с 24 октября 2012 года
по 18 января 2016 года*

В банке ВТБ работал с 2011 года. С октября 2012 года – член Правления.

Ранее занимал следующие должности:
2011–2012 – руководитель Департамента региональной сети – старший вице-президент ОАО Банк ВТБ;
2010–2011 – руководитель блока «Средний и региональный корпоративный бизнес» ОАО «Альфа-Банк»;
2008–2010 – руководитель блока «Малый и средний бизнес» ОАО «Альфа-Банк»;
2007–2008 – директор по работе с корпоративными клиентами малого и среднего

бизнеса Дирекции по развитию малого и среднего бизнеса блока «Корпоративный банк» ОАО «Альфа-Банк»;
2000–2007 – директор, затем член руководящего комитета корпоративного банка, руководитель коммерческого банка и топ-менеджер Ситибанка (Венгрия);
1998–2000 – председатель правления ABN AMRO Equipment Leasing и член Совета директоров Пенсионного фонда ABN AMRO (Венгрия);
1995–1998 – клиентский менеджер GE Capital (Венгрия), заместитель председателя Лизинговой ассоциации в Венгрии.

Родился в 1970 году. В 1997 году окончил GE Capital University (США). В 2000 году получил диплом в области управления исследований, а в 2005 году – степень MBA в Buckinghamshire Chilterns University College (Великобритания).

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2015 года не имел.



**Кондратенко
Максим Дмитриевич**
Член Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 27 ноября 2015 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ работает с августа 2013 года. С ноября 2015 года – член Правления. Является также членом Наблюдательного совета ПАО «ВТБ Банк» (Украина).

Ранее занимал следующие должности:
2013–2015 – руководитель Департамента рисков – старший вице-президент, Банк ВТБ (ПАО);

2012–2013 – директор департамента реструктуризации и работы с проблемными кредитами, ЗАО ЮниКредит Банк;
2009–2012 – директор департамента реструктуризации кредитов, ЗАО ЮниКредит Банк;
2008–2009 – член правления, ЗАО «Банк Русский Стандарт»;
2008–2008 – заместитель директора дирекции розничного бизнеса, ЗАО «Банк Русский Стандарт»;
2007–2008 – директор департамента, исполнительный директор департамента розничных продаж и частного банковского обслуживания, ЗАО «Международный Московский Банк» (с 26.12.2007 ЗАО «ЮниКредит Банк»);
2006–2007 – генеральный управляющий, ЗАО «Международный Московский Банк»;
2003–2006 – начальник управления розничных продаж, ЗАО «Международный Московский Банк»;
2001–2003 – заместитель начальника управления по обслуживанию частных лиц и компаний, ЗАО «Международный Московский Банк»;
1999–2001 – начальник отдела по обслуживанию юридических лиц, Коммерческий банк «Банк Австрия Кредитанштальт (Россия)», ООО (с 28.09.2001 ЗАО «Международный Московский Банк»;
1999–1999 – генеральный директор, ООО «Ситиконсалт»;
1997–1999 – заместитель управляющего отделением «RK-International», Коммерческий банк «Российский кредит» (с 13 января 1998 года ОАО «Банк Российский кредит»);
1996–1997 – главный специалист отдела по работе с нерезидентами управления развития клиентской базы департамента пассивных операций, Коммерческий банк «Российский кредит»;
1996–1996 – заместитель начальника – главный специалист отдела региональной клиентской базы управления региональной политики департамента регионального развития, Коммерческий банк «Российский кредит»;
1995–1996 – заместитель начальника – главный специалист информационно-аналитического отдела управления анализа и планирования

регионального развития департамента
регионального развития, Коммерческий банк
«Российский кредит»;
1994–1995 – менеджер отдела по работе
с клиентами управления пассивных операций,
коммерческий банк «Российский кредит».

Родился в 1973 году. В 1996 году окончил
Московский государственный университет
им. М.В. Ломоносова по специальности
«философия». В 1999 году окончил Всероссийскую
академию внешней торговли Министерства торговли
Российской Федерации по специальности «мировая
экономика». Кандидат экономических наук.
В 2007 году окончил Лондонскую бизнес-школу
(London Business School), получив степень MBA.

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря
2015 года не имел.



Лукьяненко
Валерий Васильевич
Член Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым
договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня
2017 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. С декабря
2008 года – член Правления банка ВТБ.
До 2008 года – руководитель первого
корпоративного блока, старший вице-президент,
старший вице-президент – начальник управления
по работе со средними клиентами корпоративного
блока, старший вице-президент корпоративного
блока, вице-президент – начальник четвертого
управления по работе с крупными клиентами
корпоративного блока, вице-президент, советник
Президента – Председателя Правления группы
советников Аппарата Президента – Председателя
Правления.

Является также членом Наблюдательного совета
ВТБ 24 (ПАО).

Ранее занимал следующие должности:
2001–2002 – председатель экспертного совета
по вопросам проектного финансирования
и прогнозных оценок АКБ «Ланта-Банк»;
1994–2002 – заместитель начальника отдела
по реализации государственных программ,
начальник управления внешних экономических
связей Управления делами Президента
Российской Федерации;
1993–1994 – директор, председатель
промышленно-инвестиционного центра АООТ
«Гагаринстрой».

Родился в 1955 году. Окончил Новосибирский
сельскохозяйственный институт. Доктор
экономических наук, профессор кафедры
конкретной экономики и финансов Российской
академии государственной службы при Президенте
Российской Федерации, член докторского совета.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ
на 31 декабря 2015 года: 0,00009 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций
банка ВТБ на 31 декабря 2015 года: 0,00046 %.



Норов
Эркин Рахматович
Член Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым
договором: с 10 июня 2012 года по 09 июня 2017 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. Член Правления
с 2002 по 2007 год, с сентября 2009 года по настоящее
время.

Является также членом Совета директоров
ОАО «Банк Москвы», Airport Alliance
(Netherlands) B.V.

Ранее занимал следующие должности:
2007–2009 – старший вице-президент, член
правления ОАО «НОМОС-БАНК»;
2002–2007 – вице-президент, старший
вице-президент, член правления
ОАО «Внешторгбанк»;
1999–2002 – директор по развитию, директор
дирекции по развитию и стратегическому
планированию Банка внешнеэкономической
деятельности СССР;
1999 – руководитель Департамента расчета
налоговой базы и планирования налоговых
поступлений Министерства Российской
Федерации по налогам и сборам;
1992–1999 – заместитель председателя
правления по развитию акционерного
общества «АвтоВАЗтехобслуживание» –
«Лада-Сервис», директор по маркетингу
и торговле, генеральный директор

департамента экономики и финансов
объединения «АвтоВАЗ».

Родился в 1954 году. В 1976 году окончил
Московский государственный университет
им. М. В. Ломоносова, в 2001 году – Академию
народного хозяйства при Правительстве
Российской Федерации.

Кандидат экономических наук.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря
2015 года не имел.

В результате размещения банком ВТБ
привилегированных акций типа А,
реализованного в рамках закрытой подписки
в пользу ГК «Агентство по страхованию вкладов»
29 июля 2015 года, произошли следующие
изменения долей членов Правления в уставном
капитале Банка, не связанные со сделками
покупки-продажи акций:

Член Правления	Доля в уставном капитале Банка до изменения	Доля в уставном капитале Банка после изменения
Костин Андрей Леонидович	0,00069 %	0,00036 %
Соловьев Юрий Алексеевич	0,00686 %	0,00362 %
Титов Василий Николаевич	0,00042 %	0,00022 %
Моос Герберт	0,00393 %	0,00207 %
Пучков Андрей Сергеевич	0,00011 %	0,00006 %
Ванурина Виктория Геннадьевна	0,00039 %	0,00021 %
Лукьяненко Валерий Васильевич	0,00018 %	0,00009 %

Президент – Председатель Правления

Президент – Председатель Правления
банка ВТБ осуществляет руководство текущей
деятельностью Банка в целях выполнения
задач и реализации его стратегии. Президент –

Председатель Правления подотчетен Общему
собранию акционеров и Наблюдательному
совету Банка. С июня 2002 года Президентом –
Председателем Правления банка ВТБ является
Костин Андрей Леонидович.

5.6. Вознаграждение членов Наблюдательного совета и Правления Банка ВТБ (ПАО)

Членам Наблюдательного совета банка ВТБ в период исполнения ими своих обязанностей по решению Общего собрания акционеров может выплачиваться вознаграждение, а также компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими своих обязанностей.

С 2010 года в Банке действует Положение о вознаграждении и компенсации расходов членов Наблюдательного совета. Согласно данному документу, итоговый размер вознаграждения члена Наблюдательного совета в отчетном периоде определяется с учетом его фактического участия в работе в качестве члена Наблюдательного совета, а также члена или председателя комитета Наблюдательного совета.

Итоговый размер вознаграждения делится на две части: за осуществление функций члена Наблюдательного совета (базовая часть) и за исполнение дополнительных обязанностей (надбавка). При этом надбавка за председательство в Наблюдательном совете может составлять до 30 % базовой части, за председательство в комитете Наблюдательного совета – до 20 % базовой части, за членство в комитете Наблюдательного совета – до 10 % базовой части.

Членам Наблюдательного совета, имеющим статус государственного служащего, в соответствии с действующим законодательством России вознаграждение не выплачивается.

Годовым Общим собранием акционеров банка ВТБ, состоявшимся 25 июня 2015 года, было принято решение:

а) выплатить вознаграждение членам Наблюдательного совета – негосударственным служащим:

- за работу в составе Наблюдательного совета – 4 600 000 рублей каждому;
- за председательство в Наблюдательном совете – 1 380 000 рублей;
- за председательство в комитете Наблюдательного совета – 920 000 рублей каждому;
- за работу в составе комитета Наблюдательного совета – 460 000 рублей каждому.

б) компенсировать членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими своих обязанностей все расходы, связанные с исполнением ими функций членов Наблюдательного совета, а именно: проживание, проезд, питание, включая услуги зала VIP, другие сборы и тарифы за обслуживание воздушным и (или) железнодорожным транспортом.

В 2015 году сумма выплаченного вознаграждения членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими, составила 49 680 тысяч рублей (по итогам 2014 года – 45 540 тысяч рублей), а также были возмещены расходы, связанные с исполнением ими своих функций, на общую сумму 956 тысяч рублей. Определение сумм вознаграждения и компенсаций для членов Правления банка ВТБ относится к компетенции Наблюдательного совета. Заработная плата, включающая в себя компенсационные и стимулирующие выплаты, определена в договорах членов Правления.

В 2015 году членам Правления было выплачено вознаграждение (заработная плата, премии) в сумме 399 031 тысяча рублей (в 2014 году – 1 597 668 тысяч рублей).

5.7. Ревизионная комиссия Банка ВТБ (ПАО)

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью банка ВТБ осуществляет Ревизионная комиссия. Ревизионная комиссия проверяет соблюдение Банком законодательных и других актов, регулирующих его деятельность, постановку внутрибанковского контроля, законность совершаемых Банком операций (сплошной или выборочной проверкой). Ревизионная комиссия избирается на годовом Общем собрании акционеров Банка, которое определяет ее численность и состав на период до следующего годового Общего собрания акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров Банка, состоявшемся 25 июня 2015 года, акционеры избрали следующий состав Ревизионной комиссии:

- Платонов Сергей Ревазович – председатель Ревизионной комиссии, заместитель директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации;
- Волков Леонид Валерьевич – полномочный представитель Чувашской Республики при Президенте Российской Федерации, член Консультационного совета акционеров Банка;
- Гонтмахер Евгений Шлемович – заместитель директора Института мировой экономики и международных отношений Российской академии наук, заместитель директора Фонда Кудрина по поддержке гражданских инициатив, член Правления Института современного развития;
- Кривошеев Александр Анатольевич – советник генерального директора ОАО «Объединенная зерновая компания»;

• Краснов Михаил Петрович – директор компании «ВЕРИСЕЛ С. А.» (Швейцария), член совета директоров ОАО «Российская самолетостроительная корпорация МиГ», член Консультационного совета акционеров, член комитета по стратегическому планированию совета директоров ОАО «Российская венчурная компания»;

• Сабанцев Захар Борисович – начальник отдела мониторинга банковского сектора, сводной и аналитической работы Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации.

В связи с избранием нового состава Ревизионной комиссии годовым Общим собранием акционеров из состава Ревизионной комиссии в июне 2015 года вышел Кант Мандал Дэнис Ришиевич – начальник отдела по приватизации организаций регулируемых отраслей Управления имущественных отношений и приватизации крупнейших организаций Федерального агентства по управлению государственным имуществом.

Годовым Общим собранием акционеров банка ВТБ, состоявшимся 25 июня 2015 года, были приняты решения:

1. Выплатить вознаграждение членам Ревизионной комиссии ОАО Банк ВТБ, не являющимся государственными служащими:

- за работу в составе Ревизионной комиссии ОАО Банк ВТБ – 690 000 рублей каждому;
- за председательство в Ревизионной комиссии ОАО Банк ВТБ – 897 000 рублей.

2. Компенсировать членам Ревизионной комиссии ОАО Банк ВТБ, не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими своих обязанностей все расходы, связанные с исполнением ими функций членов Ревизионной комиссии ОАО Банк ВТБ, а именно: проживание,

проезд, другие сборы и тарифы за обслуживание воздушным и (или) железнодорожным транспортом.

В 2015 году членам Ревизионной комиссии Банка было выплачено вознаграждение в сумме 1 380 тысяч рублей. С информацией о Ревизионной комиссии Банка более подробно можно ознакомиться на сайте банка ВТБ по адресу: http://www.vtb.ru/ir/governance/control/revisiion_commission/.

5.8. Внутренний контроль и аудит группы ВТБ

Внутренний контроль и аудит группы ВТБ функционирует на основе лучших мировых практик и в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия Группы. Порядок взаимодействия и подчиненности элементов системы внутреннего контроля обеспечивает необходимый уровень их независимости.

Система внутреннего контроля группы ВТБ обеспечивает:

- эффективность деятельности Банка и группы ВТБ;
- эффективность управления активами и пассивами (включая сохранность активов) и управления рисками;
- достоверность, полноту и своевременность предоставления финансовой и управленческой информации и отчетности;
- информационную безопасность;
- соблюдение требований законодательства, нормативных актов, правил и стандартов;
- исключение вовлечения группы ВТБ и ее сотрудников в противоправную деятельность.

При Управляющем комитете группы ВТБ работают координационная Комиссия по внутреннему аудиту и координационная Комиссия по комплаенс и внутреннему контролю в целях противодействия легализации преступных доходов и финансирования терроризма.

Основными задачами внутреннего контроля и аудита группы ВТБ являются:

- независимая оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и отчетности, бизнес-процессов, деятельности подразделений и сотрудников, а также оценка экономической целесообразности и эффективности совершаемых операций и сделок;
- проверка надежности внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем, а также проверка применяемых способов обеспечения сохранности имущества;
- мониторинг основных областей рисков и контрольных механизмов в целях выявления недостатков системы внутреннего контроля, новых рисков, а также создания механизмов превентивного контроля для предупреждения рисков событий;
- выработка рекомендаций по совершенствованию и повышению эффективности систем, процессов, процедур, сделок и деятельности подразделений и сотрудников Группы;
- организация эффективного взаимодействия с внешними контролирующими органами и внешними аудиторами.

Внутренний контроль и аудит банка ВТБ

В систему органов внутреннего контроля Банка входят:

- органы управления Банка (Общее собрание акционеров, Наблюдательный совет, Правление, единоличный исполнительный орган Банка – Президент – Председатель Правления);
- Ревизионная комиссия;
- главный бухгалтер (его заместители);
- руководители филиалов (их заместители) и главные бухгалтера филиалов (их заместители);
- структурные подразделения (ответственные работники) Банка, осуществляющие внутренний контроль.

Комитет по аудиту

Ответственность за надлежащее функционирование системы внутреннего контроля несет Наблюдательный совет банка ВТБ. Для полномасштабного анализа и поддержания эффективной системы внутреннего контроля в структуре Наблюдательного совета действует Комитет по аудиту.

Более подробная информация о составе Комитета по аудиту и его деятельности содержится в разделе «Наблюдательный совет».

Департамент внутреннего аудита

Для оказания содействия органам управления в обеспечении эффективной работы группы ВТБ в Банке действует Департамент внутреннего аудита (ДВА). ДВА осуществляет мониторинг системы внутреннего контроля, аудиторские проверки, а также предоставляет независимые рекомендации по совершенствованию банковской деятельности и контрольных процедур.

ДВА является самостоятельным структурным подразделением банка ВТБ и напрямую подотчетен Наблюдательному совету. Наблюдательный совет утверждает планы работы

ДВА, контролирует их исполнение, рассматривает отчеты ДВА о результатах аудиторских проверок и мониторинга системы внутреннего контроля, а также о выполнении рекомендаций ДВА по устранению выявленных недостатков.

В структуру ДВА входят подразделения, ответственные за текущий мониторинг, координацию систем внутреннего контроля в Группе, аудиторские проверки. В целях повышения эффективности мониторинга системы внутреннего контроля в региональной сети Банка часть сотрудников ДВА работают на постоянной основе в территориальных подразделениях ВТБ.

К компетенции ДВА:

- проверка и оценка эффективности системы внутреннего контроля;
- проверка эффективности системы управления банковскими рисками;
- проверка достоверности, полноты, объективности и своевременности бухгалтерского учета и управленческой отчетности;
- проверка соблюдения требований законодательства Российской Федерации, актов регулирующих и надзорных органов;
- проверка адекватности и надежности системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем;
- обеспечение единства подходов к организации внутреннего контроля в группе ВТБ.

ДВА взаимодействует с Комитетом по аудиту и внешними аудиторами Банка в части предоставления информации о системе внутреннего контроля, а также основных недостатках, выявленных Департаментом в течение проверяемого аудиторами периода.

В 2015 году ДВА провел 29 аудиторских проверок, в том числе 9 проверок бизнес-процессов Головной организации Банка и 20 проверок деятельности территориальных подразделений. Помимо этого, в рамках текущего мониторинга сотрудники ДВА в территориальных подразделениях провели 500 тематических проверок.

Наряду с проведением аудиторских проверок и мониторингом системы внутреннего контроля Банка, приоритетом ДВА является контроль деятельности дочерних организаций. В 2015 году ДВА провел 10 контрольных мероприятий в отношении деятельности дочерних организаций Банка. Также ДВА на регулярной основе осуществляет анализ отчетов о работе служб внутреннего аудита компаний Группы. В целях повышения профессионализма и обмена опытом на базе Банка проводятся стажировки сотрудников внутреннего аудита компаний Группы, в том числе с привлечением функциональных координаторов группы ВТБ.

В 2015 году в рамках выполнения директив, утвержденных Первым заместителем Председателя Правительства РФ И.И. Шуваловым, «О разработке/доработке внутренних нормативных документов» была подготовлена и утверждена Наблюдательным советом новая редакция Положения о Департаменте внутреннего аудита (протокол от 16.11.2015 № 26).

Внутренний (комплаенс) контроль

Основными целями функционирования системы внутреннего (комплаенс) контроля группы ВТБ являются:

- соответствие деятельности компаний Группы законодательству страны регистрации, внутренним документам, стандартам саморегулируемых организаций, обычаям делового оборота;

- эффективность управления регуляторными (комплаенс) рисками;
- создание и поддержание эффективной системы управленческой информации и отчетности;
- предотвращение вовлечения участников группы ВТБ, ее работников в осуществление противоправной (в том числе коррупционной) деятельности, неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком;
- сохранение высокой репутации группы ВТБ и повышение ее инвестиционной привлекательности на финансовом рынке.

Основные требования к организации системы внутреннего (комплаенс) контроля, стандарты и принципы ее функционирования в группе ВТБ, распределение полномочий и зон ответственности закреплены во внутренних документах Группы.

Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

Осуществляя функциональную координацию деятельности компаний группы ВТБ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее - ПОД/ФТ), банк ВТБ разрабатывает единые общегрупповые стандарты финансового мониторинга и обеспечивает их соблюдение дочерними компаниями. Постоянная коммуникация между профильными подразделениями компаний Группы позволяет управлять рисками отмывания доходов и финансирования терроризма на системной основе.

Банк традиционно уделяет значительное внимание эффективности системы внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ, рассматривая ее

в качестве залога стабильности, надежности и высокой репутации Банка, а также гаранта защиты интересов кредиторов и вкладчиков

Уделяя большое внимание качеству клиентской базы, банк ВТБ реализует все необходимые процедуры в рамках программы идентификации и изучения клиентов, проводит системную работу с финансовыми институтами, с которыми сотрудничает в формате корреспондентских отношений. В процессе этой работы с банками-корреспондентами осуществляется периодический обмен информацией о мерах, предпринимаемых в сфере ПОД/ФТ, постоянно совершенствуется практика мониторинга и контроля клиентских операций.

Проекты всех внутренних документов, определяющих порядок предоставления банковских продуктов и услуг, проходят обязательную экспертизу на предмет возможности использования соответствующего продукта (услуги) в целях отмывания преступных доходов. В случае необходимости предпринимаются меры по минимизации потенциальных рисков посредством установления необходимых контрольных процедур.

Обучение персонала Банка является неотъемлемой частью развития системы внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и проводится в соответствии с требованиями Банка России и Росфинмониторинга.

5.9. Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Развитие отношений и поддержание конструктивного диалога с акционерами, инвесторами и всеми заинтересованными представителями инвестиционного сообщества является одним из ключевых приоритетов группы ВТБ.

Взаимодействие с инвесторами на постоянной основе осуществляют топ-менеджмент Группы и уполномоченные подразделения банка ВТБ: Управление по работе с инвесторами, отвечающее за взаимодействие с институциональными инвесторами, и Служба по работе с акционерами, отвечающая за взаимодействие с индивидуальными акционерами.

В 2015 году сохранявшийся высокий уровень неопределенности в экономике, значительные колебания валютных курсов и сложная геополитическая ситуация продолжили оказывать влияние на активность инвесторов на российском рынке. В этих условиях банк ВТБ продолжал уделять повышенное внимание подробному информированию акционеров и инвесторов о результатах деятельности и ключевых финансовых показателях Группы. Продолжилась дальнейшая диверсификация базы акционеров и интенсивное взаимодействие с российскими инвесторами.

Ключевыми событиями 2015 года в сфере отношений с акционерами и инвесторами стали:

- введение ежемесячного формата раскрытия консолидированных финансовых результатов Группы по МСФО;
- проведение годового Общего собрания акционеров;
- размещение привилегированных акций типа А в пользу единственного приобретателя – Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов»;
- реализация комплексной программы взаимодействия с акционерами на территории Российской Федерации;
- внедрение новых электронных каналов коммуникации с акционерами.

Повышение прозрачности бизнеса и улучшение стандартов раскрытия информации

В качестве очередного шага по повышению прозрачности и улучшению стандартов раскрытия информации банк ВТБ в сентябре 2015 года начал раскрывать неаудированные консолидированные результаты в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) на ежемесячной основе. Данный формат раскрытия результатов, не имеющий аналогов среди российских банков, стал полезным инструментом для инвесторов и аналитического сообщества и дополнительно улучшил степень прозрачности результатов Группы для участников рынка.

Кроме того, в течение 2015 года ВТБ значительно сократил сроки публикации квартальной отчетности по МСФО.

Размещение привилегированных акций типа А

В целях поддержания стабильной капитальной базы и высоких показателей достаточности капитала, а также дальнейшего расширения финансирования группой ВТБ ключевых проектов российской экономики на годовом Общем собрании акционеров был рассмотрен вопрос об увеличении уставного капитала путем выпуска привилегированных акций типа А и их размещении в пользу Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

В собрании приняло участие 1 083 акционера, которые обладали 67 % голосов от имеющих право на участие в ГОСА. За принятие решения об увеличении уставного капитала было отдано 99 % голосов (818 акционеров, 76 % от принявших участие в ГОСА).

Выпуск привилегированных акций типа А в количестве 3 073 905 000 000 штук номинальной стоимостью 0,1 рубля за одну акцию был размещен в рамках закрытой подписки 29 июля 2015 года.

Встречи с акционерами и инвесторами

Банк ВТБ продолжил проводить регулярные встречи с акционерами и инвесторами в России и за рубежом. В 2015 году руководство ВТБ, а также сотрудники Управления по работе с инвесторами и Службы по работе с акционерами активно участвовали в инвестиционных конференциях, встречах с акционерами - физическими лицами в Москве и регионах России. На фоне сложных внешних условий активность коммуникаций Банка с инвестиционным сообществом не сократилась.

Банк ВТБ продолжил реализацию комплексной программы взаимодействия с акционерами и инвестиционным сообществом в российских регионах. В рамках программы в 2015 году было проведено 74 мероприятия, в том числе Дни инвестора, семинары для акционеров, встречи с аналитиками и представителями брокерских компаний, мастер-классы для студентов экономических специальностей.

В 2015 году Банк провел День инвестора для миноритарных акционеров в 4 городах – Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Краснодаре. В данных мероприятиях принимали участие члены Наблюдательного совета Галицкий Сергей Николаевич и Петров Валерий Станиславович, а также ведущие эксперты Группы. Акционеры получили подробную информацию о деятельности группы ВТБ, а также об актуальных идеях и возможностях для частных инвесторов на фондовом рынке.

Еще в 12 городах России (Калининград, Самара, Казань, Уфа, Иркутск, Пермь, Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Воронеж, Владивосток, Волгоград, Тюмень) прошли обучающие семинары по отдельным темам – финансовая отчетность, изменения в акционерном законодательстве, новые возможности для частных инвесторов.

Общее количество акционеров и инвесторов, принявших участие в региональных Днях инвестора и семинарах в 2015 году, составило 1 025 человек.

В течение года в различных городах России Банк провел семь встреч с аналитиками, портфельными управляющими, инвестиционными консультантами – представителями компаний, оказывающих брокерские услуги частным лицам. Кроме того, на базе филиалов и операционных офисов Банка прошло 20 Дней открытых дверей, в ходе которых представители Банка и члены Консультационного совета акционеров предоставили акционерам индивидуальные консультации по широкому кругу вопросов, связанных с владением и распоряжением акциями Банка. В данных встречах приняли участие более 300 миноритарных акционеров ВТБ.

Банк также продолжил работу по повышению финансовой грамотности акционеров – физических лиц и потенциальных инвесторов. В 2015 году завершено проведение двухлетнего цикла мастер-классов, участниками которых стали 875 студентов и слушателей федеральных университетов в Москве, Иркутске и Екатеринбурге. Помимо этого, ряд мастер-классов по модульной системе был организован в Ростове-на-Дону и Хабаровске.

Консультационный совет акционеров

В 2015 году члены Консультационного совета акционеров (далее - КСА) продолжили активное участие в работе группы ВТБ, участвуя в обсуждении стратегически важных вопросов, включая дивидендные выплаты и стратегию развития дочерних компаний Банка, а также предлагая новые пути улучшения качества обслуживания клиентов Группы. В течение года состоялось 4 заседания Консультационного совета, в которых принимали участие члены Правления и Наблюдательного совета, руководители департаментов и структурных подразделений Банка, а также дочерних компаний.

На каждом заседании обсуждались финансовые показатели и результаты деятельности группы ВТБ, прогнозы и планы работы в текущих экономических условиях. Среди других значимых вопросов, рассмотренных на заседаниях КСА, можно выделить следующие:

- Взаимодействие банка ВТБ с миноритарными акционерами;
- Розничный бизнес группы ВТБ;
- Размер дивидендов по итогам 2014 года;
- Выпуск привилегированных акций;
- О работе Ревизионной комиссии;
- Запуск мобильного приложения «Акционер ВТБ».

В течение года члены КСА приняли участие в 39 мероприятиях Банка для миноритарных акционеров в различных регионах России. В ходе годового Общего собрания акционеров был представлен подробный отчет о работе Совета, а члены КСА предоставляли индивидуальные консультации акционерам Банка.

В соответствии с решениями годового Общего собрания акционеров представители КСА Петров Валерий Станиславович и Волков Леонид Валерьевич избраны, соответственно, в состав Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии.

Развитие каналов коммуникации с акционерами и инвесторами

Банк ВТБ постоянно развивает дистанционные каналы коммуникации с акционерами и инвесторами, уделяя повышенное внимание современным электронным каналам связи.

В декабре 2015 года Банк запустил специализированное мобильное приложение «Акционер ВТБ» для частных инвесторов.

Мобильное приложение адаптировано для индивидуальных акционеров и содержит такие разделы, как «Новости», «Календарь инвестора», «Котировки», «Мои инвестиции», «Инвестиционные идеи» и «Прогноз». Приложение позволяет следить за важными новостями и событиями Группы, а также контролировать динамику стоимости пакета акций и получать ежедневные инвестиционные идеи и рекомендации от ведущих аналитиков группы ВТБ.

27 октября 2015 года состоялась первая онлайн-конференция для акционеров ВТБ, в которой приняли участие более 40 акционеров, а также члены Консультационного совета акционеров. Участники конференции детально обсудили около 50 вопросов по таким темам как корпоративное управление, финансовые результаты Группы и динамика акций ВТБ, деятельность КСА и др.

Основным каналом получения информации о деятельности группы ВТБ остается сайт www.vtb.ru. Посетителями раздела «Акционерам и инвесторам» сайта в 2015 году стали более 900 тысяч пользователей.

Для обеспечения адресного информирования акционеров о важных событиях и новостях группы ВТБ Служба по работе с акционерами осуществляет электронную рассылку ежемесячного Информационного бюллетеня, в котором представлена актуальная информация о финансовых показателях, дивидендных выплатах, новых продуктах и услугах для акционеров и клиентов группы ВТБ, а также анонсируются встречи с акционерами в регионах.

В 2015 году Банк продолжил выпуск газеты «Контрольный пакет» для акционеров и инвесторов. Издание выходит ежеквартально и распространяется на общих собраниях акционеров, встречах с акционерами, а также в филиалах Банка и офисах ВТБ24. На сайте ВТБ также доступна интерактивная электронная версия.

Одним из приоритетных направлений коммуникаций с акционерами также стало активное использование социальных сетей Facebook и Twitter, работа в которых ведется на основе аккаунтов Консультационного совета акционеров ВТБ.

С более подробной информацией о взаимодействии банка ВТБ с инвестиционным сообществом можно ознакомиться на сайте www.vtb.ru в разделе «Акционерам и инвесторам».

5.10. Раскрытие информации

Банк ВТБ придерживается принципа максимального удовлетворения информационных потребностей акционеров, потенциальных инвесторов и профессиональных участников рынка ценных бумаг в достоверной информации о деятельности Банка, которая может быть полезна им для принятия инвестиционных и управленческих решений.

Банк ВТБ раскрывает информацию в соответствии с требованиями Федерального закона «О рынке ценных бумаг», Федеральным законом «Об акционерных обществах», Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30.12.2014 № 454-П, а также требованиями Правил листинга ЗАО «ФБ ММВБ» и Лондонской фондовой биржи, рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 года.

В банке ВТБ действует Положение об информационной политике, утвержденное Наблюдательным советом Банка 15 июля 2008 года (Протокол № 9), а также Положение о порядке раскрытия информации в Банке, утвержденное Приказом Президента-Председателя Правления Банка ВТБ от 11 апреля 2014 года № 262, и Регламент взаимодействия в области раскрытия информации на рынке

ценных бумаг, одобренный Управляющим Комитетом группы ВТБ (Протокол № 26 от 31 декабря 2014 года).

Основными каналами раскрытия информации являются лента новостей информационного агентства «Интерфакс» и личный кабинет Банка в нем по адресу: [www.e-disclosure.ru, http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210](http://www.e-disclosure.ru/http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210), информационный ресурс Лондонской фондовой биржи по адресу www.londonstockexchange.com и официальный веб-сайт банка ВТБ www.vtb.ru, где публикуется наиболее полная информация о деятельности Банка, обновляемая на регулярной основе в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов банка ВТБ.

Банк ВТБ особое внимание уделяет тому, чтобы любая важная информация становилась одновременно доступной всем акционерам и аналитикам, согласно принципам открытости и прозрачности. Банк стремится поддерживать максимальный уровень прозрачности в своей деятельности и раскрывает корпоративную информацию широкого профиля.

Банк ВТБ раскрывает информацию в форме: годового отчета, ежеквартальных отчетов, списков аффилированных лиц, сообщений о существенных фактах и сообщений об иных событиях, подлежащих раскрытию на рынке ценных бумаг в России и за рубежом, проспекта ценных бумаг, годовой бухгалтерской отчетности и прочей информации, обязательной к раскрытию акционерными обществами.

На сайте Банка раскрывается информация о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, в том числе, информация об организации и общих принципах корпоративного управления в банке

ВТБ, информацию о членах Наблюдательного совета, о членах исполнительных органов, корпоративном секретаре, главном бухгалтере, его заместителях, управляющих и главных бухгалтеров филиалов Банка.

По итогам финансового года банк ВТБ публикует аудированную консолидированную финансовую отчетность по МСФО с приложением аудиторского заключения, а также промежуточную сокращенную консолидированную финансовую отчетность по МСФО по итогам 3, 6 и 9 месяцев по адресу: www.vtb.ru/ir/disclosure/, а также в личном кабинете банка ВТБ на портале раскрытия информации Интерфакса по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210.

Годовой отчет в электронном виде размещается на корпоративном сайте Банка www.vtb.ru/ir/disclosure/fannual/, а также на личной странице банка ВТБ на портале раскрытия информации Интерфакса по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210. Годовой отчет на бумажном носителе предоставляется в Центрах по работе с акционерами банка ВТБ или по запросу по адресу электронной почты: InvestorRelations@vtb.ru.

Ежеквартально банк ВТБ на сайте www.vtb.ru/ir/disclosure/affiliated/, а также на личной странице банка ВТБ на портале раскрытия информации Интерфакса по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210 раскрывает список аффилированных лиц.

Кроме того, в соответствии с пунктом 7 статьи 7.1 Федерального закона от №129-ФЗ от 8 августа 2001 года «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и статьей 7 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» банк ВТБ осуществляет раскрытие сведений на специализированном ресурсе «Единый

федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц» по адресу: www.fedresurs.ru.

Предоставление банком ВТБ информации и документов по запросам акционеров Банка осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.

Акционеры вправе ознакомиться с документами, публично раскрываемыми Банком, без направления в Банк Требования, посредством ознакомления с текстами таких документов на сайте Банка в сети Интернет (www.vtb.ru) и на личной странице банка ВТБ на портале раскрытия информации Интерфакса по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210.

Для ознакомления с документами Банка акционер должен направить в Банк требование о предоставлении документов для ознакомления или копий документов, где акционер вправе указать удобный для него способ ознакомления: непосредственно в Банке или запросить копий.

В случае если документы, запрашиваемые акционером для ознакомления, содержат информацию, являющуюся коммерческой

тайной, к Требованию должна прилагаться расписка акционера, подтверждающая, что лицо предупреждено о конфиденциальности получаемой информации и об обязанности ее сохранять.

За предоставление копий документов Банком взимается плата, которая не превышает затрат на их изготовление (а также пересылку, если Правомочное лицо требовало направить копии документов в его адрес).

Детально порядок ознакомления с документами Банка, а также порядок определения затрат Банка на изготовление копий документов и банковские реквизиты для оплаты затрат указываются на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.vtb.ru).

5.11. Акционерный капитал Банка ВТБ (ПАО)

Уставный капитал банка ВТБ по состоянию на 31 декабря 2015 года составляет 651 033 883 623 рубля 38 копеек и разделен на обыкновенные и привилегированные акции:

Тип акций	Количество выпущенных акций	Номинальная стоимость одной акции
Обыкновенные акции	12 960 541 337 338	0,01 рубля
Привилегированные акции	21 403 797 025 000	0,01 рубля
Привилегированные акции типа А	3 073 905 000 000	0,1 рубля
Итого	37 438 243 362 338	

В соответствии с Уставом предельное количество объявленных обыкновенных акций, которые банк ВТБ вправе размещать дополнительно к уже размещенным акциям, составляет 14 000 000 000 000 штук номинальной стоимостью 0,01 рубля каждая.

Государственный регистрационный номер обыкновенных акций банка ВТБ, находящихся в обращении: 10401000В. Дата государственной регистрации выпуска обыкновенных акций Банка – 29 сентября 2006 года.

Крупнейшими акционерами Банка по состоянию на 31 декабря 2015 года являлись:

Акционер	Количество акций	Доля, % от обыкновенных акций	Доля, % от уставного капитала в рублях
Обыкновенные акции			
Федеральное агентство по управлению государственным имуществом	7 897 477 400 292	60,93 %	12,13 %
Государственный нефтяной фонд Республики Азербайджан	381 913 414 634*	2,95 %	0,59 %
Credit Suisse AG	381 964 578 608*	2,95 %	0,59 %
Акционерное общество «АЛЬФА-БАНК»	353 283 659 680*	2,73 %	0,54 %
Открытое акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк»	260 709 900 873*	2,01 %	0,40 %
Прочие юридические и физические лица	3 685 192 383 251*	28,43 %	5,65 %
Итого – обыкновенные акции	12 960 541 337 338	100 %	19,90 %
Привилегированные акции			
Министерство финансов Российской Федерации	21 403 797 025 000	–	32,88 %
Привилегированные акции типа А			
Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов»	3 073 905 000 000	–	47,22 %

* Данные представлены по состоянию на 08.05.2015 – дату составления списка лиц, имеющих право на участие в годовом Общем собрании акционеров.

Общее количество акционеров Банка по состоянию на 8 мая 2015 года составило 90 470, в том числе 89 530 физических лиц. Банк ВТБ не осведомлен о наличии акционеров (держателей акций) Банка, владеющих более 1 % уставного капитала Банка, помимо указанных выше.

Обыкновенные акции Банка обращаются на Московской бирже, а также на Лондонской фондовой бирже в форме глобальных депозитарных расписок. На Московской бирже акции банка ВТБ включены в котировальный список первого уровня и входят в индексы «ММВБ 10», «Широкий рынок», «Финансы», «Индекс ММВБ». Размер одного лота – 10 000 акций.

Глобальная депозитарная расписка (ГДР) представляет собой эквивалент 2 000 обыкновенных акций Банка. Банком-депозитарием программы ГДР является The Bank of New York Mellon. На 31 декабря 2015 года на депозитарные расписки приходилось

8,4 % от общего количества голосующих акций, или 1,67 % от уставного капитала Банка.

Привилегированные акции банка ВТБ не торгуются на биржах, являются неконвертируемыми, а также не предполагают фиксированного дивиденда. Его размер подлежит ежегодному утверждению на годовом Общем собрании акционеров. Государственный регистрационный номер привилегированных акций банка ВТБ: 20101000В. Дата государственной регистрации выпуска – 11 сентября 2014 года.

Привилегированные акции типа А банка ВТБ также не торгуются на биржах и являются неконвертируемыми. Все акции данного типа размещены в пользу единственного приобретателя – Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Государственный регистрационный номер привилегированных акций банка ВТБ: 20101000В. Дата государственной регистрации выпуска – 7 июля 2015 года.



*Энергия творчества –
в достижении выдающихся
результатов*

*В 2015 году прошла XII церемония вручения
Международной премии за развитие и укрепление
культурных связей в странах Балтийского
региона «Балтийская звезда», которую
поддержал банк ВТБ. В разные годы лауреатами
престижной премии становились многие
европейские деятели культуры и искусства,
представители творческой интеллигенции,
политической и общественной элиты.*

6. Устойчивое развитие

В силу масштаба своей деятельности группа ВТБ оказывает существенное экономическое и социальное влияние на регионы своего присутствия. ВТБ в полной мере осознает, что достижение стратегических целей Группы, невозможно без соотнесения собственных устремлений с ожиданиями общества. Поэтому Группа поддерживает прочную связь со всеми заинтересованными сторонами и стремится учитывать их интересы во всех аспектах своей деятельности, обеспечивая тем самым устойчивость своего бизнеса.

6.1. Персонал

2015 год в очередной раз ярко продемонстрировал, что профессиональная командная работа и ориентированность на единые бизнес-цели гарантированно помогают компаниям группы справиться с любыми вызовами и сложностями.

По состоянию на 31 декабря 2015 года численность персонала группы ВТБ составила 92 882 человека (на 31 декабря 2014 года – 101 072 человека).

Оценка персонала

Инструменты оценки персонала используются в ходе реализации различных HR- проектов и операционных задач: в подборе персонала, отборочных мероприятиях на участие в корпоративных программах развития, ежегодной оценке результатов деятельности,

предоставлении обратной связи и работе по реализации индивидуальных планов развития.

В группе ВТБ проводится регулярная оценка результативности персонала, охватывающая всех работников и руководителей, которая осуществляется по ключевым показателям эффективности (КПЭ), отражающим стратегические и операционные приоритеты Группы и устанавливающимся в количественных и качественных значениях.

КПЭ каскадируются по всем подразделениям, начиная с показателей для руководителей Группы, и влияют на подход к определению переменной части заработной платы в рамках ежемесячного, квартального и/или годового циклов оценки в зависимости от специфики деятельности компаний Группы и их подразделений.

Мотивация и оплата труда

Совершенствование системы оплаты труда, внедрение и использование самых современных и сообразных поставленным задачам практик – одно из значимых направлений повышения эффективности работы Группы. В 2015 году была продолжена работа по одному из важных приоритетов на этом направлении – модификации системы оплаты труда с учетом изменения российского законодательства и новых требований по соответствию систем оплаты труда кредитных организаций характеру и масштабу совершаемых операций,

результатам деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

В 2015 году в рамках стратегии управления персоналом группы ВТБ проводились мероприятия по модификации системы мотивации дочерних компаний, в том числе страхового сектора. Важным элементом являлась гармонизация элементов системы мотивации, в том числе подходов по расчету и учету КПЭ в периметре розничного направления и группы ВТБ в целом.

Действующая в ВТБ система материальной мотивации направлена на стимулирование работников к высокой эффективности и нацеленности на результат. Поощрения в рамках системы премирования отражают результаты работы участников Группы и индивидуальную эффективность работников, а у руководителей – результаты работы каждой отдельной бизнес-линии и Группы в целом.

Обучение и развитие

Постоянная работа над повышением эффективности управленческой культуры находит отражение в программах, которые разрабатываются в компаниях Группы и на межгрупповом уровне. Так, в 2015 году прошли два потока модульной программы развития линейных руководителей «Алгоритмы управления», в которых приняли участие менеджеры из 6 компаний группы ВТБ и 8 региональных подразделений банка ВТБ. Основными задачами программы были: формирование единого понимания ключевых аспектов управления, обучение эффективным инструментам управления и создание платформы для обмена опытом. Программа развития руководителей среднего звена «Новая Энергия Лидерства» зарекомендовала себя как отличная площадка для формирования кросс-функциональных связей и, в условиях активных

интеграционных процессов, стала инструментом повышения эффективности взаимоотношений в Группе. Одной из уникальных характеристик программы является активное вовлечение в учебный процесс руководителей высшего звена. В 2016 году в программу, разработанную в новом формате на базе Высшей Школы Менеджмента СПбГУ, войдут два модуля программы корпоративного мини-МБА ВТБ24, с успехом состоявшейся в 2015 году, и бизнес-кейсы, с которыми работали руководители – участники сессии «Стратегический блиц», а сами топ-менеджеры станут со-ведущими семинаров для своих подчиненных.

2015 год стал годом развития концепции «обучающейся организации»: стартовала программа «Академия Знаний ВТБ», задуманная как открытая, развивающаяся платформа, состоящая из коротких тематических модулей, на которых сотрудники получают кросс-функциональные знания, информацию, необходимую для эффективной работы. Преподаватели программы – руководители и эксперты группы ВТБ, обладающие большим опытом в своей профессиональной области, делятся со слушателями уникальным опытом и знаниями, а использование формата видеоконференцсвязи позволяет принять участие в сессиях программы сотрудникам из любой точки присутствия группы ВТБ.

В условиях динамичных трансформационных процессов все обучающие мероприятия оцениваются, прежде всего, с точки зрения практической применимости, поэтому, как правило, на тренингах решаются конкретные бизнес-задачи, а короткие форматы и комбинированные очно-заочные формы обучения получают все большее распространение.

Корпоративная культура

В 2015 году запустили проект присоединения Банка Москвы и важность дальнейшего развития каналов внутренних коммуникаций невозможно переоценить: более широкое развитие получают новые каналы коммуникаций, использование видео-контента и мобильных приложений для освещения отдельных событий и проектов становится корпоративным стандартом. Для корпоративного ежеквартального издания «Энергия команды» разработан более современный дизайн-макет, журнал стал освещать более широкий спектр новостей компаний Группы. Наряду с большими интервью руководителей организации, традиционно вызывающими интерес сотрудников, редакционные материалы на актуальные темы личной эффективности, по отзывам читателей, являются не только интересным чтением, но и стимулом к работе над собой.

Проблема баланса «работа-личная жизнь» является одним из факторов неудовлетворенности в современных организациях, поэтому спортивные мероприятия и семейные праздники для сотрудников становятся важной частью жизни в компаниях Группы. Неделя мастер-классов «Новогодние обещания», на которые были приглашены эксперты в области медицины, психологии, спорта, искусства, получила самый живой отклик у сотрудников. Особенный интерес вызвали мастер-классы «Мама и карьера» и «Искусство фотографировать в путешествиях». Так, в преддверии Нового года, сотрудники головного офиса и дочерних компаний получили новые знания и новые идеи для себя и своих близких.

Благотворительность и волонтерское движение всегда отражали ценности группы ВТБ и в 2015 году во всех компаниях

Группы традиционно проходили дни донора, проводились благотворительные аукционы, организовывались поездки в детские дома и дома престарелых, оказывалась помощь ветеранам Великой отечественной войны и ветеранам труда.

Важной темой корпоративной ответственности становится забота об окружающей среде: в офисах Группы организован отдельный сбор мусора и выставлены отдельные контейнеры для сбора батареек.

6.2. Ответственное управление ресурсами

Ответственный подход к потреблению природных ресурсов является одним из основных приоритетов группы ВТБ, при этом акцент сделан на совершенствование системы управления собственным ресурсом и энергопотреблением.

Собственная экологическая эффективность

Для группы ВТБ экологическая эффективность в первую очередь заключается в постоянном контроле ресурсо- и энергопотребления при эксплуатации имущественного комплекса, внедрении единых стандартов и практик, реализации мер по оптимизации потребления.

В частности, в 2015 году завершился начатый в 2014 году переезд подразделений банка ВТБ и компаний Группы из технически устаревших зданий в два крупных деловых комплекса, отвечающих всем современным требованиям в области эргономики, ресурсо- и энергоэффективности. В регионах присутствия Банка и компаний-участников Группы также реализуется ряд проектов и мероприятий, направленных на оптимизацию площадей.

Таким образом, в результате совместных мероприятий, реализации проектов по централизованному размещению и уплотнению подразделений Группы, в 2015 году удалось высвободить и реализовать 9 объектов недвижимости общей площадью 20 400 кв. м. В 2016 году ожидается продолжение и интенсификация этого процесса и уже сейчас в планах только у банка ВТБ к реализации в 2016 году еще порядка 17 неиспользуемых объектов недвижимости в Москве и в регионах РФ.

Крупные проекты по оптимизации портфеля недвижимости Группы:

- уплотнение подразделений Банка Москвы на площади ВТБ в Башне «Федерация» и в здании Банка на улице Воронцовская, 43;
- реализация неиспользуемых объектов недвижимости, высвобожденных в рамках проведения проектов по оптимизации размещения подразделений группы ВТБ.

Компаниями Группы также реализуется ряд мероприятий по сокращению потребления ресурсов (топлива, воды, электрической и тепловой энергии), а также офисной бумаги. Так, в 2015 году головным офисом банка ВТБ в Москве закуплено 90 500 пачек бумаги против 109 000 годом ранее, что составляет сокращение на 12,8 %.

Постоянно проводятся мероприятия по сокращению и модернизации автопарка (в т.ч. плановая замена на автомобили более высокого экологического класса), оптимизации маршрутов движения. В результате за 2015 год только в головном офисе банка ВТБ в Москве автомобильный парк сократился на 32 единицы (с 220 до 188 машин), а потребление топлива уменьшилось примерно на 100 тысяч литров (до ориентировочно 708 тысяч литров).

В 2013 году в Банке была утверждена Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности, которая наряду с проектом по оптимизации административно-хозяйственных расходов, инициированным банком ВТБ в 2014 году, позволила в 2015 году предложить компаниям Группы ряд проработанных инициатив направленных на повышение энергоэффективности объектов недвижимости компаний Группы, в том числе:

- согласование работы системы кондиционирования (вентиляции) с системой отопления (экономия не менее 5 % от текущих затрат на электроэнергию);
- перехода на светодиодное освещение, установка датчиков освещенности (экономия не менее 40 % от затрат на освещение);
- замена сантехнических приборов на водосберегающие (экономия не менее 30% объемов воды);
- установка счетчиков воды на каждом этаже;
- установка регулирующей арматуры в контурах системы отопления;
- установка мусорокомпакторов в больших офисных комплексах.

Были реализованы следующие меры по сбору и переработке мусора:

- установлен пресс для уплотнения (кипования) картона и бумаги по адресу г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1;
- установлены 3 контейнера для сбора батареек и 30 трехсекционных контейнеров для раздельного сбора мусора в кухонных зонах в Башне «Федерация»;

- сдано более 100 тонн бумаги на вторичную переработку.

Одним из существенных результатов реализации программ в части энергоэффективности стало использование самых современных энергосберегающих технологий, автоматизированных систем диспетчерского управления, систем управления освещением и микроклиматом. Исключение применения ламп накаливания и использования только энергосберегающих ламп и светильников позволило снизить затраты на оплату электроэнергии в части освещения до 50 %.

Пилотные проекты, реализованные в банке ВТБ в 2014 – 2015 годы:

Москва, ул. Воронцовская, д.43

- приобретение и установка пресса для ТБО – экономия (в т.ч. на количестве вывозов) 1,1 млн рублей в год;
- установка сенсорных смесителей в санитарных комнатах – экономия воды на 50 % (0,7 млн рублей в год).

Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д.30

- система регулирования подачи газа в котельной, автоматическое отключение приточной вентиляции – экономия газа 13 % (0,09 млн рублей в год);
- установка инверторных кондиционеров – экономия энергии 5 % (0,3 млн рублей в год).

Данные о потреблении ресурсов банком ВТБ

Вид ресурсов	2013		2014		2015	
	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент ¹⁶ , млн рублей	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент ¹⁶ , млн рублей	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент ¹⁶ , млн рублей
Тепловая энергия, Гкал	19 017	7,4	20 498	11,5	16 533	6,7
Электроэнергия, тысяч кВт*ч	24 002	68,0	26 709	78,7	21 269	58,6
Вода, куб м	74 501	1,8	67 738	1,6	47 542	1,3
Бумага, тонн	255	13,4	275	12,2	229	10,9
Расход топлива, тысяч литров	883	23,0	815	22,5	718	20,8

Поддержка проектов, направленных на охрану окружающей среды

В 2015 году группа ВТБ продолжала оказывать поддержку значимым проектам, направленным на охрану окружающей среды. Так, банк ВТБ продолжил сотрудничество с Всемирным фондом дикой природы (WWF) по финансированию программы «Сохранение популяций крупных кошек в регионах России»

и принял решение о со-финансировании проекта в объеме 5 млн долларов США в течение 5 лет. Основная задача проекта – повысить экологическую устойчивость природных экосистем Дальнего Востока, Алтая, Саян и Северного Кавказа в целях сохранения и расширения среды обитания популяций амурского тигра, дальневосточного, снежного и персидского леопардов.

В 2015 году Банк продолжал свою деятельность в качестве Российского исполнительного агентства Инструмента поддержки проектов (ИПП) Программы действий по предотвращению загрязнения Арктики. В течение 2015 года при активном участии ВТБ реализовывались следующие проекты, для которых было открыто финансирование:

- реконструкция объектов ТЭК «Валдайского кластера» в целях сокращения выбросов сажи;
- строительство гибридной ветро-дизельной электростанции в сельскохозяйственном производственном кооперативе «Тундра».

Банк также участвовал в подготовке к финансированию и реализации нескольких новых проектов ИПП, таких как:

- сокращение выбросов диоксинов и пыли на Воркутинском цементном заводе;
- инвентаризация, технология контроля (мониторинга) и другие меры по поддержке выполнения РФ международных конвенций;
- оценка влияния выбросов сажи на здоровье населения на местном уровне;
- «Картирование» потенциала замены дизельных ТЭС в Арктическом и Северо-западном регионах РФ;
- технико-экономическое обоснование отказа от использования дизельного топлива для энергоснабжения Долгощелья (Мезенский район, Архангельская область);
- сбор, утилизация и ликвидация ПХБ в системе Российских железных дорог (РЖД);
- сбор и утилизация метана на полигонах ТБО в Республике Коми;

- сокращение выбросов в атмосферу и сжигания попутного газа на предприятиях топливно-энергетического комплекса Российской Федерации.

В 2015 году продолжился перевод различных сфер деятельности Банка Москвы на электронный документооборот в целях экономии бумаги. В числе мероприятий в этом направлении в 2015 году можно отметить конкурс «Настрой клиента на электронный документооборот БМ.doc» и начало использования электронной подписи вместо бумажных ведомостей в процессе обучения сотрудников ПОД/ФТ.

Сотрудники Банка ВТБ (Беларусь) в отчетном периоде приняли участие в республиканской акции «Неделя леса-2015» и посадили несколько десятков саженцев в Лошицком усадебно-парковом комплексе в Минске. Акция «Неделя леса-2015» прошла в Беларуси с 28 марта по 4 апреля в целях сохранения и приумножения лесов республики, привлечения внимания общественности к решению задач в сфере усиления экологической, экономической и социальной роли лесов.

ВТБ Страхование также продолжило реализацию принципов «зеленого офиса» в 2015 году. В частности были реализованы следующие инициативы:

- центральный офис компании работает в режиме экономии электроэнергии: для освещения офиса используются люминесцентные и диодные лампы, а освещение офиса отключается каждый день с 00:00 до 06:00;
- было проведено озеленение и благоустройство прилегающей к центральному офису компании территории;

16 Без учета НДС.

- в целях стимулирования отказа от использования сотрудниками и посетителями офиса автомобилей на территории центрального офиса организована парковка для велосипедов.

С декабря 2014 года Лето Банк является финансовым партнером интернет-сервиса «Маракуйя» по восстановлению погибших и поврежденных лесов России. Лето Банк запланировал посадить 1 млн деревьев. К концу 2015 года посажено 300 тысяч деревьев. Для осуществления этой масштабной цели разработаны две формы участия в эко-программе:

- Посадка леса через сайт и банкоматы «Подари лес другу!»;
- Использование эко-карты «Зеленый мир».

На сайте банка размещена интерактивная карта России, на которой посетители могут выбрать участок и количество деревьев для посадки на территориях национальных парков России, назвать лес своим именем и оплатить покупку безналичным способом. Им на почту будут отправлены именные сертификаты. В течение следующих 5 лет лесничий будет персонально информировать каждого о росте саженцев.

Эко-карта «Зеленый мир» является уникальной для банковской отрасли. Карта Visa Premium совмещает в себе все возможности банковской карты, а также позволяет ее держателю принять участие в восстановлении лесов России. За каждые полные 3 000 рублей, потраченные по карте в течение месяца, банк за свой счет восстанавливает одно дерево. Проект поддержан Министерством природных ресурсов и экологии РФ и включен в Национальную платформу по сохранению биологического и ландшафтного разнообразия.

В конце 2015 года было принято решение, что проект будет тиражирован среди дочерних компаний группы ВТБ и к 2017 году – году особо охраняемых природных территорий – Группа сможет внести ощутимый вклад в улучшение экологии нашей страны.

Кроме того, головной офис Лето Банка был признан одним из самых экологичных в России. Согласно рейтингу «Зеленые офисы России 2015», Лето Банку присвоена вторая категория экологичности (две звезды) из трех возможных. Проект реализуется специалистами Экобюро GREENS и Всемирного фонда дикой природы (WWF России).

«Зеленые офисы России» – это единственный российский независимый рейтинг, сравнивающий офисы по экологическим показателям. Участники рейтинга предоставляют организаторам большое количество данных: от активности в области энергосбережения и ответственных закупок до подсчета углеродного следа.

Организаторы рейтинга особенно отметили практикуемый в головном офисе Лето Банка отдельный сбор и вывоз бытовых отходов (стекла, пластика, химических источников тока, расходных материалов для оргтехники).

Экологичный подход к организации своей работы – это логичное продолжение эко-инициатив Банка, таких как проект «Подари лес другу» и уникальная карта «Зеленый мир».

6.3. Общественные программы

Группа ВТБ проводит значительную работу в рамках корпоративной социальной ответственности, включая благотворительные и спонсорские программы по поддержке здравоохранения, спорта, образования, науки и культуры, искусства, а также помощи социально незащищенным слоям населения.

Спорт

Поддержка спорта высших достижений, инвестирование в объекты спортивной инфраструктуры и популяризация здорового образа жизни входят в число приоритетных задач социальной деятельности группы ВТБ. В числе российских и международных спортивных организаций и мероприятий, получивших финансовую поддержку Группы в 2015 году, значатся:

- Футбольный клуб «Динамо-Москва»;
- Объединенный хоккейный клуб «Динамо»;
- Женский баскетбольный клуб «Динамо»;
- Всероссийская федерация волейбола;
- Федерация спортивной гимнастики России;
- Национальная Федерация гимнастики Грузии;
- Международная федерация спортивной гимнастики (FIG);
- Международная ассоциация легкоатлетических федераций (IAAF);
- Единая лига ВТБ (баскетбол);
- Ассоциация студенческого баскетбола;
- Международная студенческая баскетбольная лига;
- Раллийная команда «КАМАЗ-мастер»;
- Международный теннисный турнир «Кубок Кремля»;
- Теннисный турнир Hoff Open 2015;
- Центр развития отечественного тенниса;
- Российская шахматная федерация;
- Федерация гольфа в городе Москве;
- Система общественного велопроката г. Москвы.

В Москве группа ВТБ осуществляет финансирование проекта «ВТБ Арена парк», направленного на комплексную реконструкцию Центрального стадиона «Динамо» и прилегающей к нему территории. Проект предполагает расширение вместительности стадиона до 26 319 посадочных мест, а также организацию зеленого парка и жилого квартала. Проект направлен на создание спортивной инфраструктуры новой формации, гармонично вписывающейся в пространство города и комфортной для его жителей.

Банк Москвы в течение нескольких лет является одним из главных инициаторов и участников развития организованной общедоступной сети использования велосипедов в городской среде. В 2014 году Банк Москвы стал официальным спонсором Городской системы проката велосипедов в г. Москве. Внедряемая в столице система относится к системам четвертого поколения, в которых используются специальные антивандальные велосипеды, док-станции, солнечные батареи и удобная схема оплаты услуг проката велосипедов с помощью банковских карт. Система общественного проката велосипедов пользуется большой популярностью у москвичей и гостей города.

Культура и искусство

Группа выделяет значительные средства на поддержку культуры и искусства, одного из основных направлений социальной политики Группы. За последние годы ВТБ поддержал целый ряд значимых для страны мероприятий, выступив спонсором крупнейших театров, музеев и фестивалей.

В 2015 году группа ВТБ продолжила сотрудничество с музеями:

- Русский музей (персональная выставка П. А. Федотова);

- Третьяковская галерея (выставка произведений В. А. Серова);
- Государственный Эрмитаж (выставка «Екатерина II и Станислав Август. Два просвещенных правителя в Восточной Европе»);
- Санкт-Петербургская государственная художественно-промышленная академия имени А. Л. Штиглица (международная научно-практическая конференция «Искусство керамики и стекла в современном мире»);
- Государственный музей-заповедник «Петергоф» (при поддержке ВТБ открылся современный музейный центр «Новая ферма»);
- Государственный Русский музей;
- Еврейский музей и Центр толерантности;
- Музей Städel в г. Франкфурт-на-Майне.

Банк ВТБ выступил генеральным спонсором постановки балета Санкт-Петербургского государственного академического театра балета Бориса Эйфмана UP & DOWN по роману Ф. С. Фицджеральда «Ночь нежна» на музыку Дж. Гершвина, Ф. Шуберта, А. Берга. Кроме того, в 2015 году при поддержке ВТБ прошли гастроли театра в Канаде и США, Франции, Словакии и Израиле.

Банк стал генеральным спонсором Всероссийского конкурса артистов балета и хореографов в номинации «Современный танец в музыкальном театре», организованного Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Российская государственная концертная компания «СОДРУЖЕСТВО». Учредителями конкурса выступили Правительство Российской Федерации и Министерство культуры Российской Федерации. Инициатором создания этого уникального балетного смотра всероссийского масштаба стал выдающийся хореограф современности, народный артист СССР Ю. Н. Григорович.

ВТБ традиционно поддерживает театральное искусство. Банк выступает многолетним Генеральным партнером Мариинского театра и Московского театра «Мастерская П. Фоменко». В отчетном периоде при поддержке Банка состоялись премьеры в Московском театре «Мастерская П. Фоменко» и Тбилисском государственном русском драматическом театре им. А. С. Грибоедова.

Банк также выделил благотворительную помощь Государственному академическому Большому театру России, Некоммерческому благотворительному фонду В. Гергиева, Приморскому театру оперы и балета в г. Владивосток, Московской государственной консерватории имени П.И. Чайковского. Кроме того, Банк выделил средства на реставрацию Большого Государственного Санкт-Петербургского цирка (Цирка Чинизелли) в Санкт-Петербурге, открытие которого состоялось в декабре 2015 года.

При поддержке банка ВТБ с 26 по 30 октября 2015 года в Тбилиси (Грузия) состоялся Всемирный конгресс русских театров зарубежья, в котором приняли участие представители русских театров из 23 стран.

Банк Москвы в отчетном периоде оказал помощь Московскому Театру юного зрителя, Российской Академии музыки им. Гнесиных, Международному благотворительному фонду П.И. Чайковского.

8 октября 2015 года в Санкт-Петербурге в Эрмитажном театре при поддержке Северо-Западного регионального центра Банка ВТБ (ПАО) состоялась XII церемония вручения Международной премии за развитие и укрепление культурных связей в странах Балтийского региона «Балтийская звезда».

21 апреля 2015 года в ГМИИ им. А.С. Пушкина состоялась церемония вручения премии им. Дмитрия Шостаковича. Учредитель Премии – Международный благотворительный фонд Юрия Башмета, Генеральным партнером Церемонии вручения премии стал банк ВТБ.

В 2015 году банк ВТБ продолжил спонсорскую поддержку телеканала «Россия К» («Культура»). Банк поддерживает телеканал «Россия К» на протяжении многих лет. За годы работы телеканалом был сформирован и постоянно пополняется уникальный фонд видеоматериалов, посвященных самым ярким событиям в российской и мировой культуре.

С 2014 года банк ВТБ выступает спонсором ЗАО «Национальная спутниковая компания», вещающей под брендом «Триколор ТВ». Триколор ТВ крупнейший российский оператор цифрового телевидения, осуществляющий вещание на европейскую часть России, а также на Сибирь и часть Дальнего Востока.

25 июня 2015 года при поддержке банка ВТБ состоялась торжественная церемония вручения премии ТЭФИ — индустриальной телевизионной премии, присуждаемой за высшие достижения в области телевизионных искусств.

Одним из ярких и заметных проектов в сфере телевидения является сотрудничество Банка Москвы с выходящей в эфир на Первом канале интеллектуальной телепрограммой «Что? Где? Когда?», в которой Банк Москвы традиционно представляет и защищает интересы телезрителей. На спонсорские средства Банка Москвы ежегодно финансируются призовой фонд игры и другие организационные расходы по созданию передачи. Кроме того, банком создан и управляется онлайн-ресурс – Telezriteli.tv, объединяющий телезрителей-поклонников этой

передачи. Сайт содействует обучению и развитию эрудиции молодой зрительской аудитории, а Банк Москвы дополнительно поощряет лучших игроков и болельщиков.

В 2015 году информационное агентство России «ИТАР-ТАСС» и банк ВТБ заключили договор о совместной реализации проекта по оцифровке уникального архива «Фотохроники ТАСС». Совместный проект ТАСС и ВТБ предполагает полную оцифровку и систематизацию архива фотографий ТАСС, который на сегодня содержит более 800 тысяч единиц хранения в слайдах и негативах.

5 и 6 сентября 2015 года Москва отпраздновала свой 868-ой День рождения. Главные празднования Дня города прошли на центральных улицах и площадях столицы, в округах, усадьбах и парках. Спонсорами мероприятия стали банк ВТБ и Банк Москвы. На 205 площадках в столице состоялось более 500 мероприятий, которые посетило 8 млн человек. Творческое наполнение праздничных мероприятий сформировали 5 835 артистов московских учреждений культуры и приглашенных гостей – это более 500 творческих коллективов.

Банк ВТБ стал генеральным спонсором Международного фестиваля «Рождественский свет», который состоялся в Москве в период с 18 декабря 2015 года по 10 января 2016 года. В рамках фестиваля центральные улицы Москвы были украшены необычными световыми конструкциями и яркими инсталляциями. Для их создания потребовалось больше 100 километров гирлянд и 8 тысяч различных декоративных элементов. Одна из основных идей «Рождественского света» познакомить москвичей с традициями праздничного оформления других крупных городов.

Здравоохранение

Ежедневно в российские больницы попадают тысячи детей, нуждающихся в квалифицированной медицинской помощи. Зачастую оказание медицинской помощи и спасение жизни ребенка зависят от обеспеченности учреждения медикаментами и современным специализированным оборудованием. Именно поэтому в 2003 году была создана корпоративная благотворительная программа «Мир без слез», в рамках которой банк ВТБ финансирует приобретение дорогостоящего медицинского оборудования, лекарств и расходных материалов для детских больниц. Программа ориентирована строго на поддержку учреждений детского здравоохранения, носит долгосрочный и абсолютно адресный характер.

В 2015 году банк ВТБ продолжил реализацию программы «Мир без слез». В 2015 году в ней приняли участие 20 медицинских учреждений из разных регионов России, а также пять московских больниц и два столичных центра по работе с детьми-инвалидами.

В течение года необходимое медицинское оборудование от Банка получили детские медицинские учреждения следующих городов: Москва, Екатеринбург, Владимир, Воронеж, Нижний Новгород, Нальчик, Уфа, Кемерово, Казань, Чебоксары, Брянск, Улан-Удэ, Петропавловске-Камчатский, Южно-Сахалинск, Смоленск, Ижевск, Находка, Краснодар, Самара, Ростов-на-Дону и Курск. Общая сумма, на которую Банк оказал помощь больницам в 2015 году, составила более 45 млн рублей.

За двенадцать лет существования Программы помощь оказана более чем 100 детским

больницам и другим детским учреждениям здравоохранения в столице и регионах РФ.

Помимо реализации программы «Мир без слез», в 2015 году банк ВТБ выделил 30 млн рублей в качестве благотворительной помощи на приобретение медицинского оборудования для детских больниц в Республике Карелия, в рамках подготовки к празднованию юбилея Республики.

Банк Москвы в 2015 году оказал помощь Некоммерческой организации «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап», Благотворительному фонду спасения тяжелобольных детей «Линия жизни», Благотворительному фонду Центрального федерального округа «Поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации», Межрегиональной общественной организации инвалидов «Московская диабетическая ассоциация больных сахарным диабетом – МДА», Благотворительному фонду помощи хосписам «Вера» и другим.

В 2015 году Банк ВТБ (Беларусь) оказал помощь детским учреждениям здравоохранения в городах Пинск, Молодечно и Слуцк. За время проведения программы Банк ВТБ (Беларусь) оказал финансовую поддержку медицинским учреждениям в 15 городах Республики Беларусь. В 2015 году Банк ВТБ (Беларусь) затратил на данный проект более 180 млн белорусских рублей (около 10 000 долларов США).

Наука и образование

В 2015 году Группа продолжила оказание спонсорской поддержки проектам в области науки и образования. Ежегодно с 2010 года банк ВТБ принимает участие в качестве Генерального спонсора в проведении летних и зимних игр Слета молодежи ОАО «НПО Сатурн». Целью мероприятий является привлечение работающей молодежи к регулярным занятиям физической культурой и спортом, организация культурного отдыха молодежи, пропаганда активного образа жизни, укрепление здоровья работников, а также укрепление деловых связей между компаниями, входящими в ОАО «ОДК», с которыми у ВТБ существуют давние клиентские и партнерские отношения.

3-4 апреля 2015 года состоялась ежегодная конференция «Менеджмент Будущего'15». Банк ВТБ в четвертый раз выступил Генеральным спонсором этого проекта. Организатор конференции – оргкомитет при студенческом совете Высшей школы менеджмента СПбГУ. Конференция – площадка для взаимодействия ведущих российских компаний и студентов с перспективой формирования резерва управленческих кадров для этих компаний. Кроме того, в 2015 году Банк оказал финансовую помощь Высшей школе менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета в целях привлечения лучших преподавателей в ВШМ СПбГУ, учреждения стипендий и грантов для студентов, научных исследований, разработки инновационных образовательных программ и учебно-методических материалов.

Также в отчетном периоде банк ВТБ выделил средства в эндаумент-фонды Дальневосточного федерального университета (г. Владивосток)

и Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова (г. Якутск), оказал помощь на развитие АНО ВО «Университет Иннополис» (г. Казань), а также оказал поддержку экономическому факультету МГУ имени М. В. Ломоносова на проведение студенческой конференции и Санкт-Петербургскому политехническому университету Петра Великого.

Банк ВТБ (Австрия) выделил в 2015 году средства для участия российских студентов в Европейском Форуме Alpbach. Европейский форум Alpbach – это междисциплинарная платформа для эффективного общественно-политического диалога, интерактивный и открытый научный центр.

Перевод с оригинала на английском языке

7. Заявление об ответственности руководства за подготовку годового отчета и консолидированной финансовой отчетности

Руководство ВТБ несет ответственность за подготовку годового отчета и консолидированной финансовой отчетности банка ВТБ в соответствии с действующим законодательством.

Настоящим я подтверждаю, что в соответствии с имеющейся у меня информацией:

- консолидированная финансовая отчетность Банка ВТБ (ПАО) и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа»), подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, отражает достоверно оценку активов, обязательств, финансового положения, прибылей или убытков Группы;
- данный годовой отчет включает в себя достоверное описание развития и состояния бизнеса и положения Группы, а также описание основных рисков и факторов неопределенности, которым подвержена деятельность Группы.

Президент —
Председатель
Правления
Банка ВТБ (ПАО)



А. Л. Костин

8. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО

подготовленная на основании аудированной консолидированной финансовой отчетности с заключением независимых аудиторов за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов

Заключение независимых аудиторов об обобщенной консолидированной финансовой отчетности

Наблюдательному совету и акционерам Банка ВТБ

Прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность, которая включает обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2015 и 2014 годов, обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках, обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе, обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств, обобщенный консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств акционеров за годы, закончившиеся на указанные даты, подготовлена на основании проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов. Мы выдали аудиторское заключение с выражением немодифицированного мнения от 17 марта 2016 года по этой консолидированной финансовой отчетности. Эта консолидированная финансовая отчетность и прилагаемая обобщенная консолидированная отчетность Группы не содержат информации о событиях, произошедших после даты нашего аудиторского заключения по этой консолидированной финансовой отчетности.

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей пояснительной информации, раскрытие которой требуется в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Соответственно, рассмотрение обобщенной консолидированной финансовой отчетности не заменяет собой рассмотрение проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность руководства аудируемого лица в отношении обобщенной консолидированной финансовой отчетности

Руководство Банка ВТБ несет ответственность за подготовку обобщенной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с подходом, указанным в примечании к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности на основе проведенных нами процедур в соответствии с Международным стандартом аудита (ISA) 810 «Задания по заключению в отношении обобщенной финансовой отчетности».

Мнение

По нашему мнению, прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность, составленная на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов, соответствует во всех существенных отношениях консолидированной финансовой отчетности на основании подхода, указанного в примечании к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

ООО «Эрнст энд Янг»
(Подпись по оригиналу)
26 апреля 2016 года
г. Москва, Российская Федерация

Перевод с оригинала на английском языке

Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках за годы, закончившиеся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2015	2014	Изменение
Процентные доходы	1 100,9	844,1	30,4 %
Процентные расходы	(803,1)	(489,8)	64,0 %
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(8,7)	(7,0)	24,3 %
Чистые процентные доходы	289,1	347,3	-16,8 %
Создание резерва под обесценение долговых финансовых активов	(167,5)	(255,4)	-34,4 %
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение	121,6	91,9	32,3 %
Чистые комиссионные доходы	76,2	63,1	20,8 %
Доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	34,2	(3,0)	1 240,0 %
Расходы за вычетом доходов по операциям с инвестиционными финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	(16,7)	–	100 %
Доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой	32,3	(3,2)	1 109,4 %
Государственная субсидия, предоставленная Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов»	–	99,2	-100,0 %
Доходы от первоначального признания финансовых инструментов, реструктуризации и прочие доходы по кредитам и авансам клиентам	1,4	3,5	-60,0 %
Доля в прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий	5,8	0,3	1 833,3 %
Доходы от выбытия дочерних и ассоциированных компаний	3,3	15,1	-78,1 %
(Расходы за вычетом доходов)/доходы за вычетом расходов от прекращения обязательств	(1,5)	0,8	-287,5 %
Создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски	(10,6)	(20,0)	-47,0 %
Превышение справедливой стоимости приобретенных чистых активов над стоимостью приобретения	–	0,3	-100,0 %
Прочие операционные доходы	23,2	18,5	25,4 %
Непроцентные доходы	71,4	111,5	-36,0 %
Заработанные страховые премии, нетто	84,1	43,9	91,6 %
Состоявшиеся страховые убытки, нетто, изменение обязательств перед страхователями и аквизиционные расходы	(80,5)	(31,8)	153,1 %
Выручка за вычетом расходов по страховой деятельности	3,6	12,1	-70,2 %
Выручка от прочей небанковской деятельности	24,0	34,5	-30,4 %
Себестоимость и прочие расходы по прочей небанковской деятельности	(35,2)	(43,1)	-18,3 %
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила, используемых в прочей небанковской деятельности	(6,2)	(2,8)	121,4 %
Чистый (убыток)/прибыль от изменения справедливой стоимости инвестиционной недвижимости, отраженного при переоценке	(3,1)	3,6	-186,1 %
Выручка за вычетом расходов по прочей небанковской деятельности	(20,5)	(7,8)	162,8 %
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила	(5,3)	(0,9)	488,9 %
Обесценение гудвила	(0,3)	(5,7)	-94,7 %
Прочие операционные расходы	(12,5)	(8,8)	42,0 %
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(221,9)	(222,6)	-0,3 %
Непроцентные расходы	(240,0)	(238,0)	0,8 %
Прибыль до налогообложения	12,3	32,8	-62,5 %
Расходы по налогу на прибыль	(6,9)	(31,5)	-78,1 %
Чистая прибыль после налогообложения	5,4	1,3	315,4 %
Убыток после налогообложения, полученный от дочерних компаний, приобретенных исключительно в целях перепродажи	(3,7)	(0,5)	640,0 %
Чистая прибыль	1,7	0,8	112,5 %

Перевод с оригинала на английском языке

Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках за годы, закончившиеся 31 декабря (в миллиардах российских рублей) (продолжение)

	2015	2014	Изменение
Чистая прибыль/(убыток), приходящийся на:			
Акционеров материнского банка	10,7	4,1	161,0 %
Неконтрольные доли участия	(9,0)	(3,3)	172,7 %
Прибыль на акцию: базовая и с учетом разводнения (в российских рублях на одну акцию)	0,00010	(0,00023)	143,5 %
Прибыль на акцию: базовая и с учетом разводнения до прибыли после налогообложения, полученной от дочерних компаний, приобретенных исключительно в целях перепродажи (в российских рублях на одну акцию)	0,00039	(0,00019)	305,3 %

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе за годы, закончившиеся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2015	2014
Чистая прибыль	1,7	0,8
Прочий совокупный доход/(убыток):		
Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Чистый результат по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи, за вычетом налогов	13,7	(20,7)
Хеджирование денежных потоков, за вычетом налогов	(0,1)	(0,4)
Доля в прочем совокупном доходе ассоциированных компаний и совместных предприятий	4,6	2,0
Влияние пересчета валют, за вычетом налогов	6,4	37,2
Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, итого	24,6	18,1
Прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Актуарные доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов), возникающие в результате разницы между активами и обязательствами пенсионного плана	0,3	(1,2)
Переоценка земли и зданий, за вычетом налогов	6,1	(0,4)
Прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	6,4	(1,6)
Прочий совокупный доход, за вычетом налогов	31,0	16,5
Совокупный доход, итого	32,7	17,3
Совокупный доход/(убыток), приходящийся на:		
Акционеров материнского банка	41,5	17,6
Неконтрольные доли участия	(8,8)	(0,3)

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Перевод с оригинала на английском языке

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

Активы	2015	2014	Изменение
Денежные средства и краткосрочные активы	570,7	695,2	-17,9 %
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	70,8	85,5	-17,2 %
Непроизводные финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	237,1	275,0	-13,8 %
Производные финансовые активы	304,8	407,0	-25,1 %
Финансовые активы, кроме кредитов и авансов клиентам и средств в банках, заложенные по договорам «репо»	165,0	184,0	-10,3 %
Средства в банках, включая заложенные по договорам «репо»	1 358,2	814,5	66,8 %
– Средства в банках	1 353,2	740,3	82,8 %
– Средства в банках, заложенные по договорам «репо»	5,0	74,2	-93,3 %
Кредиты и авансы клиентам, включая заложенные по договорам «репо»	9 437,5	8 537,3	10,5 %
– Кредиты и авансы клиентам	8 827,7	8 074,7	9,3 %
– Кредиты и авансы клиентам, заложенные по договорам «репо»	609,8	462,6	31,8 %
Инвестиционные финансовые активы	259,3	132,2	96,1 %
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	104,3	96,3	8,3 %
Активы групп выбытия, предназначенных для продажи	15,8	11,1	42,3 %
Земля и основные средства	310,3	246,9	25,7 %
Инвестиционная недвижимость	245,0	192,3	27,4 %
Гудвил и прочие нематериальные активы	162,0	161,8	0,1 %
Отложенный актив по налогу на прибыль	76,6	66,9	14,5 %
Прочие активы	324,5	284,8	13,9 %
Итого активы	13 641,9	12 190,8	11,9 %
Обязательства			
Средства банков	1 224,0	733,2	66,9 %
Средства клиентов	7 267,0	5 669,4	28,2 %
Производные финансовые обязательства	284,1	397,8	-28,6 %
Прочие заемные средства	2 121,5	2 729,2	-22,3 %
Выпущенные долговые ценные бумаги	623,5	921,4	-32,3 %
Обязательства групп выбытия, предназначенных для продажи	13,0	4,7	176,6 %
Отложенное обязательство по налогу на прибыль	30,2	26,6	13,5 %
Прочие обязательства	361,7	312,3	15,8 %
Итого обязательства до субординированной задолженности	11 925,0	10 794,6	10,5 %
Субординированная задолженность	262,8	265,2	-0,9 %
Итого обязательства	12 187,8	11 059,8	10,2 %

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Перевод с оригинала на английском языке

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей) (продолжение)

Собственные средства	2015	2014	Изменение
Уставный капитал	659,5	352,1	87,3 %
Эмиссионный доход	433,8	433,8	0,0 %
Бессрочные ноты участия в кредите	164,0	126,6	29,5 %
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	(2,9)	(6,7)	-56,7 %
Прочие фонды	72,2	42,8	68,7 %
Нераспределенная прибыль	127,6	169,3	-24,6 %
Собственные средства, принадлежащие акционерам материнского банка	1 454,2	1 117,9	30,1 %
Неконтрольные доли участия	(0,1)	13,1	-100,8 %
Итого собственные средства	1 454,1	1 131,0	28,6 %
Итого обязательства и собственные средства	13 641,9	12 190,8	11,9 %

Утверждено к выпуску и подписано
17 марта 2016 года.

А. Л. Костин
Президент – Председатель Правления

Герберт Моос
Заместитель Президента – Председателя Правления

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Перевод с оригинала на английском языке

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств за годы, закончившиеся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

Денежные потоки от операционной деятельности	2015	2014
Проценты полученные	1 043,7	813,7
Проценты выплаченные	(785,2)	(442,4)
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(8,7)	(7,0)
Доходы, полученные по операциям с финансовыми активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	27,1	68,3
Доходы, полученные от прекращения обязательства	–	1,0
Доходы, полученные по операциям с иностранной валютой	18,8	80,7
Комиссии полученные	97,6	83,4
Комиссии выплаченные	(22,7)	(18,6)
Прочие операционные доходы полученные	22,9	12,3
Прочие операционные расходы уплаченные	(5,3)	(6,0)
Расходы на содержание персонала и административные расходы уплаченные	(213,5)	(182,7)
Доходы, полученные от небанковской деятельности	39,4	50,7
Расходы, уплаченные по небанковской деятельности	(35,3)	(38,7)
Страховые премии полученные, нетто	92,1	43,9
Страховые выплаты уплаченные, нетто	(37,4)	(35,1)
Уплаченный налог на прибыль	(15,1)	(20,6)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	218,4	402,9
Чистое уменьшение/(увеличение) операционных активов		
Чистое уменьшение/(увеличение) остатков обязательных резервов на счетах в центральных банках	15,2	(27,0)
Чистое увеличение денежных средств с ограниченным правом использования	(0,8)	(0,3)
Чистое увеличение по корреспондентским счетам в драгоценных металлах	(0,9)	(1,6)
Чистое уменьшение/(увеличение) финансовых активов, переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	63,1	(40,0)
Чистое увеличение средств в банках	(558,5)	(239,2)
Чистое увеличение кредитов и авансов клиентам	(466,7)	(2 159,5)
Чистое увеличение прочих активов	(37,4)	(25,0)
Чистое (уменьшение)/увеличение операционных обязательств		
Чистое увеличение средств банков	499,5	116,0
Чистое увеличение средств клиентов	1 368,7	1 120,0
Чистое увеличение/(уменьшение) выпущенных долговых ценных бумаг, кроме выпущенных облигаций	0,4	(3,5)
Чистое (уменьшение)/увеличение прочих обязательств	(39,5)	19,6
Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) операционной деятельности	1 061,5	(837,6)
Денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности	2015	2014
Дивиденды и прочие аналогичные выплаты полученные	1,0	1,8
Поступления от продажи или погашения инвестиционных финансовых активов, имеющихс я в наличии для продажи	225,2	190,7
Приобретение инвестиционных финансовых активов, имеющихс я в наличии для продажи	(232,0)	(324,9)
Приобретение дочерних компаний и банков за вычетом денежных средств	–	2,5
Выбытие дочерних компаний и банков за вычетом денежных средств	2,8	17,2
Приобретение и взносы в ассоциированные компании и совместные предприятия	(0,6)	(0,7)
Поступления от продажи долей в ассоциированных компаниях	–	4,0

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов. Для лучшего

Перевод с оригинала на английском языке

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств за годы, закончившиеся 31 декабря (в миллиардах российских рублей) (продолжение)

Денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности	2015	2014
Поступления от распределения прибыли акционерам ассоциированных компаний	–	1,6
Приобретение инвестиционных финансовых активов, удерживаемых до погашения	(63,9)	(1,6)
Поступления от погашения инвестиционных финансовых активов, удерживаемых до погашения	3,0	1,9
Приобретение земли и основных средств	(51,1)	(49,6)
Поступления от реализации земли и основных средств	4,3	6,4
Приобретение или строительство инвестиционной недвижимости	(17,3)	(20,8)
Поступления от реализации инвестиционной недвижимости	4,6	3,5
Приобретение нематериальных активов	(5,8)	(6,1)
Поступления от реализации нематериальных активов	0,6	0,4
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(129,2)	(173,7)
Денежные потоки от финансовой деятельности	2015	2014
Дивиденды выплаченные	(18,0)	(16,3)
Поступления от эмиссии внутренних облигаций	–	101,5
Погашение внутренних облигаций	(76,2)	(48,0)
Выкуп внутренних облигаций	(13,0)	(84,3)
Поступления от продажи ранее выкупленных внутренних облигаций	24,3	15,3
Поступления от эмиссии еврооблигаций	–	7,5
Погашение еврооблигаций	(319,7)	(41,2)
Выкуп еврооблигаций	(40,7)	(30,6)
Поступления от продажи ранее выкупленных еврооблигаций	26,5	17,3
Поступления от синдицированных кредитов	15,7	2,5
Погашение синдицированных кредитов	(28,7)	(108,0)
Поступления от прочих привлеченных средств и средств национальных центральных банков	10 731,0	9 353,7
Погашение прочих привлеченных средств и средств национальных центральных банков	(11 369,2)	(8 045,5)
Поступления от субординированной задолженности	–	113,5
Погашение субординированной задолженности	(53,9)	(218,8)
Выкуп субординированной задолженности	(4,3)	(2,0)
Поступления от продажи ранее выкупленной субординированной задолженности	8,5	1,2
Поступления от эмиссии акций за вычетом понесенных затрат по сделке	–	214,0
Получение денежных средств от продажи собственных акций, выкупленных у акционеров	13,6	15,1
Уплата денежных средств за собственные акции, выкупленные у акционеров	(6,5)	(18,1)
Уплата денежных средств за неконтрольные доли участия в дочерних компаниях и доли участия в консолидированных фондах, не принадлежащие материнскому банку	–	(21,6)
Выкуп бессрочных нот участия в кредите	(0,9)	(2,5)
Поступления от продажи ранее выкупленных бессрочных нот участия в кредите	0,5	2,4
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	(13,1)	(9,4)
Чистые денежные средства, (использованные в)/полученные от финансовой деятельности	(1 124,1)	1 197,7
Влияние изменений валютных курсов на денежные средства и их эквиваленты	65,7	153,2
Влияние гиперинфляции	–	(0,5)
Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств и их эквивалентов	(126,1)	339,1
На начало периода	687,7	348,6
На конец периода	561,6	687,7

понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Перевод с оригинала на английском языке

Обобщенный консолидированный отчет
об изменениях в составе собственных средств
акционеров за годы, закончившиеся 31 декабря
(в миллиардах российских рублей)

	Приходится на акционеров материнского банка							Неконтрольные доли участия	Итого собствен- ные средства
	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Бессрочные ноты участия в кредите	Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	Прочие фонды	Нераспределенная прибыль	Итого		
На 1 января 2014 года	138,1	433,8	73,6	(3,6)	35,6	262,0	939,5	7,6	947,1
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров	–	–	–	(3,1)	–	(0,1)	(3,2)	–	(3,2)
Прибыль за период	–	–	–	–	–	4,1	4,1	(3,3)	0,8
Прочий совокупный доход	–	–	–	–	14,2	(0,7)	13,5	3,0	16,5
Совокупный доход за период, итого	–	–	–	–	14,2	3,4	17,6	(0,3)	17,3
Эмиссия привилегированных акций	214,0	–	–	–	–	(12,3)	201,7	–	201,7
Перенос фонда переоценки зданий в результате выбытия или по мере амортизации	–	–	–	–	(2,3)	2,3	–	–	–
Выплаты, основанные на акциях	–	–	–	–	–	0,4	0,4	–	0,4
Увеличение уставного капитала дочерних компаний и банков	–	–	–	–	–	–	–	0,1	0,1
Приобретение дочерних компаний и банков	–	–	–	–	–	–	–	0,5	0,5
Выбытие дочерних компаний и банков	–	–	–	–	(4,9)	0,9	(4,0)	(7,2)	(11,2)
Приобретение неконтрольных долей участия	–	–	–	–	0,2	(23,4)	(23,2)	13,7	(9,5)
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	–	–	–	–	–	(7,5)	(7,5)	–	(7,5)
Фонд накопленных курсовых разниц по бессрочным нотам участия в кредите	–	–	53,0	–	–	(53,0)	–	–	–
Налоговый эффект, признанный в отношении бессрочных нот участия в кредите	–	–	–	–	–	11,6	11,6	–	11,6
Дивиденды объявленные	–	–	–	–	–	(15,0)	(15,0)	(1,3)	(16,3)
На 31 декабря 2014 года	352,1	433,8	126,6	(6,7)	42,8	169,3	1 117,9	13,1	1 131,0
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров	–	–	–	4,2	–	2,3	6,5	–	6,5
Чистый результат от операций с бессрочными нотами участия в кредите, выкупленными у держателей	–	–	–	(0,4)	–	0,2	(0,2)	–	(0,2)
Прибыль за период	–	–	–	–	–	10,7	10,7	(9,0)	1,7
Прочий совокупный доход	–	–	–	–	30,5	0,3	30,8	0,2	31,0
Совокупный доход за период, итого	–	–	–	–	30,5	11,0	41,5	(8,8)	32,7
Эмиссия привилегированных акций	307,4	–	–	–	–	–	307,4	–	307,4
Перенос фонда переоценки зданий в результате выбытия или по мере амортизации	–	–	–	–	(1,2)	1,2	–	–	–
Выплаты, основанные на акциях	–	–	–	–	–	(0,2)	(0,2)	–	(0,2)
Приобретение дочерних компаний и банков	–	–	–	–	–	–	–	1,8	1,8
Выбытие дочерних компаний и банков	–	–	–	–	–	–	–	0,1	0,1
Приобретение неконтрольных долей участия	–	–	–	–	0,1	1,1	1,2	(6,3)	(5,1)
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	–	–	–	–	–	(11,7)	(11,7)	–	(11,7)
Фонд накопленных курсовых разниц по бессрочным нотам участия в кредите	–	–	37,4	–	–	(37,4)	–	–	–
Налоговый эффект, признанный в отношении бессрочных нот участия в кредите	–	–	–	–	–	9,8	9,8	–	9,8
Дивиденды объявленные	–	–	–	–	–	(18,0)	(18,0)	–	(18,0)
На 31 декабря 2015 года	659,5	433,8	164,0	(2,9)	72,2	127,6	1 454,2	(0,1)	1 454,1

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за годы, закончившиеся 31 декабря 2015 и 2014 годов. Для лучшего

понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

9. Бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка ВТБ (ПАО) по РСБУ

Аудиторское заключение независимого аудитора

<p>Акционерам Банка ВТБ (публичное акционерное общество)</p>	<p>Ответственность аудитора</p>	<p>Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства представляют достаточные и надлежащие основания для выражения нашего мнения.</p>	<p>и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.</p>
<p>Заключение о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности</p>	<p>Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности на основе проведенного нами аудита.</p>	<p>Мнение</p>	<p>В соответствии с требованиями статьи 42 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (далее – Федеральный закон) в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка за 2015 год мы провели проверку:</p>
<p>Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка ВТБ (публичное акционерное общество) (далее – «Банк»), которая состоит из бухгалтерского баланса (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2016 г., отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2015 год и приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах в составе отчета об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2016 г., сведений об обязательных нормативах и о показателе финансового рычага (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2016 г., отчета о движении денежных средств (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2016 г., а также пояснительной информации (пункты 1–3, 6–33, 35–37).</p>	<p>Мы провели аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности, действующими в Российской Федерации, и международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений.</p>	<p>По нашему мнению, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка ВТБ (публичное акционерное общество) по состоянию на 1 января 2016 г., результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p>	<p>1) выполнения Банком по состоянию на 1 января 2016 г. обязательных нормативов, установленных Банком России;</p> <p>2) соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам в части:</p> <ul style="list-style-type: none">• подчиненности подразделений управления рисками;• наличия у Банка утвержденных уполномоченными органами Банка методик выявления значимых для Банка рисков, управления значимыми для Банка рисками, осуществления стресс-тестирования, наличия системы отчетности по значимым для Банка рискам и капиталу;
<p>Ответственность аудируемого лица за годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность</p>	<p>Аудит включает в себя проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом суждения аудитора, которое основывается на оценке риска существенных искажений годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую составление и достоверность годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает в себя оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом.</p>	<p>Прочие сведения</p>	<ul style="list-style-type: none">• последовательности применения в Банке методик управления значимыми для Банка рисками и оценки их эффективности;
<p>Руководство Банка несет ответственность за составление и достоверность указанной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.</p>		<p>Отчет о результатах проверки в соответствии с требованиями статьи 42 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности»</p>	<ul style="list-style-type: none">• осуществления наблюдательным советом и исполнительными органами управления Банка контроля соблюдения установленных внутренними документами Банка предельных значений рисков и достаточности собственных средств (капитала), эффективности применяемых в Банке процедур управления рисками и последовательности их применения.

Указанная проверка включала в себя такие выбранные на основе нашего суждения процедуры как запросы, анализ, изучение документов, сравнение утвержденных Банком требований, порядка и методик с требованиями, предъявляемыми Банком России, а также пересчет, сравнение и сверка числовых значений и иной информации.

Результаты проведенной нами проверки изложены ниже.

Выполнение Банком обязательных нормативов, установленных Банком России

Мы установили, что значения обязательных нормативов Банка по состоянию на 1 января 2016 г. находились в пределах лимитов, установленных Банком России.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Банка кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о достоверности годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

Соответствие внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам

- Мы установили, что в соответствии с нормативными актами и рекомендациями Банка России по состоянию на 31 декабря 2015 г. департамент внутреннего аудита Банка подчинен и подотчетен Наблюдательному совету, а подразделения управления рисками Банка не были подчинены и не были подотчетны подразделениям, принимающим соответствующие риски.
- Мы установили, что внутренние документы Банка, действующие на 31 декабря 2015 г.

и устанавливающие методики выявления значимых для Банка кредитных, рыночных, операционных рисков и рисков потери ликвидности, управления такими рисками и осуществления стресс-тестирования утверждены уполномоченными органами управления Банка в соответствии с нормативными актами и рекомендациями Банка России. Мы также установили наличие в Банке по состоянию на 31 декабря 2015 г. системы отчетности по значимым для Банка кредитным, рыночным, операционным рискам и рискам потери ликвидности и собственным средствам (капиталу) Банка.

- Мы установили, что периодичность и последовательность отчетов, подготовленных подразделениями управления рисками Банка и департаментом внутреннего аудита Банка в течение 2015 года, в отношении вопросов управления кредитными, рыночными, операционными рисками и риском потери ликвидности Банка соответствовали внутренним документам Банка, и что указанные отчеты включали в себя наблюдения, сделанные подразделениями управления рисками и департаментом внутреннего аудита Банка, в отношении оценки эффективности соответствующих методик Банка по управлению рисками.
- Мы установили, что по состоянию на 31 декабря 2015 г. к полномочиям Наблюдательного совета и исполнительных органов управления Банка относился контроль за соблюдением Банком установленных внутренними документами Банка предельных значений рисков и достаточности собственных средств (капитала). С целью осуществления контроля эффективности применяемых в Банке процедур управления рисками и последовательности их применения в течение 2015 года Наблюдательный совет и исполнительные органы управления Банка на периодической основе рассматривали

отчеты, подготовленные подразделениями управления рисками Банка и департаментом внутреннего аудита.

- Процедуры в отношении внутреннего контроля и организации систем управления рисками были проведены нами исключительно для целей проверки соответствия указанных в Федеральном законе и описанных выше определенных элементов внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, установленным Банком России.

П. П. Цеберняк
Партнер

ООО «Эрнст энд Янг»
1 апреля 2016 г.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Банк ВТБ (публичное акционерное общество)

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 ноября 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739609391.

Местонахождение: 190000, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов «Аудиторская Палата России» (Ассоциация) (СРО АПР). ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 10201017420.

Бухгалтерский баланс
(публикуемая форма) на 01.01.2016 года

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)/Банк ВТБ (ПАО)
Почтовый адрес
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409806
Годовая
тыс. руб.

Номер строки	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
I. Активы			
1	Денежные средства	74 423 040	104 536 727
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	131 980 937	58 786 109
2.1	Обязательные резервы	34 753 047	40 696 151
3	Средства в кредитных организациях	114 370 022	180 959 737
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	591 253 172	885 563 729
5	Чистая ссудная задолженность	6 521 843 700	5 581 474 920
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	1 249 972 433	1 019 496 757
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	867 165 170	773 870 559
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	340 989 643	102 595 918
8	Требования по текущему налогу на прибыль	50	50
9	Отложенный налоговый актив	18 378 126	36 538 872
10	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	88 709 022	74 592 943
11	Прочие активы	262 681 141	250 878 451
12	Всего активов	9 394 601 286	8 295 424 213
II. Пассивы			
13	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	1 519 255 171	1 731 883 564
14	Средства кредитных организаций	1 664 888 142	1 497 292 773
15	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	4 520 889 043	3 524 407 151
15.1	Вклады (средства) физических лиц и индивидуальных предпринимателей	44 104 334	25 996 198
16	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	87 480 967	141 248 517
17	Выпущенные долговые обязательства	202 425 150	239 673 930
18	Обязательство по текущему налогу на прибыль	0	0
19	Отложенное налоговое обязательство	21 358 145	34 788 821
20	Прочие обязательства	89 376 616	171 101 735
21	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	6 899 352	6 772 695
22	Всего обязательств	8 112 572 586	7 347 169 186

Бухгалтерский баланс (публикуемая форма) на 01.01.2016 года
(продолжение)

Номер строки	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
III. Источники собственных средств			
23	Средства акционеров (участников)	651 033 884	343 643 384
24	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
25	Эмиссионный доход	439 401 101	439 401 101
26	Резервный фонд	7 463 961	6 480 271
27	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	-49 776 880	-40 391 756
28	Переоценка основных средств, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	12 931 107	9 312 139
29	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	171 835 907	170 136 088
30	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	49 139 620	19 673 800
31	Всего источников собственных средств	1 282 028 700	948 255 027
IV. Внебалансовые обязательства			
32	Безотзывные обязательства кредитной организации	3 930 732 439	4 989 909 071
33	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	755 718 191	917 411 205
34	Условные обязательства некредитного характера	0	0

Президент – Председатель Правления

Главный бухгалтер

1 апреля 2016 г.



А. Л. Костин

О. А. Авдеева

Отчет о финансовых результатах
(публикуемая форма) за 2015 год

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)/Банк ВТБ (ПАО)
Почтовый адрес
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409807
Годовая
тыс. руб.

Номер строки	Наименование статьи	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	636 297 161	416 463 786
1.1	от размещения средств в кредитных организациях	88 075 146	103 338 998
1.2	от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	445 967 290	275 607 557
1.3	от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	от вложений в ценные бумаги	102 254 725	37 517 231
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	534 652 203	325 491 562
2.1	по привлеченным средствам кредитных организаций	215 817 831	139 629 001
2.2	по привлеченным средствам клиентов, не являющимся кредитными организациями	301 659 982	164 156 738
2.3	по выпущенным долговым обязательствам	17 174 390	21 705 823
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	101 644 958	90 972 224
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-54 928 299	-97 501 253
4.1	изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	5 308 055	-26 129 910
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	46 716 659	-6 529 029
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	54 733 862	44 128 091
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	2 898 393	5 849 837
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	574	0
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	-26 034 135	52 216 139
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-25 799 412	-109 515 355
11	Доходы от участия в уставном капитале других юридических лиц	50 599 744	69 832 305
12	Комиссионные доходы	21 302 908	23 406 845

Отчет о финансовых результатах (публикуемая форма)
за 2015 год (продолжение)

Номер строки	Наименование статьи	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
13	Комиссионные расходы	3 984 120	4 378 211
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	-11 137 808	-31 370 537
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	-49 255	-23 961
16	Изменение резерва по прочим потерям	-6 093 266	5 172 443
17	Прочие операционные доходы	209 522 817	151 642 709
18	Чистые доходы (расходы)	312 676 961	200 431 276
19	Операционные расходы	253 943 067	184 034 522
20	Прибыль (убыток) до налогообложения	58 733 894	16 396 754
21	Возмещение (расход) по налогам	9 594 274	-3 277 046
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	49 139 620	19 673 800
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0
23.2	отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	49 139 620	19 673 800

Президент – Председатель Правления

Главный бухгалтер

1 апреля 2016 г.



А. Л. Костин

О. А. Авдеева

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам (публикуемая форма) на 01.01.2016 года

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)/Банк ВТБ (ПАО)
Почтовый адрес
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409808
Годовая

Раздел 1. Информация об уровне достаточности капитала

Номер строки	Наименование показателя	Данные на отчетную дату	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на начало отчетного года
1	Собственные средства (капитал) (тыс. руб.), итого, в том числе:	1 016 770 474	245 662 008	771 108 466
1.1	Источники базового капитала:	1 296 494 551	312 610 906	983 883 645
1.1.1	Уставный капитал, всего, в том числе, сформированный:	651 033 884	307 390 500	343 643 384
1.1.1.1	обыкновенными акциями (долями)	129 605 413	0	129 605 413
1.1.1.2	привилегированными акциями	521 428 471	307 390 500	214 037 971
1.1.2	Эмиссионный доход	439 401 101	0	439 401 101
1.1.3	Резервный фонд	7 463 961	983 690	6 480 271
1.1.4	Нераспределенная прибыль:	198 595 605	4 236 716	194 358 889
1.1.4.1	прошлых лет	186 760 275	12 483 654	174 276 621
1.1.4.2	отчетного года	11 835 330	-8 246 938	20 082 268
1.2	Показатели, уменьшающие источники базового капитала:	331 498 600	36 874 813	294 623 787
1.2.1	Нематериальные активы	163 863	157 924	5 939
1.2.2	Отложенные налоговые активы	1	1	0
1.2.3	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0	0
1.2.4	Убытки:	0	0	0
1.2.4.1	прошлых лет	0	0	0
1.2.4.2	отчетного года	0	0	0
1.2.5	Инвестиции в капитал финансовых организаций:	165 309 081	96 821 975	68 487 106
1.2.5.1	несущественные	0	0	0
1.2.5.2	существенные	165 309 081	96 821 975	68 487 106
1.2.5.3	совокупная сумма существенных вложений и совокупная сумма отложенных налоговых активов	0	0	0
1.2.6	Отрицательная величина добавочного капитала	166 025 655	-60 105 087	226 130 742
1.2.7	Обязательства по приобретению источников базового капитала	0	0	0
1.2.8	Средства, поступившие в оплату акций (долей), включаемые в состав базового капитала	0	0	0
1.3	Базовый капитал	964 995 951	275 736 093	689 259 858

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам (публикуемая форма) на 01.01.2016 года.
Раздел 1. Информация об уровне достаточности капитала (продолжение)

Номер строки	Наименование показателя	Данные на отчетную дату	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на начало отчетного года
1.4	Источники добавочного капитала:	163 986 075	37 404 675	126 581 400
1.4.1	Уставный капитал, сформированный привилегированными акциями, всего, в том числе:	0	0	0
1.4.1.1	выпущенные в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2009 года № 181-ФЗ «Об использовании государственных ценных бумаг Российской Федерации для повышения капитализации банков» <1>	0	0	0
1.4.2	Эмиссионный доход	0	0	0
1.4.3	Субординированный заем с дополнительными условиями	0	0	0
1.4.4	Субординированный кредит (депозит, заем, облигационный заем) без ограничения срока привлечения	163 986 075	37 404 675	126 581 400
1.5	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала	330 011 730	-22 700 412	352 712 142
1.5.1	Вложения в собственные привилегированные акции	0	0	0
1.5.2	Инвестиции в капитал финансовых организаций:	325 765 936	-26 922 451	352 688 387
1.5.2.1	несущественные	0	0	0
1.5.2.2	существенные	325 765 936	-26 922 451	352 688 387
1.5.3.	Субординированный кредит (депозит, заем, облигационный заем), предоставленный финансовым организациям	4 000 000	4 000 000	0
1.5.3.1	несущественный	0	0	0
1.5.3.2	существенный	4 000 000	4 000 000	0
1.5.4	Отрицательная величина дополнительного капитала	0	0	0
1.5.5	Обязательства по приобретению источников добавочного капитала	0	0	0
1.5.6	Средства, поступившие в оплату акций (долей), включаемые в состав добавочного капитала	0	0	0
1.6	Добавочный капитал	0	0	0
1.7	Основной капитал	964 995 951	275 736 093	689 259 858
1.8	Источники дополнительного капитала:	239 565 425	45 864 847	193 700 578
1.8.1	Уставный капитал, сформированный привилегированными акциями, всего, в том числе:	0	0	0
1.8.1.1	после 1 марта 2013 года	0	0	0

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам (публикуемая форма) на 01.01.2016 года.

Раздел 1. Информация об уровне достаточности капитала (продолжение)

Номер строки	Наименование показателя	Данные на отчетную дату	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на начало отчетного года
1.8.2	Уставный капитал, сформированный за счет капитализации прироста стоимости имущества	0	0	0
1.8.3	Прибыль:	0	0	0
1.8.3.1	текущего года	0	0	0
1.8.3.2	прошлых лет	0	0	0
1.8.4	Субординированный кредит (депозит, заем, облигационный заем), всего, в том числе:	223 547 089	41 118 802	182 428 287
1.8.4.1	привлеченный (размещенный) до 1 марта 2013 года	103 789 176	41 302 594	62 486 582
1.8.4.2	предоставленный в соответствии с Федеральным законом от 13 октября 2008 года № 173-ФЗ «О дополнительных мерах по поддержке финансовой системы Российской Федерации» <2> и Федеральным законом от 27 октября 2008 года № 175-ФЗ «О дополнительных мерах для укрепления стабильности банковской системы в период до 31 декабря 2014 года» <3>	0	0	0
1.8.5	Прирост стоимости имущества	16 018 336	4 746 045	11 272 291
1.9	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала:	187 790 902	75 938 932	111 851 970
1.9.1	Вложения в собственные привилегированные акции	0	0	0
1.9.2	Инвестиции в капитал финансовых организаций:	0	0	0
1.9.2.1	несущественные	0	0	0
1.9.2.2	существенные	0	0	0
1.9.3	Субординированный кредит (депозит, заем, облигационный заем), предоставленный финансовым организациям	187 790 902	75 938 932	111 851 970
1.9.3.1	несущественный	0	0	0
1.9.3.2	существенный	187 790 902	75 938 932	111 851 970
1.9.4	Обязательства по приобретению источников дополнительного капитала	0	0	0
1.9.5	Средства, поступившие в оплату акций (долей), включаемые в состав дополнительного капитала	0	0	0
1.10	Показатели, уменьшающие сумму основного и дополнительного капитала:	0	0	0

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам (публикуемая форма) на 01.01.2016 года.

Раздел 1. Информация об уровне достаточности капитала (продолжение)

Номер строки	Наименование показателя	Данные на отчетную дату	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на начало отчетного года
1.10.1	Просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	0	0	0
1.10.2	Субординированные кредиты, стоимость которых не превышает 1 процента от величины уставного капитала кредитной организации-заемщика	0	0	0
1.10.3	Превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим участникам (акционерам) и инсайдерам, над ее максимальным размером в соответствии с федеральными законами и нормативными актами Банка России	0	0	0
1.10.4	Превышение вложений в строительство, изготовление и приобретение основных средств над суммой источников основного и дополнительного капитала	0	0	0
1.10.5	Превышение действительной стоимости доли вышедшего участника общества с ограниченной ответственностью над стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику общества с ограниченной ответственностью	0	0	0
1.11	Дополнительный капитал	51 774 523	-30 074 085	81 848 608
2	Активы, взвешенные по уровню риска (тыс. руб.):	X	X	X
2.1	необходимые для определения достаточности базового капитала	8 134 132 544	1 731 154 444	6 402 978 100
2.2	необходимые для определения достаточности основного капитала	7 892 057 449	1 677 140 091	6 214 917 358
2.3	Необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)	7 714 277 549	1 599 939 870	6 114 337 679
3	Достаточность капитала (процент):	X	X	X
3.1	Достаточность базового капитала	11,9	X	10,8
3.2	Достаточность основного капитала	12,2	X	11,1
3.3	Достаточность собственных средств (капитала)	13,2	X	12,6

<1> Федеральный закон от 18 июля 2009 года № 181-ФЗ «Об использовании государственных ценных бумаг Российской Федерации для повышения капитализации банков» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 29, ст. 3618; 2014, № 31, ст. 4334).

<2> Федеральный закон от 13 октября 2008 года № 173-ФЗ «О дополнительных мерах по поддержке финансовой системы Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 42, ст. 4698; 2009, № 29, ст. 3605; № 48, ст. 5729; № 52, ст. 6437; 2010, № 8, ст. 776; № 21, ст. 2539; № 31, ст. 4175).

<3> Федеральный закон от 27 октября 2008 года № 175-ФЗ «О дополнительных мерах для укрепления стабильности банковской системы в период до 31 декабря 2014 года» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 44, ст. 4981; 2009, № 29, ст. 3630; 2011, № 49, ст. 7059; 2013, № 19, ст. 2308).

Раздел 2. Сведения о величине кредитного, операционного и рыночного рисков, покрываемых капиталом

Подраздел 2.1. Кредитный риск

Номер строки	Наименование показателя	Стоимость активов (инструментов)	Данные на отчетную дату			Данные на начало отчетного года	
			Активы (инструменты) сформированных резервов на возможные потери за вычетом	Стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска	Стоимость активов (инструментов)	Активы (инструменты) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	Стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска
1	Кредитный риск по активам, отраженным на балансовых счетах	6 472 472 408	6 340 131 819	4 613 418 241	5 410 782 369	5 291 434 649	3 758 049 326
1.1	Активы с коэффициентом риска <1> 0 процентов, всего, из них:	839 116 147	839 099 269	0	706 108 761	706 108 601	0
1.1.1	денежные средства и обязательные резервы, депонированные в Банке России	420 437 577	420 437 577	0	162 182 001	162 182 001	0
1.1.2	кредитные требования и другие требования, обеспеченные гарантиями Российской Федерации, Минфина России и Банка России и залогом государственных долговых ценных бумаг Российской Федерации, Минфина России и Банка России	413 882 663	413 865 785	0	442 017 717	442 017 717	0
1.1.3	кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительствам стран, имеющих страновые оценки «0», «1» <2>, в том числе обеспеченные гарантиями этих стран и так далее	0	0	0	0	0	0
1.2	Активы с коэффициентом риска 20 процентов, всего, из них:	1 076 051 875	1 074 231 012	214 846 202	978 183 278	976 712 773	195 342 555
1.2.1	кредитные требования и другие требования к субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, к иным организациям, обеспеченные гарантиями и залогом ценных бумаг субъектов Российской Федерации и муниципальных образований	155 083 272	154 718 756	30 943 751	144 862 415	144 675 414	28 935 083
1.2.2	кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительствам стран, имеющих страновую оценку «2», в том числе обеспеченные их гарантиями (залогом ценных бумаг)	42 384	42 384	8 477	66 565	66 565	13 313
1.2.3	кредитные требования и другие требования к кредитным организациям – резидентам стран со страновой оценкой «0», «1», имеющим рейтинг долгосрочной кредитоспособности <3>, в том числе обеспеченные их гарантиями	883 199 914	881 743 699	176 348 740	781 950 540	780 667 036	156 133 407
1.3	Активы с коэффициентом риска 50 процентов, всего, из них:	56 458 999	56 458 999	28 229 500	91 813 008	91 813 008	45 906 504
1.3.1	кредитные требования и другие требования в иностранной валюте, обеспеченные гарантиями Российской Федерации, Минфина России и Банка России и залогом государственных долговых ценных бумаг Российской Федерации, Минфина России и Банка России, номинированных в иностранной валюте	9 240 224	9 240 224	4 620 112	2 464 257	2 464 257	1 232 129
1.3.2	кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительствам стран, имеющих страновую оценку «3», в том числе обеспеченные их гарантиями (залогом ценных бумаг)	18 515	18 515	9 258	37 604	37 604	18 802
1.3.3	кредитные требования и другие требования к кредитным организациям – резидентам стран со страновой оценкой «0», «1», не имеющим рейтингов долгосрочной кредитоспособности, и к кредитным организациям – резидентам стран со страновой оценкой «2», в том числе обеспеченные их гарантиями	12 916 740	12 916 740	6 458 370	8 542 022	8 542 022	4 271 011
1.4	Активы с коэффициентом риска 100 %, всего, из них:	4 500 845 387	4 370 342 539	4 370 342 539	3 634 677 322	3 516 800 267	3 516 800 267
1.4.1	кредитные требования к кредитным организациям	312 625 233	307 885 687	307 885 687	671 793 223	630 731 561	630 731 561

Раздел 2. Сведения о величине кредитного, операционного и рыночного рисков, покрываемых капиталом

Подраздел 2.1. Кредитный риск (продолжение)

Номер строки	Наименование показателя	Стоимость активов (инструментов)	Данные на отчетную дату			Данные на начало отчетного года	
			Активы (инструменты) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	Стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска	Стоимость активов (инструментов)	Активы (инструменты) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	Стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска
1.4.2	кредитные требования к юридическим и физическим лицам	3 243 718 057	3 127 226 810	3 127 226 810	2 478 423 396	2 414 178 958	2 414 178 958
1.5	Активы с коэффициентом риска 150 процентов – кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительствам стран, имеющих страновую оценку «7»	0	0	0	0	0	0
2	Активы с иными коэффициентами риска:	X	X	X	X	X	X
2.1	с пониженными коэффициентами риска, всего, в том числе:	23 621 232	23 621 232	1 310 412	34 485 560	34 485 560	1 823 778
2.1.1	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 70 процентов	0	0	0	0	0	0
2.1.2	требования участников клиринга	23 621 232	23 621 232	1 310 412	34 485 560	34 485 560	1 823 778
2.2	с повышенными коэффициентами риска, всего, в том числе:	1 164 401 883	1 044 878 616	1 199 142 796	795 164 628	651 507 190	867 036 657
2.2.1	с коэффициентом риска 110 процентов	240 343 098	237 034 120	230 374 763	112 401 204	111 417 120	120 928 657
2.2.2	с коэффициентом риска 130 процентов	415 641 231	412 980 121	361 838 750	277 069 069	274 521 631	327 566 277
2.2.3	с коэффициентом риска 150 процентов	456 542 499	343 961 915	479 529 219	385 647 791	245 521 875	368 282 813
2.2.4	с коэффициентом риска 250 процентов	51 853 228	50 880 633	127 201 583	20 027 564	20 027 564	50 068 910
2.2.5	с коэффициентом риска 1000 процентов	19 000	19 000	190 000	19 000	19 000	190 000
3	Кредиты на потребительские цели всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
3.1	с коэффициентом риска 110 процентов	0	0	0	0	0	0
3.2	с коэффициентом риска 140 процентов	0	0	0	0	0	0
3.3	с коэффициентом риска 170 процентов	0	0	0	0	0	0
3.4	с коэффициентом риска 200 процентов	0	0	0	0	0	0
3.5	с коэффициентом риска 300 процентов	0	0	0	0	0	0
3.6	с коэффициентом риска 600 процентов	0	0	0	0	0	0
4	Кредитный риск по условным обязательствам кредитного характера, всего, в том числе:	1 589 650 817	1 583 081 872	409 714 819	1 438 427 641	1 431 760 825	509 621 706
4.1	по финансовым инструментам с высоким риском	145 251 466	144 497 733	142 824 692	285 292 000	284 496 012	275 153 410
4.2	по финансовым инструментам со средним риском	468 127 500	465 821 546	217 864 735	422 876 794	418 906 109	197 107 890
4.3	по финансовым инструментам с низким риском	251 748 193	250 086 345	49 025 392	187 944 985	186 870 052	37 360 406
4.4	по финансовым инструментам без риска	724 523 658	722 676 248	0	542 313 862	541 488 652	0
5	Кредитный риск по производным финансовым инструментам	1 941 616 937		171 027 771	2 610 152 614		151 893 334

«1» Классификация активов по группам риска произведена в соответствии с пунктом 2.3 Инструкции Банка России № 139-И.

«2» Страновые оценки указаны в соответствии с классификацией Экспортных Кредитных Агентств, участвующих в Соглашении стран – членов Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) «Об основных принципах предоставления и использования экспортных

кредитов, имеющих официальную поддержку» (информация о страновых оценках публикуется на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Банковский надзор»).

«3» Рейтинги долгосрочной кредитоспособности кредитной организации определяются на основе присвоенных международными рейтинговыми агентствами рейтингов: Standard & Poor's или Fitch Ratings либо Moody's Investors Service.

Подраздел 2.2. Операционный риск, тыс. руб. (кол-во)

Номер строки	Наименование показателя	Данные на отчетную дату	Данные на начало отчетного года
6	Операционный риск, всего, в том числе:	30 008 583	20 977 683
6.1	Доходы для целей расчета капитала на покрытие операционного риска, всего, в том числе:	200 057 221	139 851 219
6.1.1	чистые процентные доходы	75 861 128	71 324 202
6.1.2	чистые непроцентные доходы	124 196 093	68 527 017
6.2	Количество лет, предшествующих дате расчета величины операционного риска	3	3

Подраздел 2.3. Рыночный риск, тыс. руб.

Номер строки	Наименование показателя	Данные на отчетную дату	Данные на начало отчетного года
7	Совокупный рыночный риск, всего, в том числе:	763 156 702	426 381 540
7.1	процентный риск, всего, в том числе:	52 135 626	28 650 186
7.1.1	общий	25 180 902	16 894 036
7.1.2	специальный	26 954 724	11 756 149
7.2	фондовый риск, всего, в том числе:	4 325 240	1 412 756
7.1.1	общий	1 876 891	706 378
7.1.2	специальный	2 448 349	706 378
7.3	валютный риск	57 395 877	50 594 772

Раздел 3. Информация о величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам, тыс. руб.

Номер строки	Наименование показателя	Данные на отчетную дату	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на начало отчетного года
1	Фактически сформированные резервы на возможные потери, всего, в том числе:	259 040 711	-10 739 166	269 779 877
1.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	191 877 925	-27 721 345	219 599 270
1.2	по иным балансовым активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	60 263 434	16 855 522	43 407 912
1.3	по условным обязательствам кредитного характера и ценным бумагам, права на которые удостоверяются депозитариями, не удовлетворяющим критериям Банка России, отраженным на внебалансовых счетах	6 875 811	117 183	6 758 628
1.4	под операции с резидентами офшорных зон	23 541	9 474	14 067

Раздел 4. Информация о показателе финансового рычага

Номер строки	Наименование показателя	Значение на отчетную дату 01.01.2016	Значение на дату, отстоящую на один квартал от отчетной 01.10.2015	Значение на дату, отстоящую на два квартала от отчетной 01.07.2015	Значение на дату, отстоящую на три квартала от отчетной 01.04.2015
1	Основной капитал, тыс. руб.	964 995 951	941 065 144	670 931 497	638 736 462
2	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага, тыс. руб.	9 249 732 844	8 679 040 227	8 371 567 462	7 708 136 390
3	Показатель финансового рычага по Базелю III, процент	10,4	10,8	8,0	8,3

Номер строки	Раздел «Справочно». Информация о движении резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	
1.	Формирование (доначисление) резерва	
	в отчетном периоде (тыс. руб.), всего	191 200 928
	в том числе вследствие:	
1.1.	выдачи ссуд	45 100 630
1.2.	изменения качества ссуд	93 733 733
1.3.	изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России	29 218 020
1.4.	иных причин	23 148 545
2.	Восстановление (уменьшение) резерва	
	в отчетном периоде (тыс. руб.), всего	218 922 273
	в том числе вследствие:	
2.1.	списания безнадежных ссуд	81 974 845
2.2.	погашения ссуд	78 819 763
2.3.	изменения качества ссуд	22 825 842
2.4.	изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России	19 274 448
2.5.	иных причин	16 027 375

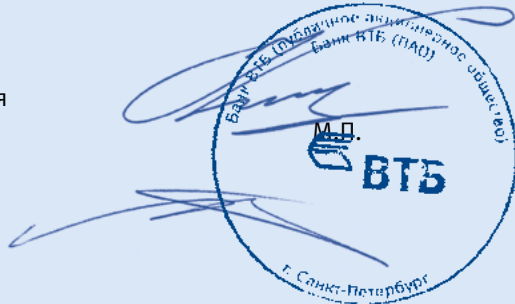
Президент – Председатель Правления

А. Л. Костин

Главный бухгалтер

О. А. Авдеева

1 апреля 2016 г.



Сведения об обязательных нормативах и о показателе финансового рычага (публикуемая форма) на 01.01.2016 года

Раздел 1. Сведения об обязательных нормативах

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)/Банк ВТБ (ПАО)
Почтовый адрес
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409813
Годовая
в процентах

Номер строки	Наименование показателя	Нормативное значение	на отчетную дату	Фактическое значение на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	Норматив достаточности базового капитала (Н1.1)	5,0	11,9	10,8
2	Норматив достаточности основного капитала банка (Н1.2)	6,0	12,2	11,1
3	Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка (норматив Н1.0)	10,0	13,2	12,6
4	Норматив достаточности собственных средств (капитала) небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н1.3)			
5	Норматив мгновенной ликвидности банка (Н2)	15,0	61,4	27,3
6	Норматив текущей ликвидности банка (Н3)	50,0	98,7	54,0
7	Норматив долгосрочной ликвидности банка (Н4)	120,0	58,0	88,0
8	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)	25,0	Максимальное 19,2 Минимальное 0,1	Максимальное 20,8 Минимальное 0,2
9	Норматив максимального размера крупных кредитных рисков (Н7)	800,0	336,0	348,6
10	Норматив максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)	50,0	0,0	0,0
11	Норматив совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)	3,0	0,0	0,0
12	Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12)	25,0	13,8	14,1

Сведения об обязательных нормативах и о показателе финансового рычага (публикуемая форма) на 01.01.2016 года.
Раздел 1. Сведения об обязательных нормативах (продолжение)

Номер строки	Наименование показателя	Нормативное значение	на отчетную дату	Фактическое значение на соответствующую отчетную дату прошлого года
13	Норматив соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)			
14	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н15.1)			
15	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам – участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)			
16	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов – участников расчетов (Н16.1)			
17	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)			

Раздел 2. Информация о расчете показателя финансового рычага

Раздел 2.1. Расчет размера балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага, тыс. руб.

Номер п/п	Наименование показателя	Сумма
1	Размер активов в соответствии с бухгалтерским балансом (публикуемая форма), всего	9 394 601 286
2	Поправка в части вложений в капитал кредитных, финансовых, страховых или иных организаций, отчетные данные которых включаются в консолидированную финансовую отчетность, но не включаются в расчет величины собственных средств (капитала), обязательных нормативов и размеров (лимитов) открытых валютных позиций банковской группы	Не применимо для отчетности кредитной организации как юридического лица
3	Поправка в части фидуциарных активов, отражаемых в соответствии с правилами бухгалтерского учета, но не включаемых в расчет показателя финансового рычага	0
4	Поправка в части производных финансовых инструментов (ПФИ)	7 511 943
5	Поправка в части операций кредитования ценными бумагами	168 452 562
6	Поправка в части приведения к кредитному эквиваленту условных обязательств кредитного характера	526 677 761
7	Прочие поправки	1 912 833 625
8	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском с учетом поправок для расчета показателя финансового рычага, итого:	8 184 409 927

Раздел 2.2. Расчет показателя финансового рычага, тыс. руб.

Номер строки	Наименование показателя	Сумма
Риск по балансовым активам		
1	Величина балансовых активов, всего:	7 775 317 948
2	Уменьшающая поправка на сумму показателей, принимаемых в уменьшение величины источников основного капитала	491 484 674
3	Величина балансовых активов под риском с учетом поправки (разность строк 1 и 2), итого:	7 283 833 274
Риск по операциям с ПФИ		
4	Текущий кредитный риск по операциям с ПФИ (за вычетом полученной вариационной маржи), всего:	176 131 918
5	Потенциальный кредитный риск на контрагента по операциям с ПФИ, всего:	46 981 902
6	Поправка на размер номинальной суммы предоставленного обеспечения по операциям с ПФИ, подлежащей списанию с баланса в соответствии с правилами бухгалтерского учета	В соответствии с российскими правилами бухгалтерского учета неприменимо
7	Уменьшающая поправка на сумму перечисленной вариационной маржи в установленных случаях	0
8	Поправка в части требований банка – участника клиринга к центральному контрагенту по исполнению сделок клиентов	256

Номер строки	Наименование показателя	Сумма
9	Поправка для учета кредитного риска в отношении базисного (базового) актива по выпущенным кредитным ПФИ	1 170 483
10	Уменьшающая поправка в части выпущенных кредитных ПФИ	0
11	Величина риска по ПФИ с учетом поправок (сумма строк 4, 5, 9 за вычетом строк 7, 8, 10), итого:	224 284 047
Риск по операциям кредитования ценными бумагами		
12	Требования по операциям кредитования ценными бумагами (без учета неттинга), всего:	1 046 485 200
13	Поправка на величину неттинга денежной части (требований и обязательств) по операциям кредитования ценными бумагами	11 453 483
14	Величина кредитного риска на контрагента по операциям кредитования ценными бумагами	179 906 045
15	Величина риска по гарантийным операциям кредитования ценными бумагами	0
16	Требования по операциям кредитования ценными бумагами с учетом поправок (сумма строк 12, 14, 15 за вычетом строки 13), итого: бумагами с учетом поправок (сумма строк 12, 14, 15 за вычетом строки 13), итого:	1 214 937 762
Риск по условным обязательствам кредитного характера (КРВ)		
17	Номинальная величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ), всего:	1 628 786 722
18	Поправка в части применения коэффициентов кредитного эквивалента	1 102 108 961
19	Величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ) с учетом поправок (разность строк 17 и 18), итого:	526 677 761
Капитал риска		
20	Основной капитал	964 995 951
21	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага (сумма строк 3, 11, 16, 19), всего:	9 249 732 844
Показатель финансового рычага		
22	Показатель финансового рычага по Базелю III (строка 20 / строка 21), процент	10,4

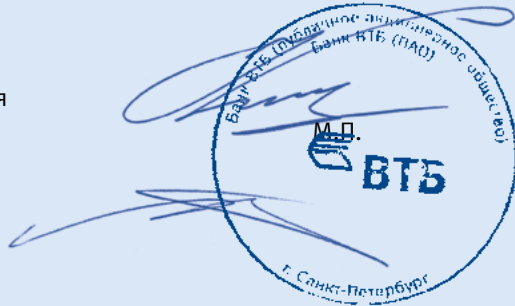
Президент – Председатель Правления

А. Л. Костин

Главный бухгалтер

О. А. Авдеева

1 апреля 2016 г.



Отчет о движении денежных средств
(публикуемая форма) на 01.01.2016 года

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)/Банк ВТБ (ПАО)
Почтовый адрес
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409814
Годовая
тыс. руб.

Номер строки	Наименование показателя	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за соответствующий отчетный период прошлого года
1	Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности		
1.1	Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	96 431 204	7 808 049
1.1.1	Проценты полученные	599 557 744	104 105 738
1.1.2	Проценты уплаченные	-530 379 494	-190 042 891
1.1.3	Комиссии полученные	21 302 908	23 406 845
1.1.4	Комиссии уплаченные	-3 984 120	-4 378 211
1.1.5	Доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, имеющимися в наличии для продажи	91 360 084	63 606 596
1.1.6	Доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
1.1.7	Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	-26 034 135	52 216 139
1.1.8	Прочие операционные доходы	111 168 080	63 103 792
1.1.9	Операционные расходы	-162 324 496	-103 736 485
1.1.10	Расход (возмещение) по налогам	-4 235 367	-473 474
1.2	Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	29 883 599	336 737 986
1.2.1	Чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России	5 943 104	-15 913 904
1.2.2	Чистый прирост (снижение) по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	112 239 880	-116 781 671
1.2.3	Чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности	-656 980 924	-625 564 959
1.2.4	Чистый прирост (снижение) по прочим активам	5 250 642	-27 170 911
1.2.5	Чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	-224 789 298	1 095 309 150
1.2.6	Чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций	95 840 781	-305 472 010
1.2.7	Чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	820 027 294	385 949 044
1.2.8	Чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	349 121	-1 674 249
1.2.9	Чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам	-39 164 491	-90 602 283
1.2.10	Чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	-88 832 510	38 659 779
1.3	Итого по разделу 1 (ст. 1.1 + ст. 1.2)	126 314 803	344 546 035

Отчет о движении денежных средств (публикуемая форма)
на 01.01.2016 года (продолжение)

Номер строки	Наименование показателя	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за соответствующий отчетный период прошлого года
2	Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности		
2.1	Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	-322 977 102	-433 722 396
2.2	Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	64 131 220	66 967 078
2.3	Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	-27 627 637	-99 662 923
2.4	Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	105 830 414	726 106
2.5	Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-16 610 216	-2 606 173
2.6	Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	3 111 368	-2 597 770
2.7	Дивиденды полученные	48 342 512	67 367 338
2.8	Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)	-145 799 441	-403 528 740
3	Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности		
3.1	Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	214 037 971
3.2	Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3	Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.4	Выплаченные дивиденды	-17 998 307	-15 032 648
3.5	Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	-17 998 307	199 005 323
4	Влияние изменений официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты	17 762 948	59 877 075
5	Прирост (использование) денежных средств и их эквивалентов	-19 719 997	199 899 693
5.1	Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного периода	303 562 359	103 662 666
5.2	Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода	283 842 362	303 562 359

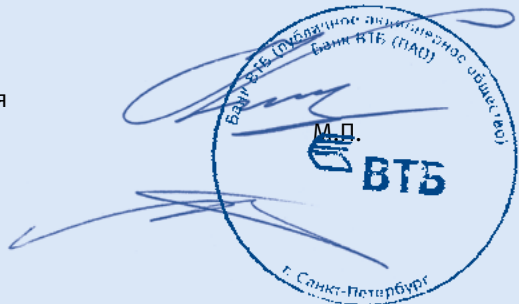
Президент – Председатель Правления

А. Л. Костин

Главный бухгалтер

О. А. Авдеева

1 апреля 2016 г.



10. Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО)

Сведения о существенных сделках Банка ВТБ (ПАО)

В 2015 году Банк ВТБ (ПАО) не совершал сделок, размер обязательств по которым составляет 10 и более процентов балансовой стоимости активов кредитной организации.

Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО), в совершении которых имеется заинтересованность

Сведения о сделках банка ВТБ в 2009–2015 годах, в совершении которых имеется заинтересованность, одобренных Наблюдательным советом или Общим собранием акционеров:

Год	Общее количество совершенных сделок (штук)	Общий объем сделок в денежном выражении (млрд рублей)
2009	7 157	8 919
2010	9 872	12 716
2011	215 355	21 541
2012	274 356	48 461
2013	44 207	87 849
2014	73 030	79 532
2015	15 811	46 070

Сделок (групп взаимосвязанных сделок), в совершении которых имела заинтересованность, цена которых составляла 5 и более процентов балансовой стоимости активов Банка ВТБ, определенных по данным бухгалтерской отчетности на последнюю дату перед совершением сделок, в 2015 году не было.

Сделок (групп взаимосвязанных сделок), в совершении которых имела заинтересованность и решение об одобрении которых не принималось Наблюдательным советом или Общим собранием акционеров Банка ВТБ (ПАО), в 2015 году не было.

11. Отчет о соблюдении Банком ВТБ (ПАО) Кодекса корпоративного управления

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления подготовлен в соответствии с Информационным письмом Банка России от 30 марта 2015 года № 06-52/2825 «О раскрытии в годовом отчете акционерного общества за 2014 год сведений о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления», а также Информационным письмом ЗАО «ФБ ММВБ» от 13 марта 2015 года № 31-14/236 «О раскрытии в годовом отчете акционерного общества сведений о соблюдении обществом рекомендаций Кодекса корпоративного управления»¹.

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме, описание используемых альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
I.	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом. Система и практика корпоративного управления должны обеспечивать равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества		
1	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий основные процедуры подготовки, созыва и проведения общего собрания акционеров, соответствующий рекомендациям Кодекса корпоративного управления, включая обязанность общества: <ul style="list-style-type: none">сообщать акционерам о проведении общего собрания акционеров и предоставлять доступ к материалам, в том числе размещать сообщение и материалы на сайте общества в сети «Интернет», не менее чем за 30 дней до даты его проведения (если законодательством Российской Федерации не предусмотрен больший срок);раскрывать информацию о дате составления списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, не менее чем за 7 дней до ее наступления;предоставлять к общему собранию акционеров дополнительную информацию и материалы по вопросам повестки дня в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления	Не соблюдается в части закрепления в указанном документе о предоставлении доступа акционеров к материалам не менее чем за 30 дней, а также о предоставлении акционерам к общему собранию акционеров всех рекомендованных в Кодексе дополнительных материалов и информации	1. В соответствии с п. 6.3 Положения о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров информация (материалы) в течение 20 дней до проведения Общего собрания акционеров должна быть доступна лицам, имеющим право на участие в данном ОСА. При этом в соответствии с п. 3.1.7 Кодекса корпоративного управления Банка, утвержденного НС Банка 11 января 2015 года (далее – Кодекс КУ Банка), Банк стремится обеспечивать доступность материалов и информации к Общему собранию не менее чем за 30 дней до даты его проведения, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В п. 3.1.14 Кодекса КУ Банка указывается перечень дополнительных материалов, предоставляемых Банком акционерам в соответствии с рекомендациями Кодекса, при этом указывается, что Банк стремится предоставлять акционерам также иные материалы к Общему собранию, в рекомендованные Кодексом сроки.

¹ Подробная информация о методологии оценки соблюдения принципов, закрепленных в Кодексе, а также заявление Наблюдательного совета о соблюдении указанных принципов содержатся в разделах «Корпоративное управление» и «Обращение Председателя Наблюдательного совета» Годового отчета.

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
2	Обществом приняты на себя обязанности по предоставлению акционерам в ходе подготовки и проведения общего собрания акционеров возможности задавать вопросы о деятельности общества членам органов управления и контроля, членам комитета по аудиту, главному бухгалтеру, аудиторам общества, а также кандидатам в органы управления и контроля. Указанные обязанности закреплены в уставе или во внутренних документах общества	Соблюдается	
3	Обществом приняты на себя обязанности придерживаться принципа недопустимости совершения действий, приводящих к искусственному перераспределению корпоративного контроля (например, голосование «квазиказначейскими» акциями, принятие решения о выплате дивидендов по привилегированным акциям в условиях ограниченных финансовых возможностей, принятие решения о невыплате определенных в уставе общества дивидендов по привилегированным акциям при наличии достаточных источников для их выплаты). Указанные обязанности закреплены в уставе или во внутренних документах общества	Соблюдается	В п. 3.1.14 Кодекса КУ Банка указывается, что исходя из принципа недопустимости голосования казначейскими и квазиказначейскими акциями, подконтрольным Банку компаниям, являющимся акционерами Банка, могут быть направлены рекомендации не принимать участия в голосовании при принятии решений Общим собранием Банка
4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
II.	Акционерам должна быть предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов		
1	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий дивидендную политику общества, соответствующую рекомендациям Кодекса корпоративного управления, и устанавливающий в том числе: <ul style="list-style-type: none">порядок определения части чистой прибыли (для обществ, составляющих консолидированную финансовую отчетность, – минимальной части (доли) консолидированной чистой прибыли), направляемой на выплату дивидендов, условия, при соблюдении которых объявляются дивиденды;минимальный размер дивидендов по акциям общества разных категорий (типов);обязанность раскрытия документа, определяющего дивидендную политику общества, на сайте общества в сети «Интернет»	Указанные рекомендации не в полной мере отражены в Положении о дивидендной политике Банка	В январе 2016 года утверждена новая редакция Положения о дивидендной политике с учетом, в том числе, рекомендаций Кодекса, за исключением рекомендаций Кодекса о включении в указанный документ положений о минимальном размере дивидендов по акциям общества разных категорий (типов)
2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
III.	Совет директоров определяет основные стратегические ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, ключевые показатели деятельности общества, осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, определяет политику общества по вознаграждению членов совета директоров и исполнительных органов, а также реализует иные ключевые функции		
1	В обществе сформирован совет директоров, который: <ul style="list-style-type: none">определяет основные стратегические ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, ключевые показатели деятельности общества;контролирует деятельность исполнительных органов общества;определяет принципы и подходы к организации управления рисками и внутреннего контроля в обществе;определяет политику общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества	Соблюдается	
2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
IV.	Совет директоров должен являться эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров. Председатель совета директоров должен способствовать наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров. Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров должны обеспечивать эффективную деятельность совета директоров		
1	Председателем совета директоров является независимый директор или среди избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	Соблюдается	В Банке избран старший независимый директор из числа независимых директоров Наблюдательного совета Банка, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров
2	Внутренними документами общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к их проведению и предусматривающий, в частности: <ul style="list-style-type: none">сроки уведомления членов совета директоров о предстоящем заседании;сроки направления документов (бюллетеней) для голосования и получения заполненных документов (бюллетеней) при проведении заседаний в заочной форме;возможность направления и учета письменного мнения по вопросам повестки дня для членов совета директоров, отсутствующих на очном заседании;возможность обсуждения и голосования посредством конференц-связи и видео-конференц-связи	Соблюдается	

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
3	Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях совета директоров, проводимых в очной форме. Перечень таких вопросов соответствует рекомендациям Кодекса корпоративного управления ²	Соблюдается	В п. 4.2.5 Кодекса КУ Банка приводится перечень наиболее важных вопросов, которые решаются на заседаниях НС, проводимых в очной форме. Перечень таких вопросов соответствует рекомендациям Кодекса корпоративного управления
4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
V.	В состав совета директоров должно входить достаточное количество независимых директоров		
1	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	Соблюдается	
2	Независимые директора в полном объеме соответствуют критериям независимости, рекомендованным Кодексом корпоративного управления	Соблюдается	
3	Совет директоров (комитет по номинациям (кадрам, назначениям)) проводит оценку соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости	Соблюдается	
4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
VI.	Совет директоров должен создавать комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества		
1	Советом директоров общества создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров, функции которого закреплены во внутренних документах и соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления ³	Не соблюдается в части состава только из независимых директоров	Большинство членов Комитета Наблюдательного совета Банка по аудиту, включая председателя, являются независимыми, что соответствует требованиям Правил листинга ЗАО «ФБ ММВБ»
2	Советом директоров общества создан комитет по вознаграждениям (может быть совмещен с комитетом по номинациям (кадрам, назначениям)), состоящий из независимых директоров, функции которого соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления ⁴	Не соблюдается в части состава только из независимых директоров	Большинство членов Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям являются независимыми директорами, что соответствует требованиям Правил листинга ЗАО «ФБ ММВБ»
3	Советом директоров общества создан комитет по номинациям (кадрам, назначениям) (может быть совмещен с комитетом по вознаграждениям), большинство членов которого являются независимыми директорами, функции которого соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления ⁵	Соблюдается	Функции комитета по номинациям возложены на Комитет Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) по кадрам и вознаграждениям

2 Указан в пункте 168 части Б Кодекса корпоративного управления.
3 Указаны в пункте 172 части Б Кодекса корпоративного управления.
4 Указаны в пункте 180 части Б Кодекса корпоративного управления.
5 Указаны в пункте 186 части Б Кодекса корпоративного управления.

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
VII.	Совет директоров должен обеспечивать проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров		
1	Оценка качества работы совета директоров проводится на регулярной основе не реже одного раза в год, при этом не реже одного раза в три года такая оценка проводится с привлечением внешней организации (консультанта)	Соблюдается	
2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
VIII.	Эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координация действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержка эффективной работы совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарем (специальным структурным подразделением, возглавляемым корпоративным секретарем)		
1	Корпоративный секретарь подотчетен совету директоров, назначается и снимается с должности по решению или с согласия совета директоров	Соблюдается	
2	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий права и обязанности корпоративного секретаря (Положение о корпоративном секретаре), содержание которого соответствует рекомендациям Кодекса корпоративного управления ⁶	Соблюдается	
3	Корпоративный секретарь занимает позицию, не совмещаемую с выполнением иных функций в обществе. Корпоративный секретарь наделен функциями в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления. ⁷ Корпоративный секретарь располагает достаточными ресурсами для осуществления своих функций	Соблюдается	
4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
IX.	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества должна осуществляться в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению		

6 Указаны в пункте 217 части Б Кодекса корпоративного управления.
7 Указаны в пункте 218 части Б Кодекса корпоративного управления.

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
1	В обществе регламентированы все выплаты, льготы и привилегии, предоставляемые членам совета директоров, исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества	Соблюдается	
2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
X.	Система вознаграждения членов совета директоров должна обеспечивать сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров		
1	Общество не применяет других форм денежного вознаграждения членов совета директоров, кроме фиксированного годового вознаграждения	Соблюдается	
2	В обществе членам совета директоров не предоставляется возможность участия в опционных программах, и право реализации принадлежащих им акций общества не обуславливается достижением определенных показателей деятельности	Соблюдается	
3	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
XI.	Система вознаграждения исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества должна предусматривать зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата		
1	В обществе внедрена программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается	
2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
XII.	В обществе должна быть создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей		
1	Советом директоров определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Соблюдается	
2	В обществе создано отдельное структурное подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю	Соблюдается	
3	В обществе разработана и внедрена антикоррупционная политика общества, определяющая меры, направленные на формирование элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил и процедур, обеспечивающих недопущение коррупции	Соблюдается	

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
XIII.	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество должно организовывать проведение внутреннего аудита		
1	В обществе сформировано отдельное структурное подразделение, осуществляющее функции внутреннего аудита, функционально подчиненное совету директоров общества. Функции указанного подразделения соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления и к таким функциям, в частности, относятся: <ul style="list-style-type: none">оценка эффективности системы внутреннего контроля;оценка эффективности системы управления рисками;оценка корпоративного управления (в случае отсутствия комитета по корпоративному управлению)	Соблюдается	
2	Руководитель подразделения внутреннего аудита подотчетен совету директоров общества, назначается и снимается с должности по решению совета директоров общества	Соблюдается	
3	В обществе утверждена политика в области внутреннего аудита (Положение о внутреннем аудите), определяющая цели, задачи и функции внутреннего аудита	Соблюдается	
4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
XIV.	Общество и его деятельность должны быть прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц		
1	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий информационную политику общества, соответствующую рекомендациям Кодекса корпоративного управления. Информационная политика общества включает следующие способы взаимодействия с инвесторами и иными заинтересованными лицами: <ul style="list-style-type: none">организация специальной страницы сайта общества в сети «Интернет», на которой размещаются ответы на типичные вопросы акционеров и инвесторов, регулярно обновляемый календарь корпоративных событий общества, а также иная полезная для акционеров и инвесторов информация;регулярное проведение встреч членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с аналитиками;	Соблюдается	

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
	<ul style="list-style-type: none">регулярное проведение презентаций (в том числе в форме телеконференций, веб-кастов) и встреч с участием членов органов управления и иных ключевых руководящих работников общества, в том числе сопутствующих публикации бухгалтерской (финансовой) отчетности общества, либо связанных с основными инвестиционными проектами и планами стратегического развития общества		
2	Реализация обществом информационной политики осуществляется исполнительными органами общества. Контроль за надлежащим раскрытием информации и соблюдением информационной политики осуществляет совет директоров общества	Соблюдается	
3	В обществе установлены процедуры, обеспечивающие координацию работы всех служб и структурных подразделений общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации	Соблюдается	
4	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
XV.	Общество должно своевременно раскрывать полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами		
1	При наличии существенной доли иностранных инвесторов в капитале в обществе обеспечивается параллельно с раскрытием информации на русском языке раскрытие наиболее существенной информации об обществе (в том числе сообщения о проведении общего собрания акционеров, годового отчета общества) на иностранном языке, который является общепринятым на финансовом рынке	Соблюдается	
2	В обществе обеспечивается раскрытие информации не только о нем самом, но и о подконтрольных ему юридических лицах, имеющих для него существенное значение	Соблюдается	
3	Общество раскрывает годовую и промежуточную (полугодовую) консолидированную или индивидуальную финансовую отчетность, составленную в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Годовая консолидированная или индивидуальная финансовая отчетность раскрывается вместе с аудиторским заключением, а промежуточная (полугодовая) консолидированная или индивидуальная финансовая отчетность – вместе с отчетом о результатах обзорной аудиторской проверки или аудиторским заключением	Соблюдается	

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
4	Обществом раскрыт специальный меморандум, содержащий планы в отношении общества лица, контролирующего общество. Указанный меморандум составлен в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления ⁸	Не соблюдается	Контролирующим Банком лицом является Российская Федерация в лице Росимущества
5	В обществе обеспечивается раскрытие подробной информации о биографических данных членов совета директоров, включая информацию о том, являются ли они независимыми директорами, а также оперативное раскрытие информации об утрате членом совета директоров статуса независимого директора	Соблюдается	
6	Общество раскрывает информацию о структуре капитала в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления	Соблюдается	
7	Годовой отчет общества содержит дополнительную информацию, рекомендуемую Кодексом корпоративного управления: <ul style="list-style-type: none">краткий обзор наиболее существенных сделок, в том числе взаимосвязанных сделок, совершенных обществом и подконтрольными ему юридическими лицами за последний год;отчет о работе совета директоров (в том числе комитетов совета директоров) за год, содержащий, в том числе, сведения о количестве очных (заочных) заседаний, об участии каждого из членов совета директоров в заседаниях, описание наиболее существенных вопросов и наиболее сложных проблем, рассмотренных на заседаниях совета директоров и комитетов совета директоров, основных рекомендаций, которые комитеты давали совету директоров;сведения о прямом или косвенном владении членами совета директоров и исполнительных органов общества акциями общества;сведения о наличии у членов совета директоров и исполнительных органов конфликта интересов (в том числе связанного с участием указанных лиц в органах управления конкурентов общества);	Не соблюдается в части информации о размере вознаграждения по группе из не менее пяти наиболее высокооплачиваемых членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, а также о вознаграждении за год единоличного исполнительного органа, которое он получил или должен получить от Банка с разбивкой по каждому виду вознаграждения	В рамках выполнения требований Инструкции Банка России от 17 июня 2014 года № 154-И Банком не реже чем раз в год раскрывается информация о системе оплаты труда в Банке, включая информацию о выплатах (вознаграждениях) лицу, осуществляющему функции единоличного исполнительного органа, членам коллегиального исполнительного органа, о выплатах и иным работникам, осуществляющим функции принятия рисков. В годовых отчетах, а также в ежеквартальных отчетах кредитной организации – эмитента раскрывается совокупный размер вознаграждения (заработная плата и премии) членов коллегиального исполнительного органа за соответствующий отчетный период

⁸ Указаны в пункте 279 части Б Кодекса корпоративного управления.

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
	<ul style="list-style-type: none">описание системы вознаграждения членов совета директоров, в том числе размер индивидуального вознаграждения по итогам года по каждому члену совета директоров (с разбивкой на базовое, дополнительное вознаграждение за председательство в совете директоров, за председательство (членство) в комитетах при совете директоров, размер участия в долгосрочной мотивационной программе, объем участия каждого члена совета директоров в опционной программе, при наличии таковой), компенсаций расходов, связанных с участием в совете директоров, а также расходов общества на страхование ответственности директоров как членов органов управления;сведения о суммарном вознаграждении за год:<ul style="list-style-type: none">а) по группе из не менее пяти наиболее высокооплачиваемых членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с разбивкой по каждому виду вознаграждения;б) по всем членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества, на которых распространяется действие политики общества в области вознаграждения, с разбивкой по каждому виду вознаграждения;в) сведения о вознаграждении за год единоличного исполнительного органа, которое он получил или должен получить от общества (юридического лица из группы организаций, в состав которой входит общество) с разбивкой по каждому виду вознаграждения, как за исполнение им обязанностей единоличного исполнительного органа, так и по иным основаниям		
8	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
XVI.	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров должно осуществляться в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности		
1	В соответствии с информационной политикой общества акционерам общества, владеющим одинаковым количеством голосующих акций общества, обеспечивается равный доступ к информации и документам общества	Соблюдается	
2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
XVII.	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), должны осуществляться на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон		
1	Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, рассмотрение которых отнесено к компетенции совета директоров общества, включая: <ul style="list-style-type: none">реорганизацию общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), увеличение или уменьшение уставного капитала общества, листинг и делистинг акций общества;сделки по продаже акций (долей) подконтрольных обществу юридических лиц, имеющих для него существенное значение, в результате совершения которых общество утрачивает контроль над такими юридическими лицами;сделки, в том числе взаимосвязанные сделки, с имуществом общества или подконтрольных ему юридических лиц, стоимость которого превышает указанную в уставе общества сумму или которое имеет существенное значение для хозяйственной деятельности общества;создание подконтрольного обществу юридического лица, имеющего существенное значение для деятельности общества;отчуждение обществом казначейских и «квазиказначейских» акций	Уставом Банка не определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями	Банком планируется на ближайшем ОСА утверждение новой редакции внутренних документов, расширяющих компетенции Наблюдательного совета Банка в части одобрения существенных сделок
2	Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления		
XVIII.	Общество должно обеспечить такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий		

№	Принцип (принципы) корпоративного управления или ключевой критерий (рекомендация)	Краткое описание того, в какой части принцип или ключевой критерий не соблюдаются	Объяснение ключевых причин, факторов и обстоятельств, в силу которых принцип или ключевой критерий не соблюдаются или используются альтернативных механизмов и инструментов корпоративного управления
1	<p>Во внутренних документах общества установлен принцип обеспечения равных условий для всех акционеров общества при совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, а также закреплены дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества, предусмотренные Кодексом корпоративного управления, включая:</p> <ul style="list-style-type: none">привлечение независимого оценщика, обладающего признанной на рынке безупречной репутацией и опытом оценки в соответствующей сфере, либо представление оснований непривлечения независимого оценщика при определении стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке, в совершении которой имеется заинтересованность;определение цены акций общества при их приобретении и выкупе независимым оценщиком, обладающим признанной на рынке безупречной репутацией и опытом оценки в соответствующей сфере, с учетом средневзвешенной цены акций за разумный период времени, без учета эффекта, связанного с совершением обществом соответствующей сделки (в том числе без учета изменения цены акций в связи с распространением информации о совершении обществом соответствующей сделки), а также без учета дисконта за отчуждение акций в составе неконтрольного пакета;расширение перечня оснований, по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества с целью оценки фактической связанности соответствующих лиц	<p>Не соблюдается в части расширения перечня оснований для признания установленных законодательством лиц заинтересо-ванными</p>	<p>Расширение перечня оснований, по которым члены Наблюдательного совета Банка и иные предусмотренные законодательством лица будут признаваться заинтересованными в сделках Банка, является для Банка нецелесообразным, так как может существенно затруднить деятельность Банка и поставить его в неравное положение по сравнению с другими участниками финансового рынка в связи с длительностью процедуры предварительного одобрения сделок</p>
2	<p>Иные ключевые, по мнению общества, критерии (рекомендации) Кодекса корпоративного управления, относящиеся к указанному принципу (принципам) корпоративного управления</p>		

12. Дополнительная информация

12.1. Реквизиты Банка ВТБ (ПАО)

Общая информация	
Полное название	Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
Основной вид деятельности	Банковская деятельность
Период деятельности в банковской отрасли	С 1990 года
ОГРН	1027739609391, выдан Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве 22.11.2002
Генеральная лицензия на осуществление банковских операций	№ 1000
Адрес местонахождения	190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29
Почтовый адрес	Банк ВТБ (ПАО) 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1
Единая справочная служба	8-800-200-77-99 (звонок по России бесплатный), (495) 739-77-99
Факс	(495) 258-47-81
Электронная почта	info@vtb.ru (для справок и предложений) compliance@msk.vtb.ru (для инсайдеров)
Интернет-сайт	http://www.vtb.ru/
Реквизиты	
Код ОКПО	00032520
ИНН	7702070139
Корр. счет в ГУ Банка России по ЦФО	30101810700000000187
БИК	044525187
ОКАТО	40262563000
КПП	997950001
TELEX	412362 BFTR RU
Телетайп	114624 КРИНУМ
SPRINTMAIL	PROTOCOL/MOSVTBO/CEA
SWIFT	VTBRRUMM VTBRRUMM SEC VTBRRUMM CSD (депозитарий)

12.2. Лицензии Банка ВТБ (ПАО)

- Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1000. Получена 08.07.2015.
- Лицензия на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов, а также на осуществление других операций с драгоценными металлами № 1000. Получена 08.07.2015.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 040–06497–000100. Получена 25.03.2003.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 040–06492–100000. Получена 25.03.2003.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 040–06493–010000. Получена 25.03.2003.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 040–06496–001000. Получена 25.03.2003.
- Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов Банка ВТБ (ПАО) № 22–000–0–00011. Получена 04.10.2000.
- Лицензия биржевого посредника, совершающего товарные фьючерсные и опционные сделки в биржевой торговле № 1451. Получена 09.10.2009.
- Генеральная лицензия на осуществление экспорта золота в прочих необработанных формах, не используемого для чеканки монет (аффинированное золото в виде стандартных и мелких слитков) № 092RU15002000003. Получена 21.01.2015.
- Генеральная лицензия на осуществление экспорта прочего серебра в необработанном виде с содержанием не менее 999 частей серебра на 1000 частей сплава № 092RU15002000173. Получена 11.05.2015.
- Лицензия на право осуществления мероприятий и (или) оказания услуг в области защиты государственной тайны, серия ГТ №0085466, рег. № 5228. Получена 17.07.2015.
- Лицензия на право осуществления мероприятий и (или) оказания услуг в области защиты государственной тайны, серия ГТ №0085467, рег. № 5229. Получена 17.07.2015.
- Лицензия на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ №0085465, рег. № 5227. Получена 17.07.2015.
- Лицензия на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) № 956Н. Получена 21.08.2015.

- Лицензия на осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ №0068039, рег. № 5227/8430. Получена 20.11.2015.
- Лицензия на осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ №0068040, рег. № 5227/8431. Получена 20.11.2015.

12.3. Сведения о коммерческих организациях, в которых Банк ВТБ (ПАО) владеет не менее чем 5 % уставного капитала¹⁷

Наименование	Доля участия (по состоянию на 31 декабря 2015)	Наименование	Доля участия (по состоянию на 31 декабря 2015)
АО Холдинг ВТБ Капитал	100 %	АО ВТБ Девелопмент	100 %
ОАО «Банк Москвы»	100 %	ООО ВТБ Недвижимость	100 %
VTB Bank (Austria) AG	100 %	ООО ВТБ ДЦ	100 %
ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»	100 %	ООО ВТБ Проект	100 %
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	100 %	ООО «ВБ-СЕРВИС»	100 %
VTB Bank J.S.C. Belgrade	100 %	I.T.C. Consultants (Cyprus) Ltd	100 %
ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)	100 %	ЗАО «Алмаз-Пресс»	100 %
ПАО «ВТБ Банк»	99,9945 %	EMBASSY DEVELOPMENT Ltd	100 %
ВТБ 24 (ПАО)	99,9269 %	VTB ECP Finance Limited	100 %
АО «Банк ВТБ (Грузия)»	97,1421 %	ООО «Эстейт Менеджмент»	99,9 %
ОАО Банк ВТБ (Азербайджан)	51 %	Alfeos Investment Fund Ltd	99,9821 %
Banco VTB Africa. S.A.	50,1 %	ЗАО «УК «Динамо»	74,9999 %
Vietnam-Russia Bank	50%	ООО «МультиКарта»	74,67 %
RCB Bank Ltd	46,29 %	АО «ФК «Динамо-Москва»	74 %
ООО СК «ВТБ Страхование»	100 %	Euroleasing GmbH	63 %
АО ВТБ Лизинг	100 %	ПАО «Галс-Девелопмент»	51,24 %
ООО ВТБ Факторинг	100 %	ОАО «Столичная страховая группа»	25 % +1 акция
ООО ВТБ Пенсионный администратор	100 %	ООО «Компания СЛГ»	17,92 %
ЗАО ВТБ Регистратор	100 %	ЗАО СПВБ	12,74 %
АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд	100 %	ОАО «Открытие Холдинг»	9,99 %
ЗАО ВТБ Специализированный депозитарий	100 %	VTB Bank (France) SA	9,2135 %
ООО «ВТБ Инфраструктурные инвестиции»	100 %	АО АКБ «Еврофинанс Моснарбанк»	7,987 %
		АО «НБКИ»	7 %

17 Сведения о коммерческих организациях, в которых Банк ВТБ (ПАО) владеет не менее чем 5 процентами уставного капитала либо не менее чем 5 процентами обыкновенных акций.

12.4. Членство Банка ВТБ (ПАО) в некоммерческих организациях

1. Ассоциация российских банков
(дата вступления – 13.02.1996)
2. Российская Национальная Ассоциация СВИФТ
(дата вступления – 26.07.1995)
3. World Economic Forum
(дата вступления – 10.08.2001)
4. International Capital Market Association
(дата вступления – 16.12.2010)
5. APEC Business Advisory Council
(дата вступления – 29.03.2004)
6. U.S.-Russia Business Council
(дата вступления – 29.12.2005)
7. The London Bullion Market Association
(дата вступления – 09.10.2012)
8. Российско-Британская торговая палата (Russo-British Chamber of Commerce)
(дата вступления – 16.01.2004)
9. Американская торговая палата (Американская торговая палата в Москве, Россия Инк.)
(дата вступления – 12.11.2003)
10. Некоммерческое партнерство «Российско-Китайский деловой совет»
(дата вступления – 22.03.2005)
11. Некоммерческое партнерство «Деловой Центр развития СНГ» (дата вступления – 10.08.2006)
12. Некоммерческое партнерство «Российский национальный комитет Международной торговой палаты – Всемирной организации бизнеса»
(дата вступления – 06.05.2000)

13. Некоммерческое партнерство «Национальная фондовая ассоциация»
(дата вступления – 16.01.1996)
14. Некоммерческое партнерство «РТС»
(дата вступления – 19.12.1997)
15. Некоммерческое партнерство «Национальный совет по корпоративному управлению»
(дата вступления – 24.05.2006)
16. Foreign Exchange Dealer’s Association of India
(дата вступления – 26.05.2008)
17. Представительство Ассоциации «Клуб Франция» Французская торгово-промышленная палата в России (дата вступления – 01.06.2009)
18. Некоммерческое партнерство содействия сотрудничеству между государствами-участниками СНГ «Финансово-банковский совет СНГ»
(дата вступления – 01.12.2006)
19. Shanghai Banking Association, являющаяся региональным подразделением China Banking Association (дата вступления – 01.01.2009)
20. Indian Bank’s Association
(дата вступления – май 2008)
21. Associated Chambers of Commerce and Industry of India (дата вступления – май 2006)
22. Бюро кредитных историй (CIBIL)
(дата вступления – 17.09.2013)
23. Итало-Российская Торговая Палата
(дата вступления – июль 2011)
24. Institut International D’Etudes Bancaires
(дата вступления – сентябрь 2010)
25. Российский союз промышленников и предпринимателей (работодателей)
(дата вступления – 09.10.2002)

26. Некоммерческое партнерство «Национальный платежный совет» (дата вступления – март 2012)
27. Institute of International Finance
(дата вступления – 2012)

28. Некоммерческая организация «Ассоциация региональных банков России»
(дата вступления – 30.07.2004)
29. Shanghai International Gold Exchange
(дата вступления – 28.10.2015)

12.5. Дивиденды Банка ВТБ (ПАО)

Дивидендные выплаты

Годовым Общим собранием акционеров банка ВТБ 25 июня 2015 года было принято решение о выплате дивидендов за 2014 год в размере 0,00117 рубля на одну размещенную обыкновенную именную акцию номинальной стоимостью 0,01 рубля и 0,000132493150684932 на одну привилегированную акцию номинальной стоимостью 0,01 рубля. Отчисления на выплату дивидендов составили 18,0 млрд рублей, в том числе 15 164 млрд рублей по обыкновенным акциям (по итогам 2013 года – 15 034 млрд рублей) и 2 836 млрд рублей по привилегированным акциям (по итогам 2013 года не выплачивались).

По решению Общего собрания акционеров список лиц, имеющих право на получение дивидендов за 2014 год, был составлен по состоянию на 6 июля 2015 года. Дивиденды были выплачены в установленный законодательством срок. По состоянию на 31 декабря 2015 года сумма выплаченных по обыкновенным акциям дивидендов составила 15 161 799,44 тысяч рублей, при этом доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов составила

99,987 %. Дивиденды по привилегированным акциям выплачены в полном объеме.

Сумма дивидендов, выплаченных основным акционерам, составила:

- Российской Федерации в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом – 9 240 048 558 рублей 34 копейки;
- Российской Федерации в лице Министерства финансов Российской Федерации – 2 835 856 504 рубля 46 копеек.

Задолженность по выплате дивидендов перед федеральным бюджетом отсутствует.

С 2014 года при выплате дивидендов применяется «каскадный принцип», согласно которому эмитент направляет общую сумму дивидендных выплат номинальному держателю, зарегистрированному в реестре акционеров, который, в свою очередь, распределяет ее среди своих депонентов – акционеров эмитента либо иных депозитариев, клиентами которых являются акционеры эмитента. Акционеры, учитывающие свои акции в реестре, получают доход по ним напрямую от эмитента.

История дивидендных выплат Банка ВТБ за последние пять лет

	2010	2011	2012	2013	2014
Чистая прибыль по РСБУ, млн рублей	43 343	24 406	18 096	34 485	19 674
Общий объем дивидендных выплат, млн рублей	6 067	9 205	14 959	15 034	18 000
Коэффициент дивидендных выплат, % от чистой прибыли банка ВТБ по РСБУ	14	38	83	44	91
Коэффициент дивидендных выплат, % от чистой прибыли группы ВТБ по МСФО	11	10	17	15	2 250
Дивидендные выплаты по обыкновенным акциям, млн рублей	6 067	9 205	14 959	15 034	15 164
Дивидендные выплаты по привилегированным акциям, млн рублей	–	–	–	–	2 836
Размер дивидендов на одну обыкновенную акцию, рублей	0,00058	0,00088	0,00143	0,00116	0,00117
Размер дивидендов на одну привилегированную акцию, рублей	–	–	–	–	≈0,000132

Дивидендная политика

В число основных прав акционеров входит право на получение части чистой прибыли Банка в виде дивидендов. Решение о выплате дивидендов принимается на годовом Общем собрании акционеров банка ВТБ на основе рекомендаций Наблюдательного совета. Последний при определении рекомендуемого размера дивидендов ориентируется на величину полученной Банком чистой прибыли и Дивидендную политику, которая размещена на официальном сайте Банка <http://www.vtb.ru/group/documents/#regulation>.

Размер дивиденда в расчете на одну акцию, срок и форма выплаты дивидендов определяются решением Общего собрания акционеров отдельно для обыкновенных и привилегированных акций Банка. При этом размер дивидендов не может превышать рекомендованный Наблюдательным советом. Сумма начисленных акционеру дивидендов определяется с точностью до одной копейки. Округление цифр при расчете производится по правилам математического округления.

Дата, на которую составляется список лиц, имеющих право на получение дохода, определяется на Общем собрании акционеров и не может быть установлена ранее 10 дней с даты принятия решения о выплате дивидендов и позднее 20 дней с даты принятия такого решения. Срок выплаты дивидендов зависит от вида зарегистрированного лица. Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам – 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов.

Если акционер учитывает свои акции в реестре акционеров, выплата дивидендов осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет (при наличии реквизитов) или почтовым переводом. Владельцы акций, права которых на акции учитываются у номинального держателя акций, получают дивиденды в денежной форме в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации о ценных бумагах. Наличная форма выплаты дивидендов с 1 января 2014 года действующим законодательством не предусмотрена.

Начисленные, но не востребованные акционером в течение трех календарных лет дивиденды подлежат перераспределению в состав прибыли Банка. Таким образом, если акционер в течение трех лет не обратился за начисленными дивидендами, он теряет право на их получение.

29 января 2016 года Наблюдательный совет банка ВТБ утвердил новую редакцию Положения о дивидендной политике Банка ВТБ (публичное акционерное общество). В соответствии с новой редакцией Положения рекомендуемый размер дивидендных выплат Банка будет определяться Наблюдательным советом Банка на основе консолидированных финансовых результатов деятельности Банка по международным стандартам финансовой отчетности. Рекомендуемая сумма дивидендных выплат, согласно Положению, составляет не менее 25 % от консолидированной чистой прибыли Банка по международным стандартам финансовой отчетности.

Налогообложение дивидендов

При начислении дивидендов по итогам года налоговый агент рассчитывает и удерживает налог с суммы начисленных дивидендов. С 1 января 2014 года при осуществлении выплат доходов в виде дивидендов по акциям, выпущенным российской организацией, налоговым агентом признается не только эмитент акций, но и, в случаях, определенных законом, доверительный управляющий, депозитарий и т. д.

Учитывая изложенное и принимая во внимание, что налог с доходов исчисляется и удерживается налоговым агентом, для освобождения от налогообложения или применения

пониженной ставки налога на дивиденды, выплачиваемые паевым инвестиционным фондам, иностранным организациям и гражданам, документы, подтверждающие право на льготное налогообложение, необходимо предоставить по месту учета акций – реестродержателю Банка АО ВТБ Регистратор либо в депозитарий, а в случае передачи акций в доверительное управление — доверительному управляющему. Полный список необходимых документов приведен на сайте www.vtb.ru в разделе «Акционерам и инвесторам».

С 1 января 2015 года ставка налогообложения дивидендов для физических и юридических лиц – резидентов Российской Федерации составляет 13 % (ранее – 9 %), для нерезидентов – 15 %. Ставка применяется к облагаемой сумме дивидендов, которая может быть меньше общей суммы причитающихся выплат за счет дохода, полученного банком ВТБ в виде дивидендов от участия в других компаниях, так как налог с этих сумм уже был удержан.

В случае действия соглашения об избежании двойного налогообложения налоговые выплаты производятся в соответствии со ставкой, определенной в данном соглашении с учетом норм российского законодательства.

13. Информация о закупочной деятельности Банка ВТБ (ПАО)

Закупочная деятельность банка ВТБ направлена на обеспечение своевременного и полного удовлетворения потребностей Банка в продукции необходимого качества на конкурентных условиях, эффективного использования денежных средств, расширения возможностей участия в закупках юридических и физических лиц, в том числе субъектов малого и среднего предпринимательства, развития добросовестной конкуренции и прозрачности.

Банк ВТБ осуществляет закупочную деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона № 223-ФЗ от 18.07.2011 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и руководствуется следующими базовыми принципами:

- информационная открытость закупок;
 - равноправие и отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам;
 - целевое и экономически эффективное расходование денежных средств;
 - отсутствие ограничения допуска к участию в закупках путем установления неизмеряемых требований к участникам;
 - защита финансовых, репутационных и других интересов Банка.
- Для достижения поставленных целей в банке ВТБ используются современные управленческие и технические решения, направленные на достижение максимальной эффективности закупок:
- перевод всех закупок в электронную форму;
 - создание собственной торговой секции vtb.roseltorg.ru на электронной торговой площадке;
 - автоматизацию процесса управления закупочной деятельностью на уровне головной организации и региональной сети;
 - внедрение эффективных механизмов проведения конкурентных процедур;
 - консолидацию объемов закупаемой продукции в целях сокращения числа закупочных активностей и получения максимальной экономии.

В 2015 году банком ВТБ было проведено более 392 конкурентных процедур закупки на общую сумму 13,5 млрд рублей. Экономия по результатам закупочной деятельности составила около 1,5 млрд рублей.

Банк активно реализует поручения Правительства Российской Федерации по расширению доступа к закупкам субъектов малого и среднего предпринимательства. За второе полугодие 2015 года сумма заказов, размещенных среди субъектов малого и среднего предпринимательства, составила более 2 млрд рублей. В 2015 году Банк обеспечил исполнение норматива по заключенным договорам среди субъектов малого и среднего предпринимательства:

- Годовой объем закупок у СМП составил 11,5 % (норматив на 2015 год составлял 9 %);
- Годовой объем закупок у СМП по результатам проведения торгов, иных способов закупки, в которых участниками закупок являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, составил 5,04 % (норматив на 2015 год составлял 5 %).

В декабре 2015 года банк ВТБ четвертый раз подтвердил высокий уровень прозрачности корпоративных закупок. Рейтинг присвоен Национальной ассоциацией участников электронной торговли на основании анализа данных, которые характеризуют степень информационной открытости и регламентированности закупочной деятельности банка.

В 2016 году Банк продолжит совершенствовать систему управления закупками. В 2016 году помимо целей по достижению определенного уровня экономии, обеспечению установленного объема закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства планируется критически посмотреть на существующие процессы с целью их оптимизации и повышения качества закупочной функции.

14. Контактная информация

Филиалы банка ВТБ

Центральный федеральный округ

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Воронеже
Место нахождения: 394018, г. Воронеж, просп. Революции, д. 58
Телефон: (473-2) 53-19-26

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
Место нахождения: 123317, г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, 3 этаж
Телефон: (495) 739-77-99

Северо-Западный федеральный округ

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Архангельске
Место нахождения: 163000, г. Архангельск, ул. Поморская, д. 2/68
Телефон: (8182) 20-08-88

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Великом Новгороде
Место нахождения: 173025, г. Великий Новгород, просп. Мира, д. 24, корп. 1
Телефон: (8162) 65-02-06

Филиал Вологодский Банка ВТБ (ПАО)
Место нахождения: 160001, г. Вологда, просп. Победы, д. 39
Телефон: (8172) 72-81-18, (8202) 53-40-01

Филиал Калининградский Банка ВТБ (ПАО)
Место нахождения: 236006, г. Калининград, ул. Больничная, д. 5
Телефон: (4012) 35-01-11, (4012) 46-46-71

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Мурманске
Место нахождения: 183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 82
Телефон: (8152) 45-24-37

Филиал Красногвардейский Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге
Место нахождения: 195112, г. Санкт-Петербург, Малоохтинский просп., д. 53 лит. А
Телефон: (812) 320-07-60

Филиал Кировский Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге
Место нахождения: 198097, г. Санкт-Петербург, просп. Стачек, д. 47 лит. А, пом. 3Н
Телефон: (812) 324-20-26

Филиал Меридиан Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге
Место нахождения: 196066, г. Санкт-Петербург, Московский просп., д. 212
Телефон: (812) 327-27-02

Филиал ОПЕРУ-4 Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге
Место нахождения: 191011, г. Санкт-Петербург, Думская улица, д. 7 лит. А
Телефон: (812) 710-49-01

Филиал ОПЕРУ-5 Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге
Место нахождения: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 30 лит. А
Телефон: (812) 494-94-54

Филиал Удельный Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге
Место нахождения: 194223, г. Санкт-Петербург, Светлановский просп., д. 11 лит. А
Телефон: (812) 552-94-74

Филиал ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО)
в Санкт-Петербурге
Место нахождения: 199406,
г. Санкт-Петербург, Малый просп. В. О.,
д. 78/12 лит. А
Телефон: (812) 718-58-37

Филиал Ленинградский областной Банка ВТБ (ПАО)
Место нахождения: 188300, Ленинградская обл.,
г. Гатчина, просп. 25 Октября, д. 38
Телефон: (81371) 9-08-32

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Петрозаводске
Место нахождения: 185035, Республика Карелия,
г. Петрозаводск, ул. Куйбышева, д. 4
Телефон: (8142) 76-20-44

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Пскове
Место нахождения: 180007, г. Псков,
Интернациональный пер., д. 1а
Телефон: (8112) 72-25-76

Южный федеральный округ

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Ростове-на-Дону
Место нахождения: 344000, г. Ростов-на-Дону,
Ворошиловский просп., д. 62, корп. 284
Телефон: (863-2) 97-27-28

Северо-Кавказский федеральный округ

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Ставрополе
Место нахождения: 355000, Ставропольский край,
г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, д. 7
Телефон: (865-2) 26-17-54

Приволжский федеральный округ

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижнем Новгороде
Место нахождения: 603950, г. Нижний Новгород,
ГСП78, ул. Решетниковская, д. 4
Телефон: (831) 428-18-01

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Кирове
Место нахождения: 610005, г. Киров,
ул. Мопра, 113а
Телефон: (8332) 65-09-66

Уральский федеральный округ

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Екатеринбурге
Место нахождения: 620014, г. Екатеринбург,
ул. Маршала Жукова, д. 5
Телефон: (343) 379-66-96

Сибирский федеральный округ

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Красноярске
Место нахождения: 660021, г. Красноярск,
Красная пл., д. 3Б
Телефон: (391-2) 56-08-02

Дальневосточный федеральный округ

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Хабаровске
Место нахождения: 680000, г. Хабаровск,
ул. Московская, д. 7
Телефон: (421-2) 41-36-01

Банки и финансовые компании
группы ВТБ в России

Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
Банк ВТБ (ПАО)
Адрес: 190000, г. Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, д. 29
Телефон: 8-800-200-77-99 (звонок по России
бесплатный), (495) 739-77-99
Факс: (495) 258-47-81
Сайт: www.vtb.ru
E-mail: info@vtb.ru

Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество)
ВТБ 24 (ПАО)
Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 35
Телефон: 8-800-100-24-24, (495) 777-24-24
Факс: (495) 980-46-66
Сайт: www.vtb24.ru
E-mail: info@vtb24.ru

Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы»
(открытое акционерное общество)

ОАО АКБ «Банк Москвы»
Адрес: 107996, г. Москва, ул. Рождественка,
д. 8/15, стр. 3
Телефон: (495) 925-80-00
Факс: (495) 795-26-00
Сайт: <http://www.bm.ru>
E-mail: info@mmbank.ru

Публичное акционерное общество «Лето Банк»
ПАО «Лето Банк»
Адрес: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8
Телефон: 8-800-510-9-510
Факс: (495) 646-58-14
Сайт: <http://www.letobank.ru>
E-mail: welcome@letobank.ru

Акционерное общество
«Холдинг ВТБ Капитал»
«ВТБ Капитал»
Адрес: 123100, г. Москва, Пресненская наб., д. 12,
башня «Федерация Запад»
Телефон: (495) 960-99-99
Факс: (495) 664-47-00
Сайт: www.vtbcapital.ru
E-mail: info@vtbcapital.com

Общество с ограниченной ответственностью
Страховая компания «ВТБ Страхование»
ООО СК «ВТБ Страхование»
Адрес: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар,
д. 8, стр. 1
Телефон: (495) 580-73-33, (495) 644-44-40;
8-800-100-44-40 (звонок по России бесплатный)
Факс: (495) 589-24-08
Сайт: www.vtbins.ru
E-mail: info@vtbins.ru

ВТБ Лизинг (акционерное общество)
АО ВТБ Лизинг
Адрес: 127473, г. Москва, 2-й Волконский пер., д. 10
Телефон: (495) 514-16-51
Факс: (495) 514-16-50
Сайт: www.vtb-leasing.com
E-mail: inbox@vtb-leasing.com

Общество с ограниченной ответственностью
ВТБ Факторинг
ООО ВТБ Факторинг
Адрес: 115054, г. Москва,
Космодамианская наб., д. 52, стр. 1
Телефон: (495) 783-35-34
Факс: (495) 783-35-34
Сайт: www.vtbf.ru
E-mail: factoring@vtbf.ru

Акционерное общество ВТБ Регистратор
АО ВТБ Регистратор
Адрес: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 23
Телефон: (495) 787-44-83
Факс: (499) 257-17-00
Сайт: www.vtbreg.ru
E-mail: info@vtbreg.ru

Закрытое акционерное общество
ВТБ Спецдепозитарий
ЗАО ВТБ Специализированный депозитарий
Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 35
Телефон: (495) 956-30-70
Факс: (495) 956-30-71
Сайт: www.vtbsd.ru
E-mail: info@vtbsd.ru

Акционерное общество Негосударственный
пенсионный фонд ВТБ Пенсионный фонд
АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд
Адрес: 109147, г. Москва,
ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1
Телефон: (495) 668-61-11
Факс: (495) 668-61-11
Сайт: www.vtbnpf.ru
E-mail: info@vtbnpf.ru

Общество с ограниченной ответственностью
ВТБ Недвижимость
ООО ВТБ Недвижимость
Адрес: 119590, г. Москва,
ул. Мосфильмовская, д. 70
Телефон: (495) 925-45-70
Факс: (495) 925-45-70
Сайт: www.vtbr.ru
E-mail: info@vtbr.ru

Общество с ограниченной ответственностью
«МультиКарта»
ООО «МультиКарта»
Адрес: 109147, г. Москва,
ул. Воронцовская, д. 43
Телефон: (495) 784-60-55, (495) 785-15-15
Факс: (495) 785-12-24
Сайт: www.multicarta.ru
E-mail: info@multicarta.vtb.ru

Общество с ограниченной ответственностью ВТБ ДЦ
ОАО ВТБ ДЦ
Адрес: 125047, г. Москва, ул. 2-я Брестская, д. 8,
пом. XIV, ком. 47
Телефон: (495) 795-00-42
Факс: (495) 795-00-44

Банки группы ВТБ за рубежом

Банки и финансовые компании в Европе

ВТБ Капитал плс
VTB Capital Plc
Адрес: 14, Cornhill, London EC3V 3ND,
United Kingdom
Телефон: (4420) 3334-80-00
Факс: (4420) 3345-89-00
Сайт: www.vtbcapital.com

ВТБ Банк (Австрия) АГ
VTB Bank (Austria) AG
Адрес: A-1010 Wien, Parkring 6, Postfach 560,
Wien, Austria
Телефон: (431) 515-35-0
Факс: (431) 515-35-316
Сайт: www.vtb.at
E-mail: general@vtb.at

ВТБ Банк (Франция)
VTB Bank (France) SA
Адрес: 86, Boulevard Haussmann 75008,
Paris, Cedex 08, France
Телефон: (331) 4006-4321
Факс: (331) 4006-4848
Сайт: <http://france.vtb.com>

ВТБ Банк (Германия) АГ
VTB Bank (Deutschland) AG
Адрес: Rusterstrasse 7-9, 60325 Frankfurt-am-Main,
Federal Republic of Germany
Телефон: (49-69) 21-68-0
Факс: (49-69) 21-68-6319
Сайт: www.vtb.de
E-mail: service@vtb.de

РКБ Банк Лтд
RCB Bank Ltd
Адрес: 2, Amathuntos street, P. C. 3105, P. O. Box
56868, 3310 Limassol, Cyprus
Телефон: (357) 25-837-300
Факс: (357) 25-342-192
Сайт: www.rcbcy.com
E-mail: rcb@rcbcy.com

АО Банк ВТБ (Белград)
VTB Bank J.S.C. Belgrade
Адрес: 2 Balkanska street, 11000, Belgrade, Serbia
Телефон: (381) 11-395-22-00
Факс: (381) 11-395-22-40
Сайт: www.vtbbanka.rs
E-mail: info@vtbbanka.rs

Банки в СНГ и Грузии

Публичное акционерное общество «ВТБ Банк»
ПАО «ВТБ Банк»
Адрес: 01004, Украина, г. Киев, бульв. Т. Шевченко/
ул. Пушкинская, д. 8/26
Телефоны: (38-044) 391-54-09, 593-69-52
Факс: (38-044) 391-54-09
Сайт: www.vtb.com.ua
E-mail: info@vtb.com.ua

Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь)
ЗАО Банк ВТБ (Беларусь)
Адрес: 220007, Республика Беларусь, г. Минск,
ул. Московская, д. 14
Телефон: (37-517) 309-15-15
Факс: (37-517) 309-15-30
Сайт: www.vtb-bank.by
E-mail: info@vtb-bank.by

Закрытое акционерное общество «Банк ВТБ (Армения)»
ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»
Адрес: 0010, Республика Армения, г. Ереван,
ул. Налбандяна, д. 46
Телефон: (37-410) 56-58-60
Факс: (37-410) 56-55-78
Сайт: www.vtb.am
E-mail: headoffice@vtb.am

Открытое акционерное общество Банк ВТБ
(Азербайджан)
ОАО Банк ВТБ (Азербайджан)
Адрес: AZ1008, Азербайджанская Республика,
г. Баку, просп. Хатаи, 38
Телефон: (99 412) 492-00-80; (99 412) 437-71-20
Факс: (99 412) 437-71-21
Сайт: www.vtb.az
E-mail: info@vtb.az

Дочерняя организация Акционерное общество
Банк ВТБ (Казахстан)
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
Адрес: 050040, Республика Казахстан, г. Алматы,
ул. Тимирязева, д. 28в
Телефон: (77 27) 330-50-50
Факс: (77 27) 330-40-50
Сайт: www.vtb-bank.kz
E-mail: info@vtb-bank.kz

Акционерное общество «Банк ВТБ (Грузия)»
АО «Банк ВТБ (Грузия)»
Адрес: 0108 Грузия, г. Тбилиси, ул. Чантурия, д. 14
Фактический адрес: 0108 Грузия, г. Тбилиси,
ул. Чантурия, д. 14
Телефон: (99-532) 224-24-24
Факс: (99-532) 293-32-91
Сайт: www.vtb.ge
E-mail: info@vtb.ge

Банки и финансовые компании в Азии и Африке

ВТБ Банк Африка
Banco VTB Africa S.A.
Адрес: Rua da Missao, 22, Luanda, Angola
Телефон: (244) 222-390-307, (244) 222-392-227

Факс: (244) 222-395-889
Сайт: www.vtb.ao
E-mail: info@vtb.ao

Вьетнамско-Российский Совместный банк
Vietnam-Russia Joint Venture Bank
Адрес: 1st & 2nd Floor, Building N1 Yet Kieu Str.,
Hoan Kiem Dist., Hanoi, Vietnam
Телефон: (844) 3942-66-68
Факс: (844) 3942-66-69
Сайт: <http://www.vrbank.com.vn/>
E-mail: vrbank@vrbank.com.vn

Филиалы и представительства за рубежом

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Шанхай (Китай)
Адрес: 200040, Китай, г. Шанхай, Наньцзин
Силу-1266, комплекс Плаза 66, офис 1101А-1104
Телефон: (86 21) 6136-6236, (86 21) 6136-6263
Факс: (86 21) 6136-6265
E-mail: shanghaibranch@vtb.com

Филиал ОАО Банк ВТБ в г. Нью-Дели (Индия)
Адрес: 110011, Индия, г. Нью-Дели,
Мансинг Роуд, 1, отель «Тадж-Махал»
Телефон: (91-11) 6622-1000
Факс: (91-11) 6622-1024
E-mail: indiabbranch@vtb.com
Сайт: www.vtbindia.cin

Представительство Банка ВТБ (ПАО) в Китае
Адрес: 18BC, CITIC Bldg., 19, Jianguomenwai dajie,
Beijing, China, 100004
Телефон: (86-10) 8526-2800
Факс: (86-10) 8526-2810
E-mail: sofiya@vtb.ru

Представительство ОАО Банк ВТБ в Италии
Адрес: Piazzale Principessa Clotilde, 8 – 20121,
Milano, Italia
Телефон: (39-02) 2901-3278
Факс: (39-02) 2906-0007
E-mail: m.volkov@vtbitalia.com

Контакты для акционеров

Банк ВТБ (ПАО)

Юридический адрес:
190000, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 29
Адрес для направления корреспонденции:
109147, Россия, г. Москва,
ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1
Единая справочная служба Банка ВТБ (ПАО)
Телефоны: +7 (495) 739-77-99, 8-800-200-77-99
E-mail: Info@vtb.ru

Руководитель аппарата Наблюдательного совета –
корпоративный секретарь

Игнатьев Евгений Геннадьевич
Телефон: + 7 (495) 775-70-88
E-mail: Ignatyev@vtb.ru

Управление по работе с инвесторами
(институциональные инвесторы и аналитики)

Телефон: +7 (495) 775-71-39
E-mail: InvestorRelations@vtb.ru

Служба по работе с акционерами
(индивидуальные акционеры)

Телефон: +7 (495) 258-49-47
E-mail: Shareholders@vtb.ru

Консультационный совет акционеров

Сайт: www.vtb.ru/ir/sovet
www.facebook.com/ksavtb
www.twitter.com/ksavtb

Телефон: +7 (985) 774-31-55
E-mail: KSA@vtb.ru

Центр по работе
с акционерами в г. Москве

ул. Мясницкая, д. 35, каб. 1026
Телефон: +7 (495) 645-43-61

Центр по работе
с акционерами в г. Санкт-Петербурге

ул. Б. Морская, д. 29, каб. 40
Телефон: +7 (812) 494-94-46

Центр по работе
с акционерами в г. Екатеринбурге

ул. Маршала Жукова, д. 5
Телефон: +7 (343) 379-66-15

Аудитор

ООО «Эрнст энд Янг»
115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб.,
д. 77, стр. 1
Телефон: +7 (495) 755-97-00

Депозитарий по программе ГДР

The Bank of New York Mellon
Юридический адрес:
One Wall Street, New York, New York 10286
Адрес для направления корреспонденции:
BNY Mellon Depositary Receipts Division
101 Barclay Street – 22nd floor, New York 10286

Реестродержатель

АО ВТБ Регистратор
Юридический адрес: 125040, Россия, г. Москва,
ул. Правды, д. 23
Адрес для направления корреспонденции:
127137, Россия, г. Москва, а/я 54
Телефон/факс: +7 (495) 787-44-83
E-mail: Info@vtbreg.ru

Мобильное приложение «Акционер ВТБ»

